

## ¿QUE SABEN LOS QUE DICEN QUE SABEN?

**Resumen de noticias:  
Revista Todo Riesgo  
Mayo 2005**

### **En qué gastan las aseguradoras. (Página 10).**

Las comisiones pagadas por las compañías de seguros patrimoniales pasaron de representar el 15.8% de los gastos a diciembre de 2000 a representar el 18.6% a diciembre de 2004. Los gastos son: siniestros pagados, comisiones pagadas y gastos de explotación. **(1)**

### **Cómo se reparan los vehículos. (Página 20)**

Directivos de aseguradoras consultados, de los cuales la mayoría dice que sobre la indemnización en casos de daños a terceros, se opta entre abonar el importe y disponer la reparación. Consultados sobre la verificación de los daños, se realiza en: instalaciones propias de las compañías de seguros, talleres o donde se encuentre el vehículo en cuestión.

“Nuestro bajo incremento en la cantidad de juicios indica claramente nuestra política de pagos. Nuestros ofrecimientos son razonables, sustentados técnicamente y con pronta respuesta”, asegura Daniel Spessot de La Segunda.

“Es muy difícil que no se llegue a un arreglo con un tercero cuando a éste le asiste derecho. A veces hay responsabilidad compartida”. Afirma Aquilino Madariaga de Federación Patronal. **(2)**

### **Caída libre. (Página 30)**

Como en diciembre de 2003, automotores volvió a ser el peor ramo en materia de resultados técnicos a diciembre de 2004, con pérdidas por \$269.3 millones. En 2003 el resultado fue de \$90.7 millones.

### **Un equipo en movimiento. (Página 42)**

Entrevista a 6 directivos del Grupo Berkley. El Grupo se segmenta en seguros generales (individuales y corporativos), caución, personas y riesgos del trabajo. “En Berkley ponemos énfasis en la forma como se desarrollan los procesos de la actividad aseguradora”, dijo Allende.

### **Crece los pagos con dinero plástico. (Página 46)**

Siete productores consultados. Dignanian manifestó que el 75% de su cobranza es abonado en efectivo. Conrado Rama dijo que es el 10% con tarjetas de crédito y Quntana y Fito, manejan el mismo porcentaje. Travía un 15%. A Godoy un tercio le paga con tarjeta. González Parra expresó que los seguros personales se cobran con tarjeta.

### **Siniestro: la hora de la crisis. (Página 50)**

Por Hector Perucchi. “La carga legal reúne situaciones como el pago de la prima, la denuncia del siniestro, etc. Este origen legal no impide que las partes modifiquen su estructura, sino que sólo hace que su existencia sea inevitable, aun cuando no estén volcadas en el contrato”.

### **Pólizas y Primas. (Página 56)**

Censo económico: se está realizando en estos días organizado por el INDEC.

Convención de seguros: realizado por La Segunda el 7 y 8 de abril pasados con una convocatoria de 900 personas.

Autos y oficinas: Zurich lanzó “C Premium” (cobertura de terceros completos).

Nombramiento y expansión: Mapfre informó que el nuevo presidente es diego Sobrini. Cambio de nombre: La Patagonia Compañía Argentina de Seguros se llamará Tradición Seguros.

Jornada realizada por Asociart ART el 19 de abril en Tucumán.

#### Congresos, seminarios y cursos. (Página 57)

Capacitación continuada para productores asesores organizadas por San Cristóbal, desde abril a noviembre.

Reaseguros en Mendoza: disertó en la conferencia Andrés Openheimer.

Año académico: acto de inauguración el 11 de abril por parte de la Asociación Argentina de Derecho de Seguros.

#### Desde Cuyo con proyección nacional. (Página 58)

Entrevista a Luis Pierrini, Presidente de Triunfo Seguros. “Son muy grandes las diferencias en las subas promedio de las tarifas en el mercado asegurador, lo que hace muy difícil lograr la rentabilidad deseada”.

#### Decisión clave. (Página 62)

Por Valentín de Pedro. “Desde el punto de vista del asegurado y del tercero, la fecha del siniestro es cuando se produce el hecho que afecta al tercero, pero desde el punto de vista del asegurador, resguardando su patrimonio del reclamo del tercero hasta la suma asegurada.

#### El seguro formoseño. (Página 68)

San Cristóbal tiene el primer puesto del ranking del sector asegurador formoseño por ventas de \$1.4 millón entre julio de 2002 y junio de 2003, pese a que su volumen de primas cayó un 20.1% en dicho período.

#### Postergación de una cesárea. (Página 78)

Los padres demandaron a un centro de asistencia médica por la postergación de la cesárea a causa de la ausencia del anestesista, lo que produjo la muerte del bebé. Este hecho, según la Cámara, constituye una violación del deber de seguridad por no prever la presencia del anestesista en el parto.

#### Pólizas y Primas. (Página 80)

Chubb Corporation se ubicó entre las 50 empresas con mejor desempeño.

TPC organizó un almuerzo el 22 de abril donde entregó los premios TPC 2004.

HSBC informó que David Budd dejó su puesto como presidente y CEO de la compañía para asumir como Chief Operating Officer de HSBC Bank.

