información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

DICIEMBRE 2016

INESE – ESPAÑA: MAPFRE reafirma su apuesta por Argentina.

Viernes 30- Diciembre 2016

La aseguradora ha presentado su estrategia para 2017 en un evento que reunión a los mandos medios de la compañía. Durante el encuentro, se realizó un balance de 2016 y se presentó los objetivos y principales proyectos para el próximo año. "En 2017, debemos seguir creciendo, manteniendo la rentabilidad y a su vez trabajar sobre nuestro mix de cartera y en la automatización de la gestión ", mencionó Salvador Rueda, gerente general de la entidad, quien destacó que la compañía continuará trabajando enmarcada en la estrategia global que se apoya en cuatro pilares: orientación al cliente, transformación digital, excelencia técnica y operativa y talento y cultura.

20 Minutos - MÉXICO: <u>Aseguradoras reportan cerca de 800 mil accidentes de autos al año</u>. Miércoles 28 - Diciembre 2016

El sector asegurador reporta cerca de 800 mil accidentes de vehículos asegurados al año, pero 73 por ciento de los automóviles que circulan por el país no cuentan con una cobertura, por lo que en caso de un incidente, los gastos los absorbe el conductor. en la actualidad, en México existen cinco coberturas básicas para el seguro de vehículos: robo total (ampara los daños que sufra el vehículo por el robo total perpetrado); daños materiales (cubre los daños que sufra el auto a consecuencia de un choque, vuelvo, rotura de cristales, incendio o fenómenos naturales, entre otros). También hay la cobertura de gastos médicos a ocupantes; cobertura de responsabilidad civil RC (cubre los daños ocasionados por el vehículo a terceras personas en sus bienes y/o en sus personas) y cobertura amplia.

Grupo Aseguranza – ESPAÑA: <u>7 de cada 10 siniestros de Asistencia en viaje se deben a problemas de salud</u>. Jueves 22 - Diciembre 2016

Según informa Unespa, el seguro responde a estas peticiones de ayuda a través de distintas prestaciones. La más habitual, dada la naturaleza de los siniestros, es la asistencia médica. Las atenciones sanitarias representan el 40% de las actuaciones de las entidades aseguradoras. Una importancia casi idéntica tienen las indemnizaciones económicas (39%), que permiten compensar los gastos derivados por la cancelación del viaje en su conjunto o de un trayecto concreto, las pérdidas de equipaje, los robos sufridos durante el desplazamiento o, incluso, los propios gastos sanitarios en los que incurrió el asegurado a raíz del percance. Entre tanto, lograr un medio de transporte para que el asegurador pueda volver lo antes posible a su domicilio ante un imprevisto representa un 17% de las atenciones realizadas por el sector asegurador.

El Economista – ESPAÑA: <u>Zurich ya no asegurará las negligencias médicas en la sanidad pública</u>. Martes 20 - Diciembre 2016

La aseguradora Zurich ha decidido salir de manera paulatina del negocio de las pólizas a médicos en la sanidad pública, donde desde hace más de una década es la clara dominante de este mercado en nuestro país. Esto ha provocado que la filial española haya desistido de presentarse a los concursos para renovar los contratos de responsabilidad civil sanitaria que mantenía con las comunidades autónomas de Madrid, País Vasco y Andalucía. En este sector Zurich compite ahora principalmente con Mapfre, SeguraCaixa Adeslas y Berkley.

Autopista – ESPAÑA: ¿Están los coches inteligentes incrementando el precio de los seguros? Lunes 19 - Diciembre 2016

Las aseguradoras de automóviles están empezando a vivir cambios en su clientela, en los tipos de partes que reciben y en las tarifas de sus pólizas. La razón, según dicen, es la gran cantidad de tecnología con la que los vehículos vienen equipados. 'La reparación de los coches se está encareciendo cada vez más a causa de la tecnología', explica la portavoz de State Farm, Missy Dundov, en una entrevista con el Chicago Tribute. 'Hemos visto un enorme incremento en las cantidades que tenemos que pagar por las reparaciones'. State Farm no es la única compañía que sigue esta política: Geico, otra importante aseguradora estadounidense, también planea subir las tarifas de sus pólizas un 3,5 por ciento de media, y Allstate ya las ha incrementado un 6,9 por ciento desde junio. Todas achacan este encarecimiento a las últimas innovaciones tecnológicas con las que los coches nuevos están equipados.

El Economista – MÉXICO: <u>Si tiene un trabajo peligroso, podría no ser asegurable</u>. Domingo 18 - Diciembre 2016

Para trabajadores que portan armas de fuego o quienes se exponen a ambientes peligrosos como una construcción, podría ser más difícil acceder a un seguro de vida o de gastos médicos por el riesgo que suponen estas actividades para las aseguradoras. A los policías particularmente les resulta difícil acceder a un seguro de vida, y a ellos se suman profesiones similares como los guardaespaldas y custodios de valores, quienes por lo general no pueden contratar un producto de vida de manera individual, pero sí mediante su empresa, que puede otorgar esta protección como una prestación. Además del seguro de vida, la cobertura de gastos médicos es otro producto que encarece o es negado a algunas ocupaciones por su riesgo, y a consideración del especialista, la elección de las personas asegurables es más minuciosa en estos casos.

