



## **RESUMEN EJECUTIVO**

Buenos días a todos y a cada uno de ustedes. Por primera vez en casi 40 años nos encontramos de manera virtual, en un año inédito y definitivamente distinto a todos. Es nuestro deseo que la Asamblea de ADIRA nos encuentre más unidos que nunca, cada uno desde su hogar o su lugar de trabajo, compartiendo los puntos más destacados de la Memoria y Balance 2019/ 2020, que ya les fuera enviada por correo electrónico.

A continuación, repasaremos lo más importante de la Memoria:

**En el ámbito internacional**, el panorama es de gran incertidumbre, sobre todo por los rebrotes del COVID-19 en distintas partes del mundo con consecuencias socioeconómicas devastadoras. La economía mundial, según previsiones del Banco Mundial, se reducirá un 5,2% este año y los efectos son especialmente más profundos en los países más afectados por la pandemia, sobre todo en los que dependen en gran medida del comercio internacional, el turismo, las exportaciones de productos básicos y el financiamiento externo. La suspensión de las clases escolares presenciales y las dificultades de acceso a los servicios primarios de atención de salud probablemente tengan repercusiones a largo plazo sobre el desarrollo del capital humano.

**En el ámbito local**, el gobierno argentino dispuso desde fines de marzo un Aislamiento Social Preventivo Obligatorio (ASPO) con el fin de retrasar el contagio del coronavirus, aunque con el paso del tiempo se fue flexibilizando para reducir el impacto sobre la economía. Las estimaciones de los analistas oscilaron entre una contracción mínima y máxima de entre 19,4% y 21,1% para el PBI del segundo trimestre del 2020, respectivamente.

Todos los sectores anotaron caídas históricas; destacándose el sector de servicios, la construcción y la producción manufacturera como los sectores que mayores contracciones sufrieron durante el segundo trimestre del año. Por otra parte, la alta carga impositiva, imprevisibilidad fiscal, leyes que encarecen la contratación laboral (como la reciente ley de Teletrabajo), la brecha cambiaria y la situación monetaria, crean escenarios negativos a cualquier proyecto de inversión. A esto hay que sumarle que las medidas preventivas del COVID-19 provocaron el menor nivel de oferta y demanda laboral de la serie histórica que comienza a inicios de los noventa. Según informó el INDEC, entre abril y junio se sumaron 72.000 nuevos desocupados en todo el país respecto del primer trimestre. Se produjeron en el período caídas de 4.078.100 empleos y 4.006.200 en la oferta laboral.

En lo que respecta a nuestra actividad, el ejercicio 2019/ 2020 tuvo dos circunstancias de gran envergadura que marcaron el período bajo análisis: por un lado, el cambio de Gobierno Nacional y la consecuente modificación de la conducción de la Superintendencia de Seguros de la Nación (SSN). Por otro lado, todas las particularidades que estamos viviendo a consecuencia de la pandemia, afectando tanto la actividad económica y social del país, como de la actividad aseguradora.

Las estadísticas parciales recopiladas tanto por la SSN como por analistas privados dan cuenta de una sostenida caída en la producción general de la industria aseguradora en términos reales. Los datos mensuales publicados por la Superintendencia muestran que la producción total de seguros al mes de junio fue de \$54.254 millones, un 7,9% menos que en igual mes del año 2019. Siempre en cifras medidas a valores constantes, los Seguros Patrimoniales resultaron los más

afectados y dentro de ese segmento el Ramo Automotor y de Transporte Público fueron los que registraron las mayores caídas.

Como en otros sectores de la economía, el aislamiento impuso cambios en los procesos, la operatoria y la comercialización de seguros que ya forman parte de la “nueva normalidad”. Las circunstancias actuaron como impulsores y aceleradores de la digitalización del sector con venta y contratación online.

De cara hacia adelante, las proyecciones para la industria son conservadoras. La expectativa es que el flujo de cobro de primas -que ya mostró deterioro- continúe siendo un ítem para monitorear de cerca.

Los Seguros Patrimoniales continuarán siendo los más resentidos en su nivel de actividad en la post-pandemia y su evolución estará íntimamente ligada a la velocidad de recuperación de la economía argentina. Los Seguros de Personas, especialmente los de Vida, tienen un mejor pronóstico ya que los momentos de zozobra, de guerra, o de hecatombes, suelen potenciar la contratación de pólizas vinculadas a la protección.

En cuanto a nuestra gestión como Cámara, continuamos trabajando incansablemente por la actividad aseguradora, manteniendo una presencia activa en el quehacer del sector, consolidándonos como interlocutores válidos en todos los ámbitos de acción, tanto públicos como privados, a nivel nacional e internacional.

Dentro de las múltiples actividades durante este ejercicio, destacamos que fuimos coorganizadores del evento de ICMIF/Américas en la ciudad de Mendoza, junto a la Asociación Argentina de Cooperativas y Mutuales del Seguro (AACMS). En ese marco, se recibió con gran satisfacción la designación de ADIRA como integrante del Consejo Directivo a nivel mundial, en la Conferencia Bienal de Auckland. En este evento, ADIRA y varias de sus empresas socias, tuvieron una destacada y activa participación.

