

Buenas tardes, Una vez mas brilla por su ausencia la falta de idoneidad del superintendente, la media de bancarización, es un entero mamarracho. Sin visión de país federal, esta pensada sola para capital y Gran Buenos Aires: no es viable mas no solo en muchas provincias, sino que en interior mismo de la provincia de Buenos Aires no sirve, prácticamente ninguna de las medidas. **1º Controlador fiscal Hasta \$1000**, es un burla absoluta, 1000 en Buenos Aires muchas pólizas con 3ros completo superar ese valor por mucho. Esto hace inviable el controlador por un tema de amortización y costo operativo. Ponerlo como opción a una semana del comienzo de la media, me esta hablando de verdad!!!! es Joda!

2º Mpos Todo Pago, Compre uno lo puse a funcionar para ir poniendo a tono el sistema.

Cobre una cuota de una póliza por tarjeta de crédito, hace 10 días y todavía no tengo el dinero disponible para girarlo a CIA. Algo fallo, ellos lo dan como la solución. Bueno. ya genero un problema de tiempo. (Vi un vídeo de explicación de como funciona el sistema explicado por las autoridades de control, un directivo del banco central que no tiene ni la mas pálida idea de como funciona el sistema. Resulta muy bizarra la explicación de hay que desarrollar aplicativos para el rubro, porque el sistema no esta pensado para el sistema de seguros).

Yo pregunto, ¿realizaron un plan piloto del nuevo sistema? ¿algún estudio de impacto?. Para ellos todo tiene solución practica sobre la marcha. Quieren borrar años, décadas de historia en 9 meses. No sera mejor ir desarrollando las herramientas antes de implementar la medida. Capacitar e implementar cuando esten la mayoria de las variables revisadas. **3º Pago Facil y Rapipago**, no por menospreciar pero que estudio tenes que tener para poder cobrar en efectivo como esos comercios hacen. Al PAS, Con los años le piden mas y mas cosas, que registren libros, que capacitación continuada, que registro de base de datos de clientes, que aumentan el costo de matriculación que hagan tareas que no le corresponden como emitir una póliza, trabajo que tendrían que realizar las Cias, o que realizaban los empleados de las mismas hoy están en manos de los productores. PAGAR o DEPOSITAR en un BANCO, la semana pasada por reloj entre al Banco Provincia (sucursal Burzaco frente a la estación) al horario de apertura, la marea de gente prácticamente me llevo en andas hasta el fondo de la sucursal donde estan las cajas, EL PROBLEMA TENIA QUE SACAR UN NUMERO, DONDE? JUNTO A LA PUERTA DE ENTRADA. SACO NUMERO 62, BUENO ES BAJO NO PASO NADA, PERO ERA DEL NUMERO 62 DEL SEGUNDO TALONARIO, 161 PERSONAS DELANTE MIO PARA PASAR POR CAJA. SALI DEL BANCO 4.15 DE LA TARDE. DEPÓSITOS POR AUTOSERVICIO, SI SIEMPRE Y CUANDO LA MAQUINA ACEPTE LOS BILLETES QUE TENES PARA DEPOSITAR. Y OJO QUE SI TU DEPOSITO ES INFERIOR A 5 MIL SI O SI TENES QUE DEPOSITAR POR AUTOSERVICIO. (BILLETES NUEVO NO LOS RECONOCE PORQUE SON NUEVOS, ROTO NO LOS RECONOCE PARA ESTAN ROTOS O TIENE CINTA O ALGO QUE LA MAQUINA TOMAS COMO ERROR. Día perdido para pagar algo, mejor quedarse en casa el día los cobros de planes el banco por mas que seas cliente no tenes prioridad para nada. **4º DEBITO CBU,**

varias Cias con las que trabaje y sigo trabajando no tiene implementado el débito de una

póliza por CBU. Y para ser viable el asegurado tendría que tener cuanta en un banco detalle no menor. Aparte supuestamente puedes abrir una cuenta con solo sacarte una selfi, tengo un cliente que cobro el robo de un auto, tiene el cheque en la mano pero no tiene cuenta a donde depositarlo porque por el monto del mismo no puede cobrarlo por ventanilla, pero no le permiten abrir una cuenta y le dan vueltas ahora eso, ya es su problema, la Cia ya le dio el cheque que se arregle. **5º Tarjetas de Crédito y el Débito automático, el pago mes a mes por este**

sistema. El asegurado tiene que ser el titular de la tarjeta no esta claro. Pero bueno es opción para el que tiene acceso al crédito. Ahora con gran pesar el sistema de las tarjeta trae con el varios problemas, el tema de pagos mínimos, de cierres de tarjeta, de falta de cupo, de cobros doble de cuotas. A mi este hecho me a generado dolores de cabeza al tener que explicar cuestión ajenas a mi función de como es el sistema de pago por tarjeta. Que pasa cuando no ingreso el débito, que pasa cuando tubo un siniestro y no aparece el debito en la tarjeta. Le digo al asegurado REZA, que después vemos. **6º Pagos PEI, ok algo nuevo todavía no lo probe, la explicación parece viable. Pero como toda nueva herramienta necesita difusión. No vi a SSN difundir mas que en el boletín oficial las resoluciones. Donde esta la masividad de la información.**

Alguien vio en TV o escucho en radio del tema de la bancarización y el pago PEI. Pregunte en el banco sobre el pago PEI no saben para que es y como se utiliza.

