



Reunión SSN – Cámaras Aseguradoras

PROBLEMÁTICA GRUAS

Información de mercado

Vehículos expuestos a Riesgo al 31-12-2021: 13.846.273

Vehículos susceptibles de la cobertura de Asistencia mecánica: 10.700.000 aproximadamente (automóviles, jeeps, pick ups A y B, camiones)

Coberturas del mercado: asistencia mecánica y remolque. Ambas por cualquier causa, sujeta a limitaciones por evento y número de kilómetros recorridos.

Frecuencia de utilización:

Comparación frecuencia

Siniestros de Responsabilidad Civil (choques): Jul 2020 / Jun 2021: 1.264.334

Siniestros de Robo Total: 31.628

Siniestros de Robo parcial: 226.330

Siniestros de Daño parcial: 943.431

Siniestros de incendio (parcial y total): 7350

Siniestros de Daño Total: 24.668

Total Siniestros denunciados: 2.497.641

Frecuencia de utilización de grúas

Frecuencia Anual de 21,1%

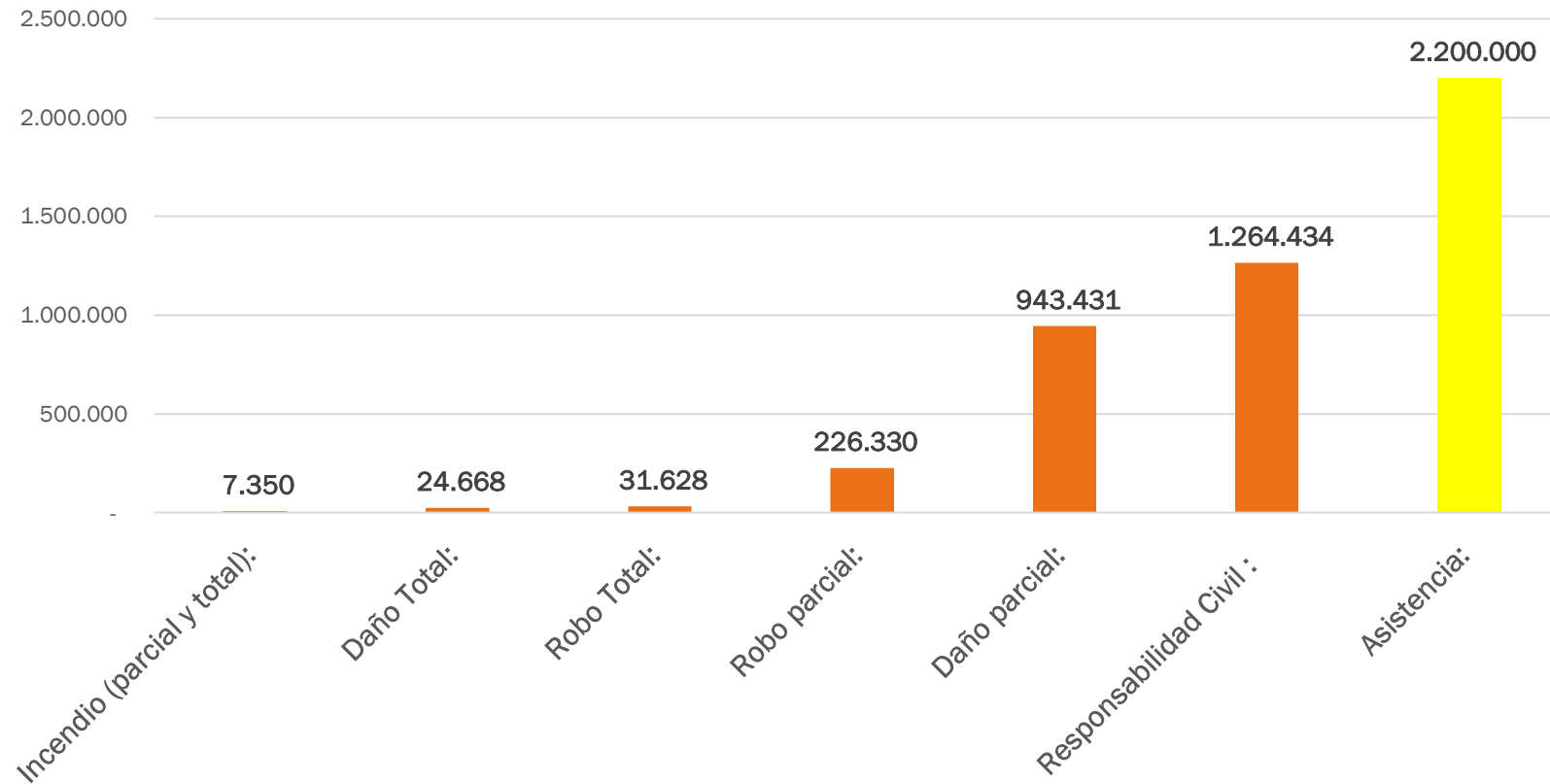
80% Traslados en Grúas

20% Asistencia mecánica

Menos del 10% de los servicios deviene de la ocurrencia de un siniestro cubierto

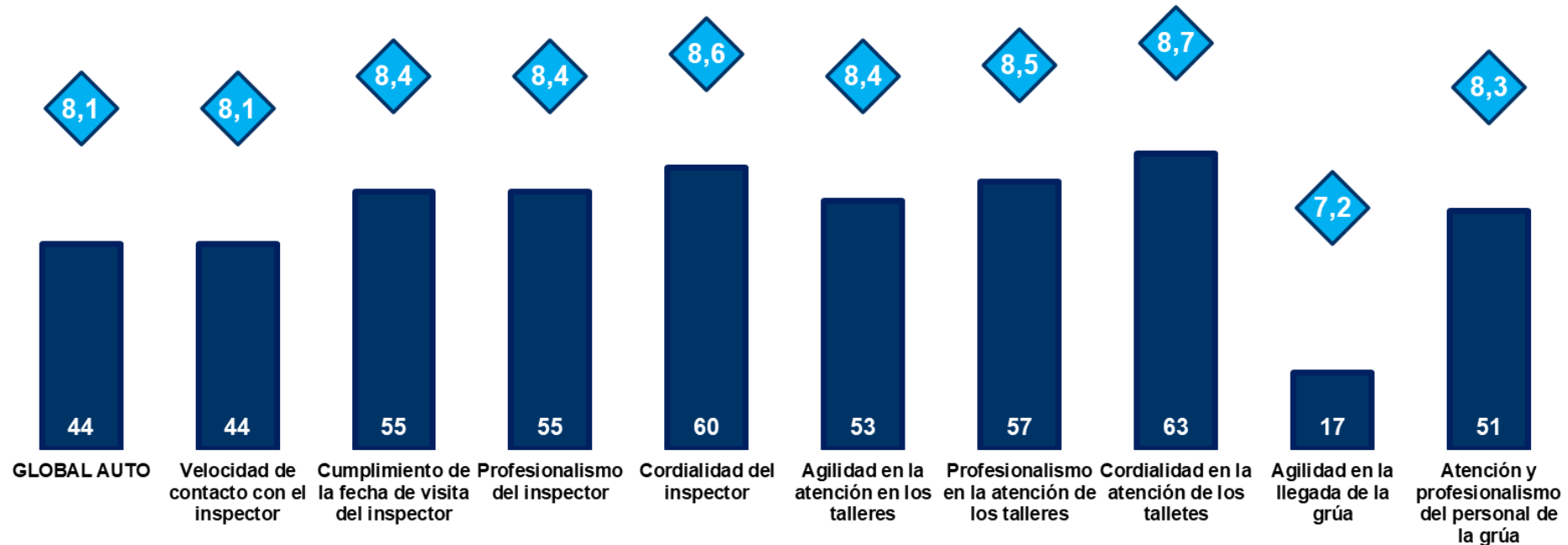
Cantidad de Servicios aproximados: 2,200,000 anuales