Miami Diario – ESTADOS UNIDOS: <u>Catástrofes y desastres causan 158.000 millones dólares de pérdidas en 2016.</u>

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

Jueves 15 - Diciembre 2016

Las catástrofes naturales y los desastres causados por el ser humano generaron en 2016 pérdidas por valor de al menos 158.000 millones de dólares (148.594 millones de euros), de las que 49.000 millones de dólares (46.083 millones de euros) se encontraban aseguradas, informó hoy la reaseguradora Swiss Re. Durante este año fallecieron por catástrofes naturales o desastres causados por los propios seres humanos aproximadamente 10.000 personas, de acuerdo con la misma fuente.

IT User – ESPAÑA: <u>El mercado insurtech mundial superará los 235.000 millones de dólares en 2021</u>. Martes 13 - Diciembre 2016

Según un estudio presentado por la consultora Juniper Research, este sector alcanzará los 235.000 millones de dólares en todo el mundo en 2021, un 34% más que los 175.000 millones que cosechará este año. Según los analistas de la compañía, este crecimiento será consecuencia de varios motivos: inversiones en machine learning que permiten a los proveedores de seguros personalizar los productos, implementación de aplicaciones móviles para mejorar la experiencia de sus clientes, e inversiones en tecnologías blockchain para apoyar contratos inteligentes.

El Mundo – SAN SALVADOR: <u>Seguros también sufren con alza en riesgo país</u>. Sábado 10 - Diciembre 2016

El sector asegurador no se ha escapado del impacto provocado por el aumento en el riesgo país. Las constantes degradaciones que ha sufrido el perfil crediticio de El Salvador afectan a toda la economía, afirmó Eduardo Recinos, de Fitch Ratings, ya sea de forma directa o indirecta. Una degradación en la calificación afecta el clima de inversión, y por ende el crecimiento económico. Según datos de la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF), las inversiones netas de las aseguradoras alcanzaron \$601,664,195 en 2015, y de ellas, \$113,574,236 correspondían a valores emitidos por el Estado y por el BCR.

ABC Motor – ESPAÑA: ¿Cubre el seguro los daños provocados en el coche por una riada? Lunes 5 - Diciembre 2016

Excepto daños causados por el granizo, que poco a poco está formando parte de las coberturas de las principales compañías aseguradoras, los daños provocados en el coche por fenómenos meteorológicos no están cubiertos por el seguro del coche, aunque este sea a todo riesgo. Desde el 1 de julio todos los coches asegurados con una póliza de seguro de responsabilidad civil de automóviles en España pasan a estar cubiertos por los daños materiales producidos por riesgos extraordinarios como: Fenómenos de la naturaleza; Por erupciones volcánicas; Daños ocasionados violentamente; Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz que hayan causado algún daño o destrozo al vehículo.

NOVIEMBRE 2016

20 Minutos – MÉXICO: <u>Crecen reclamaciones por seguros de gastos médicos</u>. Miércoles 30 - Noviembre 2016

Durante la presentación de un Simulador de Seguros de Gastos Médicos Mayores, precisó que las empresas GNP, Metlife y Axa concentran 50 por ciento de las reclamaciones. Detalló que de cada 10 reclamos, cuatro fueron porque la aseguradora se negó a pagar la indemnización, uno por el tiempo para su pago y uno por el monto de la indemnización; además, de los reclamos, sólo tres de cada 10 se resuelven en favor del usuario. En el simulador participan 10 aseguradoras que son BBVA Bancomer, Axa, Inbursa, Seguros Monterrey New York Life, Metlife, Allianz, General de Salud, GNP, Plan Seguro y Mapfre, y se consideran tanto coberturas básicas como adicionales. Ver también: http://www.razon.com.mx/spip.php?article329738

Expansión – ESPAÑA: <u>Las aseguradoras apuestan por integrar la digitalización en su ADN</u>. Viernes 25 - Noviembre 2016

En España, la transformación digital aún es incipiente en el sector asegurador, en contraste con otros más maduros como el bancario. Hay dos retos fundamentales para las nuevas compañías tecnológicas de finanzas y aseguradoras: la financiación y la regulación. En cuanto a la posible amenaza por la incursión de grandes tecnológicas como Google o Amazon en el terreno de juego, los ponentes expresaron que tendría mucho valor entrar en un modelo de cooperación, más que de competencia.

La Nación – COSTA RICA: <u>Aseguradora Pan-American Life anuncia inversión de \$3,5 millones</u>. Martes 22 - Noviembre 2016

José Suquet, presidente de la aseguradora, afirmó que la inversión en un nuevo inmueble es parte de una estrategia de crecimiento en el país. "Seguiremos impulsando los seguros de personas, es decir salud, vida y accidentes personales. Vamos a introducir más productos adaptándose al segmento del mercado desde los seguros corporativos para empresas locales, multinacionales, multilatinas y las pymes", aseguró Suquet. El objetivo de Pan-American es captar el 25% del mercado de pólizas personales en un plazo de cuatro años, anunció el empresario.

ABC - ESPAÑA: <u>Las aseguradoras exigen una reforma que permita simplificar la letra pequeña de las pólizas</u>. Lunes 21 - Noviembre 2016

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

Las compañías de seguros que operan en España quieren aprovechar la revolución tecnológica para dar un impulso a la venta de pólizas. Sin embargo, el sector considera que la actual normativa sobre la información física a l cliente puede ser un obstáculo en ese entorno digital. La simplificación del lenguaje y de la descripción de los contratos de seguros es uno de los grandes retos que se ha fijado el sector asegurador español para 2017.