Cesvi Argentina presentó el sistema Orion, para siniestros de automotores.

Benfield Goup organizó una charla el 7 de abril con motivo de la visita de Aidan Pope.

BBVA Banco Francés lanzó los nuevos seguros de Hogar y seguro de Hogar oro, con mayores coberturas.

Boston Seguros celebró en abril sus 80 años de vida.

El 29 de abril, La Dulce Seguros de Granizo sorteó premios a productores agropecuarios.

Una delegación argentina visitó España para ver el funcionamiento del seguro agropecuario en ese país.

#### Entre las letras y las ventas. (Página 82)

Entrevista a Luis Mazzarello, escritor y productor de seguros. Su reciente publicación del género policial se titula “La saga del limón” y trabaja desde 1997 vendiendo seguros patrimoniales.

#### Seguros a medida. (Página 84)

Coberturas para countries y Barrios privados. Algunas compañías de seguros cuentan con coberturas integrales para countries y barrios privados, otras ofrecen seguros individuales para las viviendas que forman parte de estos establecimientos.

Las noticias del mes. (Página 90)

HSBC y Máxima AFJP eligieron a IBM para el servicio outsourcing (impresión y ensobrado de resúmenes).

La mayoría con utilidades. (Página 92)

El 81.2% de las compañías de seguros de vida y retiro obtuvo resultados positivos a los largo del primer semestre del presente ejercicio.

Entidad en crecimiento. (Página 96)

Entrevista a Eduardo Iglesias, gerente general a SMG Life. La compañía busca situarse entre las empresas líderes de vida y retiro. Para alcanzar este objetivo acaba de lanzarse a operar en seguros de retiro y adquirió la compañía Instituto Salta Vida.

Compras y productores. (Página 98)

Entrevista a Emmanuel Morandini, ex director general de CNP Assurances. A dos años de estar en la compañía, incrementó un 30% el volumen de facturación. Ahora Morandini dejó su puesto de director general de esta compañía en nuestro país para trasladarse al mercado italiano.

En plena expansión. (Página 100)

La industria aseguradora mundial mostró una evolución durante 2004. el incremento del primaje, asociado al aumento de ventas y a la suba de tarifas, permitió compensar la siniestralidad récord producida por el aumento de las catástrofes naturales, por lo cual los resultados en el seguro y reaseguro fueron favorables.

Incertidumbre judicial y falencias propias. (Página 106)

Christian Garbrecht, gerente comercial de Münchener y el presidente de General & Cologne, Juan José Comercio, coincidieron en señalar que uno de los mayores males es que sufre el mercado automotor es la falta de estadísticas siniestrales adecuadas, lo que no permite ponderar la exposición a riesgo a través de una correcta valoración de las carteras de siniestros pendientes.

Indicadores cuestionados. (Página 110)

Los máximos representantes de la Unión de ART expresaron su malestar por los índices arrojados por SEDArt. Desde la Cámara advirtieron que los indicadores tienen severas deficiencias lo cual lleva a que las conclusiones resulten nulas.

Todo sigue igual. (Página 112)

Durante los primeros 6 meses del presente ejercicio, las ART alcanzaron un resultado positivo de 59.5 millones de pesos, producto de un resultado financiero positivo de \$112.6 millones que revirtió las pérdidas técnicas por \$33.4 millones.

Tendencia peligrosa. (Página 114)

Por Federico Carlos Tallone. Crece la responsabilidad de las ART por mala praxis médica. "Según las normas del derecho del trabajo, las consecuencias de los infortunios laborales su deben ser cubiertas por la Ley de Riesgos del Trabajo. Pero la mala praxis médica no es una consecuencia del accidente de trabajo".

Directivos con salud en peligro. (Página 118)

Entrevista a Luis Pérez, titular de la Federación de Obras Sociales del Personal de Dirección (OSPD). Las OSPD están atravesando una difícil situación por los aumentos

de los costos de los servicios que deben brindar a sus afiliados y la caída en su recaudación, generada por la pérdida de aportes y por su mayor contribución a la APE.

Proyecto de ley con media sanción. (Página 120)

La Cámara de Diputados Bonaerense, aprobó un proyecto de ley que habilita a las parejas homosexuales a percibir la pensión por viudez. La iniciativa será tratada en el Senado, en el caso de ser aprobada, deberá modificarse el artículo 34 del decreto ley 9.650/80, regulatorio de las jubilaciones y pensiones de la provincia de Buenos Aires.

La culpa grave del asegurado y la del conductor. (Página 124)

La producción de un siniestro en la que el asegurado haya incurrido en culpa grave hace que quede explícitamente excluido de cobertura del seguro de acuerdo a la ley de seguros 17.418.

**(1).** Hay muchas cosas de las que hablar referidas al mercado asegurador, por eso no entendemos bien por qué hablan de lo mismo en el revista y en el programa... lea la nota sobre el resumen de noticias del programa TODO RIESGO del 14 de mayo y compare usted mismo

**(2).** “*Nuestro bajo incremento en la cantidad de juicios indica claramente nuestra política de pagos*”, asegura La Segunda, la cual presenta 2.763 juicios, mientras que Federación Patronal, quien no menciona nada acerca de los juicios, presenta casi el doble, 5.501.