Comparación Siniestros vs Asist

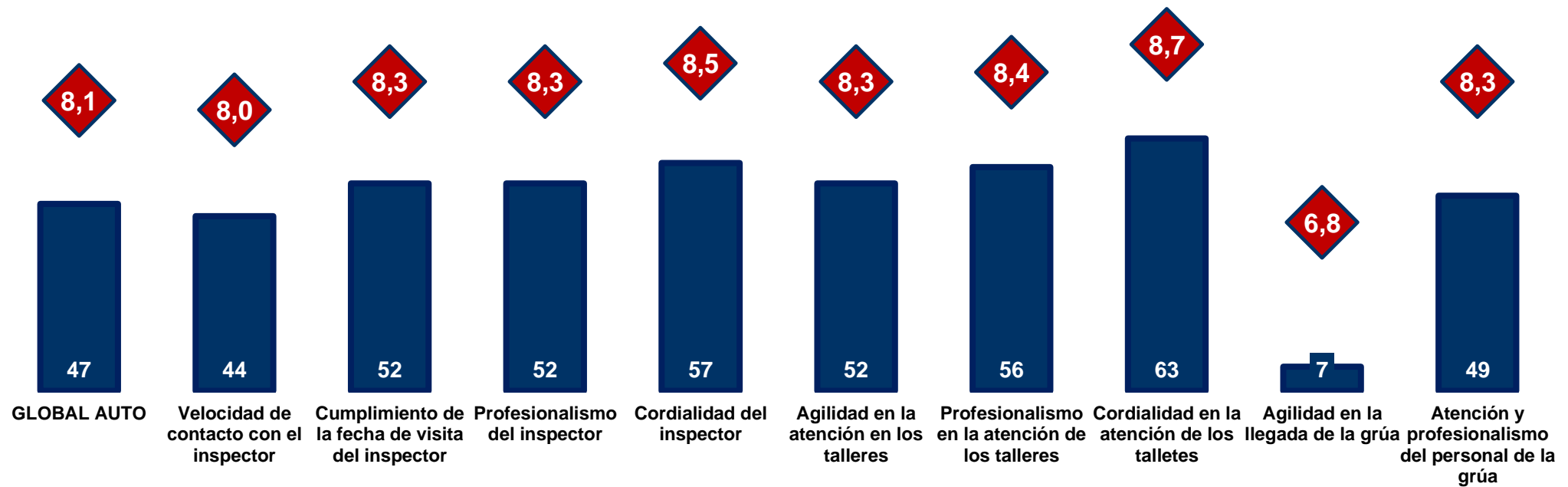


Percepción del Asegurado – Año 2019

– *Monitor del Asegurado (59% de participación de mercado)*



Percepción del Asegurado – Año 2020- *Monitor del Asegurado (69,78% de participación de mercado)*