Ver también: https://es.finance.yahoo.com/noticias/aseguradoras-apuestan-eliminar-barreras-favorecer-omnicanalidad-124826118--sector.html; https://intereconomia.com/empresas/seguros/reto-las-aseguradoras-contratar-seguro-cuatro-clicks-20161121-1404/

El País - ESPAÑA: ¿Cómo protegerse de un inquilino que no paga el alquiler? Lunes 21 - Noviembre 2016

Estos seguros no evitan ni los impagos ni las demandas de desahucio, aunque los minoran. "Con seguro, el impago está por debajo del 0,5%, mientras que sin esta póliza se mantiene por encima del 4,5%", afirman en Mapfre. Esta aseguradora, que comercializa este producto desde hace una década y que ha vendido nuevas pólizas por un importe superior al millón de euros en los dos últimos años, cree que "su crecimiento se debe al auge en los últimos años del número de viviendas alquiladas y a las necesidades que el cliente tiene a la hora de proteger los ingresos y preservar su vivienda". Hay compañías especializadas en alquileres que no creen en la utilidad de estas pólizas y que han optado por recurrir a la raíz del problema: la morosidad.

ABC - ESPAÑA: <u>Las aseguradoras exigen una reforma que permita simplificar la letra pequeña de las pólizas</u>. Lunes 21 - Noviembre 2016

Sin embargo, el sector considera que la actual normativa sobre la información física al cliente puede ser un obstáculo en ese entorno digital. La patronal de la industria aseguradora ha reclamado este lunes una reforma de la ley de Contrato de Seguros. La simplificación del lenguaje y de la descripción de los contratos de seguros es uno de los grandes retos que se ha fijado el sector asegurador español para 2017 en su "Libro blanco del seguro". No obstante, UNESPA considera que en esa tarea sería de gran ayuda un cambio en la normativa actual, que vendría de la mano de una reforma de la ley de Contrato de Seguros, que durante la pasada legislatura fue revisada solo parcialmente.

20 Minutos - MÉXICO: <u>Sector asegurador debe protegerse ante riesgo cibernéticos</u>. Jueves 17 - Noviembre 2016

A nivel global las instituciones de seguros tienen como prioridad otorgar confianza a los clientes, así como dar seguridad sobre el patrimonio de las familias y continuidad en los servicios. el sector asegurador mexicano presenta un gasto en soluciones de Tecnologías de Información (TI), del 2.5 por ciento de la suscripción de pólizas, cifra inferior a la métrica mundial de 3.2 por ciento, pero superior al estándar nacional de distintas instituciones, que ronda el 1.0 por ciento. Las tecnologías permitirán que haya seguros más dinámicos, ya que el uso de dispositivos o sensores en autos permite conocer más a detalle el comportamiento de un conductor y en consecuencia establecer un tipo de póliza.

Hipertextual - ESPAÑA: <u>Insurtech, la revolución del sector que temen las grandes compañías</u>. Miércoles 16 - Noviembre 2016

La digitalización de los sectores y los negocios cada día es más rápida y, como era de esperar, abre el abanico de posibilidades a un sinfín de opciones y modelos de negocio. Sólo en 2015, última cifra registrada, el sector de los seguros vinculados a la tecnología logró levantar casi 3.100 millones de dólares a nivel global según Everis. Las inversiones en startups en el sector insurtech ascendieron a algo menos de 100 durante el año pasado. Una cifra nada desdeñable teniendo en cuenta lo nuevo del negocio y que realmente son bastante pocas las que están operando.

20 Minutos - MÉXICO: Envejecimiento de la población preocupa a las aseguradoras. Lunes 14 - Noviembre 2016

La Federación Interamericana de Empresas de Seguros emitió una Declaración de Asunción, en la que asentó su parecer en torno a preocupaciones que tiene el mercado asegurador a nivel mundial. El mercado asegurador mundial se enfrenta a desafíos internacionales como el envejecimiento de la población, que obliga a generar sistemas de bienestar social ajustados a una fuerte presión de las poblaciones más envejecidas, agregado a las nuevas tecnologías que ayudan al análisis de datos de los clientes para facilitar el diseño de productos más adecuados, más la aparición de riesgos cibernéticos que apeligran el desarrollo de esta industria.

20 Minutos - ESPAÑA: <u>Crecen 7.0% reclamos a seguros por diabetes</u>. Lunes 14 - Noviembre 2016

GNP reportó un incremento promedio de 7.0 por ciento en el número de casos de diabetes en los últimos cinco años, enfermedad que en México afecta a más de 11.4 millones de pesos y que podría ser prevenida con una dieta balanceada y actividad física. La aseguradora explicó que la diabetes es considerada como un problema de salud pública en el mundo y los principales y más importantes factores de riesgo son el sobrepeso y la obesidad, los cuales se pueden prevenir con hábitos saludables. En lo que va de 2016, GNP recibió más de tres mil 500 casos de diabetes lo que genera un costo de atención superior a los 162 millones de pesos.

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

Expansión - ESPAÑA: Las coberturas menos conocidas de los seguros de coche.

Viernes 11 - Noviembre 2016

Los seguros incluyen todo tipo de cláusulas y coberturas que suelen pasar desapercibidas para quien contrata la póliza. Por ejemplo, la cobertura de daños por impacto contra animales cinegéticos, es decir, especies que son objeto de caza mayor y menor. Otra cobertura poco conocida es la asistencia nocturna para jóvenes (dentro de la cobertura de asistencia en viaje). En caso de consumo de alcohol o indisposición del conductor, la aseguradora se compromete a trasladar, tanto al conductor como al vehículo, hasta su domicilio. En caso de accidente, además de la asistencia y reparación habitual, algunos seguros incluyen la limpieza de vehículo, incluida la tapicería y el interior.