7º Agrosalta, no vi información al respecto en ningún medio masivo, el asegurado se entero de todo lo que paso. "El Asegurado entro a la web de SSN a ver la novela del invierno". Federal Seguros, paso lo mismo. Solo vi información masiva cuando el cierre era definitivo. Pero según grandes brokers, ponemos la plata y no cierra. Ahora resulta que Agrosalta, opera puede emitir, acá no paso nada. Así me olvide de un gran detalle la cartera que perdió, porque obviamente los que se la vieron mal abandonaron el barco por las dudas. **8º La Bancarización**

la verdad me gusta, la idea es buena, pero así no vamos ni a la esquina porque los crucen están cortados por falta de idoneidad en la materia, hay un piquete de ideas cada una choca de frente con la anterior y por eso no vamos a ningun lado. **9º Fin de libros de cobranzas y rendiciones**, es el pequeño triunfo que se consiguió con el tema del controlador fiscal. DE VERDAD me los decís es joda! **10º ¿Que va pasar con todo lo que no puedan adecuarse a la situación?** ya sea porque es inviable por razones geográficas del país, por la falta de información y capacitación del nuevo método de trabajo. **11º Muchas, Cias y contadores de las mismas se refieren a la medida como un disparate total.** Yo por las dudas ya estoy trabajando en mi propia adecuación. "Ya que no hay plan de acción el mercado no puede esperar, te dormis y ya te están velando". **12º Comisiones liquidadas, me van a dar un cheque genial, ya cobro de esa manera en varias Cias. Pero, ¿como va a ser el sistema, la demora en la liquidación y la preparación de los cheques?** **13º Me van a decir que en todo el tiempo que paso en el intento de bancarizar no hubo tiempo para idear un plan de acción mas o menos como la gente.** ¿ES LO MEJOR QUE TIENEN, DESPUÉS DE AÑOS DE INTENTOS? ARGENTINA FEDERAL ES UNA JODA MAS GRANDE QUE UNA CASA!! DIRÍA EL GRAN TATO BORES!!! **14º CONVENIOS DE PAS Y CIAS, "¿estan nulos, hay que re negociar?, ¿que va a pasar?"** solo DIOS SABE" EL tiempo corre y por ahora todo esta al pendiente.

15º Fin de PAS? Es posible terminar con años de historia del mercado por una medida mal implada? tal vez necesaria eso no lo discuto pero hace falta poner en discusión muchas variables. **16º Una semana del comienzo de la medida, y las Cias solo te dicen en una circular. Che mira que el Superintendente firmo esta resolución léela.....así si pero después la modifiko**, pero sigue mas o menos igual a una semana. **17º SEPTIEMBRE 1 DE 2017, el país sigue funcionando**, pero bueno quizás sea una buena idea informarte antes que el tren PAZO te deje tirado en la estación antes de que te subas al tren de la desorientación total. **18º Esto recién empieza falta mucho, pero ya te digo así como vamos, vamos derecho a chocar contra la pared de la realidad ARGENTINA NO ES SUIZA!** PERO QUIERE VIVIR AL MISMO NIVEL! **19º YO EMPEZARÍA POR REZAR, QUIZÁS DESPUÉS DE TANTOS DISPARATES ALGUIEN TENGA LA NOCIÓN DE VER LOS PROBLEMAS QUE SE GENERAR CON ESTO RECALCULE Y TIRE LOS DADOS NUEVAMENTE Y HAGA ALGO, PENSADO EN ARGENTINA COMO UN PAÍS EN DESARROLLO Y NO DE PRIMER MUNDO. EL TRAJE DE SUIZA TODAVÍA NOS QUEDA DEMASIADO GRANDE PARA UNA ARGENTINA EN PAÑALES Y UN MERCADO ASEGURADOR QUE NO ESTA A LA ALTURA DE LAS NECESIDADES.** Hay muchos puntos oscuros y en la penumbra, no hay respuestas a la altura. Trate solo de verlo desde mi punto de vista, puede estar mal. Pero creo que hay que barajar las carta otra vez y empezar de cero antes que sea tarde. Seria bueno implementar un sistema sostenible y creciente en el tiempo. Y no un parche masivo de cada medida porque no dan en la expectativas. Gracias Giménez Berbes, Carlos Gonzalo.

Jose

Mala noticia, es imposible cobrarle un reclamo de tercero, y no es la única.