Costos del sistema de grúas

Costo mensual por cápita Asegurada del servicio: \$ 180.- aproximadamente

Costo anual: \$ 2.160.-

Costo total del sistema: \$ 23,000 Millones aproximadamente

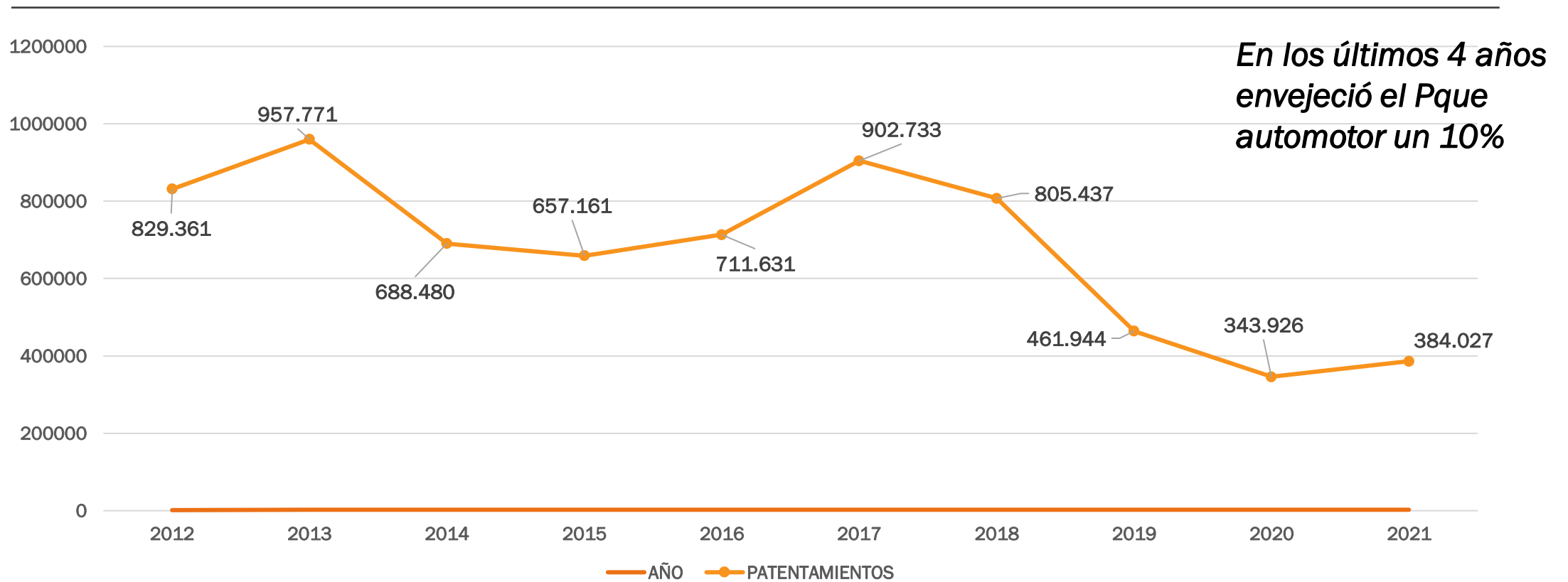
Prima anual Automóviles últimos 12 meses: (Abril 2022): \$ 510,800 Millones

Costo aproximado del sistema: 4,5% aprox.

Problemática

- Percepción **Muy Negativa** del sector por parte de los Asegurados en virtud de que la calidad de servicio es muy baja, sobre todo en tiempos de respuesta de grúas
- **Incapacidad** de los proveedores del servicio (tercerizado 100% por la totalidad del mercado) de mejorar la calidad en términos de tiempos
- **Concentración** de la oferta del servicio en un Oligopolio concentrado de tres proveedores que tienen capacidad de regular los costos
- Parque automotor de **grúas que no crece** por las dificultades de inversión
- Utilización de los servicios muy focalizados en determinados momentos (vacaciones, feriados largos, inundaciones); en los cuales la frecuencia se puede multiplicar fuertemente. (genera una inversión muy importante para poca utilización)
- Erogación muy importante de primas en servicios que **no son considerados “Seguro”**
- Muy **baja elasticidad** de los precios para generar aumentos

Ventas 0km - Envejecimiento del parque



Propuesta

La totalidad del mercado Asegurador representado en las cuatros cámaras que contemplan a las compañías que participan en el ramo Automotor (AACCS, ADIRA, ADEAA y AACMS) proponen a la SSN reemplazar las cláusulas existentes para el servicio de Asistencia Mecánica; y en su lugar generar una nueva donde sólo se otorgue el servicio a consecuencia de un Siniestro Cubierto en la póliza.

La cláusula propuesta se encuentra disponible en el material adjunto a esta presentación.

Se propone la implementación de la misma a partir del 1ero de enero de 2023, a los efectos de permitir al mercado asegurador una comunicación eficiente y efectiva para los Asegurados.

Comunicación

Las compañías aseguradoras se comprometen a:

- Generar un aviso previo a cada asegurado con 45 días de anticipación sobre el cambio en la prestación establecida en la futura póliza
- Generar una comunicación generalizada a través de los medios masivos digitales de comunicación (Instagram, Facebook, web corporativas, apps) sobre los cambios en las pólizas con inicio 45 días antes del cambio normativo
- Establecer en la nueva póliza generada un aviso claro sobre la modificación del servicio de asistencia mecánica

MUCHAS GRACIAS

aacms
Asociación Argentina de
Cooperativas y Mutuales
de Seguros

AACS
Asociación Argentina de
Compañías de Seguros

ADEAA
ASOCIACION DE ASEGURADORES
ARGENTINOS


ADIRA
Aseguradores del Interior
de la República Argentina