Economía Hoy - MÉXICO: <u>Mercado asegurador crece en América Latina pese a desaceleración económica</u>. Jueves 10 - Noviembre 2016

El mercado asegurador en América Latina ha crecido a ritmo sostenido en los últimos diez años, siendo Brasil el país que más ha progresado a nivel regional seguido por México y Argentina, según un informe publicado por la empresa aseguradora Mapfre. En conferencia de prensa Jesús Martínez, CEO de Mapfre en México, mencionó que el mercado latinoamericano tiene un valor de 259,400 millones de dólares y reportó ingresos en 2015 por 138,700 millones de dólares lo que representa un 2.86% del PIB de América Latina. Martínez destacó que esto se debe en gran parte por el crecimiento económico de los países latinos, así como un ambiente de baja inflación y mejoras en la cultura financiera.

Grupo Aseguranza - ESPAÑA: El sector asegurador debe responder a las necesidades en riesgos medioambientales.

Jueves 10 - Noviembre 2016

Los riesgos medioambientales son poco frecuentes pero de gran intensidad, por lo que la industria aseguradora debe mejorar su actuación. Es la principal conclusión del encuentro de la Fundación Inade en el que intervinieron José Luís de Heras (Pool de Riesgos Medioambientales) y Juan Pablo Pérez (G.E. Advisory), quienes detallaron que el periodo de caducidad de un riesgo medioambiental es de 30 años y la industria aseguradora debe dar respuesta a esta necesidad de las empresas. Además, estiman conveniente la participación del Consorcio de Compensación de Seguros para aportar esta solución.

20 Minutos - ESPAÑA: <u>El latigazo cervical, intento de fraude al seguro más frecuente</u>. Martes 8 - Noviembre 2016

Una investigación realizada por la Asociación Empresarial del Seguro (UNESPA), que congrega a más del 80% de las compañías aseguradoras que operan en España, revela que a lo largo del año 2015 fueron reportadas cerca de 306.000 reclamaciones fraudulentas en el sector del seguro. Es decir, alrededor de una persona de cada 150 timó, o intentó timar, a su compañía aseguradora en España. Todas estas reclamaciones, de haberse materializado, hab rían supuesto un desembolso de 550 millones de euros para los seguros, 290 de los cuales habrían ido a parar al sector del automóvil. Es decir, un 53% del importe total reclamado. Y, entre todas las reclamaciones interpuestas, según un estudio de Línea Directa, destaca una: la del latigazo cervical.

INESE - ESPAÑA: El 52% de las aseguradoras redujo su resultado técnico financiero en 2015. Miércoles 2 - Noviembre 2016

En el estudio se contemplan los datos de los dos últimos ejercicios de las Cuentas Técnicas y la variación, en términos absolutos y relativos, experimentada entre ambos periodos, permitiendo la comparación de cada entidad con sus propios datos del ejercicio anterior, con los del agregado de las entidades participantes y con los de cualquier otra entidad que aparece en el estudio. En esta edición han participado 129 aseguradoras pertenecientes a 72 grupos que ostentan una cuota de mercado cercana al 93%, medida en términos de primas devengadas.

El Mundo - ESPAÑA: <u>Batalla de las aseguradoras por tus datos</u>. Miércoles 2 - Noviembre 2016

La gestión de la avalancha de información que va a llegar sobre los clientes es uno de los retos del sector asegurador, que sigue la estela de la banca con el fintech. En España, sólo 50 empresas encajan aún en este nuevo sector tecnológico. En España, operan algo menos de 50 insurtech y las aseguradoras tradicionales las ven, de momento, como un aliado que se focaliza en un segmento al que ellas no llegan, según diversos representantes del sector. Una visión que contrasta con el temor a que empresas como Google, Apple, Amazon o Facebook decidan entrar en el negocio, ya que tienen la tecnología y los datos para ser una seria amenaza.

OCTUBRE 2016

Expansión - ESPAÑA: <u>Las aseguradoras miran con preocupación al 'insurtech'</u>. Sábado 29 - Octubre 2016

El año pasado, las compañías de tecnología para seguros consiguieron 2.600 millones de dólares de financiación, más del doble que en los cinco años anteriores en conjunto, según Financial Technology Partners, un banco de inversión de San Francisco. En lo que va de año, se han cerrado 91 operaciones financieras que han recaudado en total 1.500 millones de dólares.

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

INESE - ESPAÑA: <u>Las insurtech modificarán los hábitos de consumo y la relación de los clientes y las</u> aseguradoras.

Viernes 28 - Octubre 2016

Sergio Gómez Recio, director adjunto de Innovación de MAPFRE, durante un webinar organizado ayer por Fundación Mapfre, expresó que las insurtech afectarán positivamente al desarrollo del sector asegurador, incrementando la cartera de servicios disponibles, optimizando procesos, evolucionando la forma de contratación y "modificando en definitiva los hábitos de consumo y la relación que mantienen los clientes y las aseguradoras". Esta reconversión del modelo de negocio, basado en la aparición de startups tecnológicas, se está desarrollando rápidamente y está estableciendo sus propias dinámicas.

Grupo Aseguranza - ESPAÑA: <u>La oferta aseguradora tiene que optimizar los precios por canales</u>. Jueves 27 - Octubre 2016

Durante la jornada Insurance Revolution 2016 de IIR se insistió en insistió en que el verdadero reto de las aseguradoras es "crear una estrategia de productos y servicios personalizados pero rentables. Para ello, tienen que contar con herramientas eficaces que agilicen los flujos, abaraten los costes y faciliten la relación con el cliente, interno y externo". Por otro lado, las 3 claves principales del sector para avanzar en la trasformación son: servicio personalizado y permanente, con el uso del big data y herramientas para conocer los intereses y necesidades del cliente: pago por uso de IoT, para conocer con exactitud el uso de las cosas; y prevenir riesgos como servicio.