Durante el presente ejercicio, incrementamos la integración con las otras Cámaras colegas con las cuales conformamos el Comité Asegurador Argentino (CAA). De esta manera, gestionamos de manera conjunta distintos temas que nos ocupan tales como: petitionar ante las autoridades económicas y financieras por los reperfilamientos de tenencias de bonos soberanos, valuación de dichas tenencias, ajustes por inflación, Impuesto al Valor Agregado, reconvirtiendo al criterio de lo percibido, pedido de reconsideración de plazos para presentaciones ante la SSN, las negociaciones paritarias con el sindicato del sector, entre otras.

La realidad de la pandemia, que nos atravesó como sociedad y como sector, implicó para ADIRA un alto compromiso con sus asociadas. La actividad aseguradora ha tenido como prioridad mantener en funcionamiento a las empresas y, sobre todo, preservar la salud de los empleados, sosteniendo las fuentes de trabajo y brindando la cobertura a los clientes del sistema.

Es primordial mencionar que diseñamos un Protocolo de funcionamiento de la actividad, consensuado por todas las Cámaras, en conjunto con el Sindicato del Seguro de la República Argentina y la entidad que agrupa a los Productores y Asesores de Seguros. El mismo fue aprobado por las distintas autoridades de aplicación, tanto del sector como de las áreas de Seguridad Laboral y Sanitarias.

Este hecho nos enorgullece y nos brinda renovadas esperanzas en poder avanzar hacia la conformación de una entidad de segundo grado que agrupe a todas las Cámaras y, de esta

forma, lograr la ansiada y siempre postergada unidad representativa del sector. Se ha dado un pequeño gran paso, que puede y debe ser el embrión de la unión deseada.

Como parte del Consejo Directivo de la Bolsa de Comercio de Rosario, ADIRA participó de distintas actividades conjuntas; además, como Cámara representativa del sector, participamos en varios congresos, precoloquios, foros y conferencias presenciales, antes del ASPO y virtuales, después de la misma.

Con respecto al vínculo con la Superintendencia de Seguros de la Nación, su conducción estuvo a cargo del Dr. Juan Pazo hasta el 10 de diciembre y a partir de esa fecha fue designada la Dra. Adriana Guida, quien asumió a fines de febrero. En la Memoria que tienen en su poder, podrán leer todas las actividades realizadas con la Superintendencia en ambas gestiones.

En relación con la particular situación que estamos viviendo, queremos destacar la reacción y la contundente desmentida por parte de la SSN de noticias falsas y tendenciosas en relación con los descuentos o reducciones de primas automotores y otros riesgos. Estos hechos hacen un gran daño a la industria y agregan mayor confusión de la que ya existe a la población en general. Por eso es de suma importancia la pronta respuesta y aclaración a toda la sociedad y los medios de comunicación. Asimismo, queremos destacar la buena relación generada con la Secretaría de Finanzas a cargo del Dr. Diego Bastourre y su equipo.

Por otra parte, desde ADIRA relanzamos varias de las Comisiones temáticas y pusimos en funcionamiento otras nuevas. La comunicación vía herramientas digitales, que permite la participación a distancia, representó un notable incremento en el involucramiento y aportes de los distintos representantes de las empresas socias, redundando en un importante intercambio de experiencias y solución de problemas.

Las Comisiones Riesgo Agrícola, de PLA/FT, Automotores, Inversiones, Temas Legales y Jurídicos, Normas Contables e Impositivas, Fraude y Base Compartida de Riesgos, Innovación, Recursos Humanos y Comunicaciones, trabajaron denodadamente en medio de escenarios de incertidumbre, trayendo tranquilidad y gestionando reuniones, diseñando proyectos, capacitaciones, asesorando, canalizando consultas, generando intercambios, debates, analizando propuestas, presentando iniciativas y dando a conocer temas de relevancia de nuestro sector. La totalidad de estas acciones, están detalladas en la Memoria que tienen en su poder.

Ante un escenario tan particular y conociendo el denodado trabajo que está implicando todo este proceso, desde ADIRA sólo tenemos palabras de agradecimiento al trabajo de todas y cada una de las comisiones que hemos mencionado. Somos conscientes del esfuerzo que para cada uno de los participantes implica y de la generosidad de compartir conocimientos, experiencias y la humildad de los aportes, teniendo como objetivo la búsqueda del beneficio común y el engrandecimiento de nuestra Cámara y la actividad aseguradora como un todo.

Finalmente, no queremos dejar de ser optimistas y deseamos que este difícil e inédito proceso que generó la pandemia logre encauzarse dentro de parámetros normales, con el menor costo posible en relación con la salud de la población y que se pueda desarrollar una recuperación económica para beneficio de nuestra nación, donde la actividad aseguradora es un actor destacado.

Muchas gracias a todos y en la próxima Asamblea seguro que ya nos podremos dar un abrazo.