Forbes - MÉXICO: <u>Los seguros están cambiando y esto es lo que tienes que saber</u>. Jueves 27 - Octubre 2016

El sector se ha ido renovando con las nuevas tecnologías, pues han surgido necesidades y hábitos, que han hecho que los consumidores sean más exigentes y busquen una experiencia cada vez más personalizada. La industria aseguradora se ha aliado con diversas startups para ofrecer los "seguros bajo demanda". Por este motivo, se han creado aplicaciones móviles, que permiten crear inventarios de los objetos que la persona considera que son valiosos y le gustaría proteger, pueden ser computadoras, smartphones, televisiones, bicicletas, instrumentos musicales, equipos deportivos, etc.

20 Minutos - ESPAÑA: <u>Chocarse contra un familiar no lo cubre el seguro</u>. Miércoles 26 - Octubre 2016

Cuando tienes un accidente en la carretera el seguro de coche obligatorio cubre los daños materiales y personales ocasionados a terceros, y los propios si se tiene contratado uno a todo riesgo, pero ¿qué ocurre si el siniestro tiene lugar cuando el conductor ha bebido? ¿y si el conductor se queda dormido al volante? ¿o si te chocas contra un familiar?

TERRA – ESTADOS UNIDOS: <u>Subirán primas de seguros de HealthCare.gov</u>. Lunes 24 - Octubre 2016

Las primas de los seguros de gastos médicos que se venden en el mercado creado por el presidente Barack Obama subirán pronunciadamente el próximo año, y muchos consumidores sólo tendrán una aseguradora como opción para elegir, confirmó el gobierno. Funcionarios del gobierno dijeron que a pesar de las cifras, los subsidios están diseñados para subir a la par de las primas y ello evitará que los clientes reciban un fuerte golpe en el bolsillo. Y agregaron que los usuarios que busquen una póliza más barata aún podrán hallar gangas.

Expansión - ARGENTINA: <u>Mapfre pone el foco en Asia para reforzar su estrategia internacional</u>. Sábado 22 - Octubre 2016

Este es el caso de Indonesia, un mercado en el que Mapfre entró a finales de 2013 y en el que a principios de este mes ha decidido tomar el control de la aseguradora ABDA, la quinta del país en el negocio de autos, con una cuota de mercado del 6,4%. Mapfre está dispuesta a desembolsar 92 millones de euros para elevar su participación del 20 al 51 %, con lo que controlaría el grupo y, una vez formalizada la compra, debería lanzar una oferta pública de adquisición del resto de las acciones de la sociedad, según lo previsto en la normativa indonesia.

El Cronista - ARGENTINA: <u>La aseguradora Met Life decidió despedir a Snoopy, su mascota por 31 años</u>. Viernes 21 - Octubre 2016

Tras 31 de servicios, Snoopy fue despedido de Met Life. La aseguradora internacional informó ayer que luego de más tres décadas de usar al tradicional personaje de dibujos animados como su imagen comercial en publicidad gráfica, spots de Televisión, merchandising y sponsoreo de la firma en eventos deportivos. Según informó el Wall Street Journal, la empresa aseguradora paga cerca de u\$s 12 millones al año por la licencia de Snoopy, muy poco en relación con sus multimillonarios ingresos. Como parte de su nueva estrategia comercial, Met Life rediseñará su logo. Pero además decidió a comienzos de año que va a separar su negocio de seguros de vida en Estados Unidos. Ver también: http://www.economiaynegocios.cl/noticias/noticias.asp?id=300820

Economía & Negocios- CHILE: <u>Aseguradora AIG vende el total de su negocio en Chile a firma canadiense</u> <u>Fairfax</u>.

Miércoles 19 - Octubre 2016

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

El grupo asegurador norteamericano con presencia en Chile hace más de 35 años, American International Group (AIG), informó que llegó a un acuerdo con su par canadiense Fairfax Financial Holdings Limited para venderle sus operaciones comerciales y de seguros en América Latina, incluyendo sus negocios en Argentina, Chile, Colombia, Uruguay y Venezuela, además de su cartera de asegurados en algunos países de Europa del Este. Con esta compra, Fairfax se convertirá en el principal socio estratégico multinacional de red que va a servir a clientes multinacionales de AIG en estos países, mientras que AIG busca "centrar su presencia geográfica y de inversión en las principales economías que ofrecen el mayor potencial de crecimiento rentable y la oportunidad para las divisiones de seguros comerciales o personales de AIG para lograr y mantener más escala".

El Economista - ESPAÑA: <u>Allianz Seguros quiere que el 40% de sus clientes en 2018 sean 'online'</u>. Miércoles 19 - Octubre 2016

Allianz quiere ser digital. La filial en España y Portugal de la aseguradora alemana no sólo quiere adaptarse a los tiempos e incrementar su negocio electrónico, sino que su objetivo es que las nuevas plataformas se integren por completo tanto entre sus trabajadores, como entre sus clientes. Toda esta infraestructura digital prevé exportarse a Latinoamérica a posteriori. Una de las prácticas pioneras que ya está llevando a cabo es la peritación digital y videoconferencia para siniestros de hogar a través de la cámara del móvil.

Economía & Negocios- CHILE: <u>Aseguradora AIG vende el total de su negocio en Chile a firma canadiense</u> Fairfax.

Miércoles 19 - Octubre 2016

El grupo asegurador norteamericano con presencia en Chile hace más de 35 años, American International Group (AIG), informó que llegó a un acuerdo con su par canadiense Fairfax Financial Holdings Limited para venderle sus operaciones comerciales y de seguros en América Latina, incluyendo sus negocios en Argentina, Chile, Colombia, Uruguay y Venezuela, además de su cartera de asegurados en algunos países de Europa del Este. Con esta compra, Fairfax se convertirá en el principal socio estratégico multinacional de red que va a servir a clientes multinacionales de AIG en estos países, mientras que AIG busca "centrar su presencia geográfica y de inversión en las principales economías que ofrecen el mayor potencial de crecimiento rentable y la oportunidad para las divisiones de seguros comerciales o personales de AIG para lograr y mantener más escala".

Ver también: http://www.20minutos.com.mx/noticia/147971/0/aseguradora-aig-se-queda-en-mexico-y-busca-ampliar-su-presencia/

El Economista - ESPAÑA: <u>Allianz Seguros quiere que el 40% de sus clientes en 2018 sean 'online'</u>. Miércoles 19 - Octubre 2016

Allianz quiere ser digital. La filial en España y Portugal de la aseguradora alemana no sólo quiere adaptarse a los tiempos e incrementar su negocio electrónico, sino que su objetivo es que las nuevas plataformas se integren por completo tanto entre sus trabajadores, como entre sus clientes. Toda esta infraestructura digital prevé exportarse a Latinoamérica a posteriori. Una de las prácticas pioneras que ya está llevando a cabo es la peritación digital y videoconferencia para siniestros de hogar a través de la cámara del móvil.

El Universal - MÉXICO: <u>Baja en sector construcción impacta seguros de crédito</u>. Martes 18 - Octubre 2016

La caída en las industrias como construcción y química ha tenido impacto en el sector de los seguros de crédito en México desde 2015 a la fecha. el tipo de cambio ha resultado positivo para las empresas con póliza en dólares, principalmente en el extranjero. En el caso de clientes nacionales, se ha presentado una baja en ventas y se han tenido que prorrogar plazos de pago. El seguro de crédito en México ha presentado un crecimiento en los últimos cinco años de 5% a 10%. En los próximos años se espera que este producto siga al alza.

La Vanguardia - ESPAÑA: <u>Allianz Seguros acelera su digitalización para mantener el liderazgo y ganar nuevos clientes</u>.

Martes 18 - Octubre 2016

La estrategia ha supuesto invertir 20 millones en los últimos dos años y se prevé invertir otros 20 en los próximos tres, según ha explicado la empresa al presentar el plan, en su sede de Barcelona. Esta digitalización irá acompañada de un crecimiento del negocio. Como muestra, se ha propuesto triplicar los clientes digitales para llegar a los 1,3 millones en 2018 y que la totalidad de los productos para particulares sean digitales en el mismo plazo. En ese cambio al digital, Allianz Seguros ya cuenta con nuevas pólizas en automóvil, hogar y vida y prepara otras cuatro en áreas como pyme o turismo.

ABC de Sevilla - ESPAÑA: <u>Educación financiera, un objetivo en el que cada iniciativa suma</u>. Viernes 14 - Octubre 2016

La Fundación Junior Achievement con el patrocinio de la aseguradora Metlife presentará en enero un estudio; en el que quieren plasmar las necesidades reales de los jóvenes en materia financiera, y diseñar un plan educativo adaptado por edades. En esta investigación participaron unos 2.500 alumnos que se han sometido a preguntas sobre su ahorro, si reciben paga o ya hacen alguna compra solos. Esta especialista ha adelantado también entre «las conclusiones parciales» - los resultados definitivos se publicarán a principios de 2017- que el 99% de los alumnos consultados de entre 13 y 14 años tienen móvil, así como el 97% declara su intención de ahorrar.

información actualizada – periodistas especializados – 13 años de actividad ininterrumpida

El Economista - MÉXICO: <u>AXA y startups, en pro de la salud</u>. Martes 11 - Octubre 2016

En los próximos días AXA Seguros firmará alianzas con 1DOC3 y Clínicas Cuídate, con las que espera dar un mayor acompañamiento a sus clientes para diagnosticar de manera oportuna padecimientos que pueden tratarse a tiempo para evitar grandes problemas de salud. La propuesta es darle acompañamiento a enfermos de diabetes en donde se les diga qué hacer con su enfermedad, se les dé seguimiento e incluso se les ofrezcan servicios como la entrega de medicamentos. Si los proyectos llegaran a tener éxito y el modelo se puede sostenersin AXA, 1DOC3 y Clínicas Cuídate podrían ofrecer sus productos a otras aseguradoras.

Compromiso RSE - ESPAÑA: <u>Affinion premia a Mapfre como la aseguradora 'más generosa'</u>. Martes 11 - Octubre 2016

Affinion ha presentado el III Informe de Generosidad de Marca que analiza la capacidad de generar valor por parte de las empresas españolas a la sociedad y en cuyo acto se ha hecho entrega de los Premios de Generosidad de Marca, que ha premiado en la categoría de Seguros Generales a Mapfre. Para elaborar el informe, se han realizado más de 2.000 entrevistas y han sido analizadas casi 70 empresas de 6 sectores distintos: agencias de viaje on y offline, distribución alimentaria, banca y finanzas, energía y utilities, seguros generales y telecomunicaciones.

El Confidencial - ESPAÑA: <u>Huracán Matthew: así cubren las grandes aseguradoras las catástrofes naturales</u>. Lunes 10 - Octubre 2016

Las grandes aseguradoras internacionales llevan años preparándose para hacer frente a pérdidas como las del huracán Matthew, que se ha cobrado más de 300 vidas en Haití y diez en EEUU. El Gobierno haitiano ha asegurado que la situación es catastrófica en el sur del país y ha apelado a la ayuda internacional. La ONU dice que 750.000 personas necesitan ayuda de emergencia. El sector de los seguros ha sido uno de los que, tradicionalmente, menos resistencia han opuesto a la realidad del cambio climático. En este contexto, se puede hablar de dos ligas diferenciadas. En la primera se encuentran la mayoría de las aseguradoras que se han concentrado casi exclusivamente en cubrir las pérdidas de las catástrofes naturales con los reaseguros tradicionales, un consorcio de compensación y, más recientemente, también con avanzadas técnicas para modelizar los riesgos y el desarrollo de derivados y bonos catastróficos. La de los innovadores que van más allá, a la que pertenecen gigantes como Munich Re o Zurich, es la segunda.

Tic Beat - ESPAÑA: <u>Toyota, BMW y Allianz analizarán cómo se comportan los conductores</u>. Viernes 7 - Octubre 2016

Algunos de los principales fabricantes mundiales de automóviles, como Toyota, BMW y la asegura dora Allianz se han asociado para invertir en el sistema Nauto, que utiliza cámaras y sistemas de inteligencia artificial en los coches para entender el comportamiento del conductor. Los fabricantes de automóviles y la aseguradora integrarán la tecnología en sus vehículos de prueba y utilizarán la información agregada y datos anónimos – ya sea de los hábitos de conducción, intersecciones difíciles, o congestión de tráfico – para ayudar a desarrollar sus estrategias de vehículos autónomos.

Diario de Sevilla - ESPAÑA: El sistema de pensiones español está entre los menos solventes, según la aseguradora Allianz.

Viernes 7 - Octubre 2016

El sistema de pensiones español se encuentra entre los menos sostenibles del mundo, según el índice de sostenibilidad de las pensiones 2016 elaborado por el grupo asegurador Allianz. En concreto, este indicador sitúa a España en el puesto 45 de un total de 54 países analizados, perdiendo una posición respecto a la clasificación de 2014. Australia, Dinamarca, Suecia, los Países Bajos, Noruega y Nueva Zelanda tienen, al igual que en 2014, los sistemas de pensiones más sostenibles, mientras que China y Tailandia figuran en los puestos de cola. Ver también: http://www.grupoaseguranza.com/frontend/ga/Espana-En-El-Puesto-45-En-El-indice-De-Sostenibilidad-De-La-vn46515-vst354

Capital Madrid - ESPAÑA: El sistema de pensiones español está entre los menos solventes, según la aseguradora Allianz.

Viernes 7 - Octubre 2016

El sector asegurador ha registrado un incremento del volumen de primas del 17,29% en la primera mitad del año respecto al mismo periodo del año anterior, hasta los 31.143 millones de euros, según ha informado el Ministerio de Economía en comunicado a partir de datos de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP). El 1 de enero de 2016 entró en vigor Solvencia II, un sistema basado en riesgos en el que se establece una supervisión prudencial con arreglo a una solvencia dinámica, con principios y procedimientos para el cálculo de los requerimientos de capital acordes al nivel de riesgo gestionado.

Mundo Ejecutivo - MÉXICO: <u>Axa se convierte en la marca de seguros más valiosa</u>. Jueves 6 - Octubre 2016

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

El ranking Best Global Brands 2016, que elabora la firma Interbrand, reconoció por octavo año consecutivo a Axa como la marca más valiosa de seguros en el mundo, e incluso mejoró en su posición en el indicador respecto al año pasado. Interbrand enfatizó a su vez la constante transformación de Grupo Axa, compañía que tiene la confianza de reinventarse para atraer y retener el talento interno, y que además cuenta con valores como el compromiso y la convicción, que permiten tener la certeza de que cumplirán con cualquier promesa dispuesta.

El Economista - ESPAÑA: <u>Las aseguradoras elevan su negocio un 17% hasta junio gracias al impulso de los</u> seguros de vida.

Jueves 6 - Octubre 2016

El sector asegurador ha registrado un incremento del volumen de primas del 17,29% en la primera mitad del año respecto al mismo periodo del año anterior, hasta los 31.143 millones de euros, según ha informado el Ministerio de Economía en comunicado a partir de datos de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP). El Ministerio de Economía ha puesto en valor también que las aseguradoras presentan una "elevada" solvencia. Según este nuevo método de cálculo, las entidades cuentan con unos fondos propios de 46.284 millones en el primer semestre, lo que supone 2,2 veces el mínimo exigido por la normativa europea.

Mundo Ejecutivo - MÉXICO: <u>Sector asegurador eleva a 11.5% su estimado de crecimiento en 2016</u>. Miércoles 5 - Octubre 2016

El sector asegurador ajustó al alza su estimado de crecimiento de primas para 2016, desde un nivel inicial de entre 8.0 y 9.0% a 11.5%, a pesar de las complejidades que enfrentó para la aplicación de Solvencia II y el entorno económico. El sector tuvo un buen resultado al segundo trimestre del año, con un crecimiento de 11.8% en términos nominales y de 9.3% real. Las expectativas son favorables, sobre todo en el ramo daños, porque derivado de la reforma energética, las compañías petroleras deberán contratar con un seguro obligatorio de responsabilidad civil, para asegurar los riesgos asociados a la exploración, perforación y extracción de hidrocarburos.

INESE - ESPAÑA: MAPFRE tomará el control de la aseguradora indonesia ABDA tras elevar su participación al 51%.

Martes 4 - Octubre 2016

MAPFRE hará efectiva la toma de control de la compañía aseguradora indonesia PT ASURANSI BINA DANA ARTA Tbk (ABDA), tras firmar un acuerdo que le permitirá incrementar su participación del 20% al 51%, por 92 millones de euros. El cierre de la operación, que ahora debe llevar a la presentación de una oferta pública de adquisición por el resto de acciones de la sociedad, está condicionado a la obtención de las correspondientes autorizaciones administrativas.

El Mundo - ESPAÑA: <u>Crece el mercado de los seguros de drones</u>. Martes 4 - Octubre 2016

Los vehículos aéreos no tripulados, VANT, también conocidos como drones, están experimentando un crecimiento importante dentro de un mercado dirigido a aprovechar las diversas utilidades de este tipo de aeronaves. Todo apunta a que a finales de 2016 se utilizarán más de 600.000 drones para uso comercial en Estados Unidos. Los drones son susceptibles de presentar graves problemas de seguridad, debido a posibles colisiones en plena actividad y a la pérdida de control que pueda darse. Es por ello que los incidentes provocados por drones podrían suponer indemnizaciones multimillonarias contra compañías, operadores y fabricantes, según el estudio realizado por la aseguradora.

El Pueblo - ESPAÑA: <u>Las aseguradoras potencian sus servicios online</u>. Martes 4 - Octubre 2016

La presencia del seguro está tan generalizada en el país que el 95% de las familias cuenta con algún tipo de póliza. Según los datos de la Asociación Empresarial del Seguro (UNESPA), los seguros del hogar son la segunda modalidad más común, detrás de la de automóvil. Así, tres de cada cuatro familias cuentan con uno. En España se producen unos 19.500 problemas en viviendas cada día, con un valor estimado de 6.597.840 euros. En 2015 el valor de reparaciones e indemnizaciones por incidencias en el hogar que tuvieron que asumir las aseguradoras ascendió a 1.315 millones. Para evitarlo, las aseguradoras potencian sus servicios online y protegen nuestra vida, nuestra salud, a nuestros seres queridos, nuestras cosas... Y lo hacen como si de un servicio de urgencias se tratara pues están disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año.

El Sol - MÉXICO: <u>Condusef detectó 900 cláusulas abusivas en contratos de instituciones financieras</u>. Martes 4 - Octubre 2016

La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef) informó que al cierre de junio se han detectado 900 cláusulas abusivas en las instituciones del sector financiero, de las cuales ya se han eliminado 647 y otras 289 están en proceso de eliminación. Al respecto, Mario Di Costanzo, presidente de la CONDUSEF, explicó que otro caso fue el de Seguros Interacciones donde en seguros de automóvil se detectó una cláusula que estaba mal redactada y causaba confusión, ya que establecía que solo era válida la cobertura siempre y cuando la póliza estuviera vigente.

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

Argentarium – REPÚBLICA DOMINICANA: <u>En agosto, las primas netas cobradas crecieron 15.15% con respecto al mismo mes de 2015</u>.

Lunes 3 - Octubre 2016

La Superintendencia de Seguros informó que las primas netas cobradas fueron de RD\$3,422 millones en agosto, registrando un crecimiento absoluto de RD\$450,393 millones (15.15%) desde el mismo mes del año anterior. Las primeras diez compañías del mes son: **Seguros Universal** es la principal compañía aseguradora del mes con RD\$803,7 millones en primas y 23.48% de la participación de mercado; **Seguros Banreservas** ocupa el segundo puesto con RD\$568,3 millones y una participación de 16.61%; **Mapfre BHD Compañía de Seguros** es la tercera con una participación del 13.61%. Reportó RD\$465,9 millones en agosto; **La Colonial de Seguros** ocupa el cuarto puesto. Su monto en primas es RD\$407,9 millones y la participación porcentual de 11.92%; **Seguros Sura**, **S.A.** está en el quinto lugar con el 7.71% de participación; **Seguros Worldwide** se ubica en el sexto lugar con el 3.73%; **General de Seguros** tiene una participación de 3.26%; **Humano Seguros** con una participación 3.20%; **Scotia Seguros** con una participación de 3.08%; y **La Monumental de Seguros** tiene el 2.03%. Estas diez compañías **controlan el 88.62% del mercado** de las primas netas cobradas.

La Estrella - PANAMÁ: <u>Venta de primas de seguros marchan a paso lento</u>. Lunes 3 - Octubre 2016

Las ventas de primas de seguros crecieron solo \$3.2 millones en los primeros ocho meses del año, revela un reporte de la Superintendencia de Seguro de Panamá. En el periodo evaluado, la caída de algunos ramos causaron los sobrios resultados de esta actividad económica. Este es caso del seguros de fianzas, que disminuyó \$26 millones (-24.5%), los seguros de riesgos diversos, que se redujeron \$19.6 millones (-15.5%) y los seguros aéreos que se contrajeron \$3.4 millones (-26.7%). El ranking de seguros de Panamá estuvo liderado por ASSA Compañía de Seguros, seguida por Mapfre Panamá y la Compañía Internacional de Seguros.

El Informador - VENEZUELA: <u>La inflación "se come" las pólizas de seguro</u>. Domingo 2 - Octubre 2016

Empresarios e instituciones se han visto afectados tras el aumento salarial y el bono alimenticio, aunado a eso, las pólizas de hospitalización y cirugía requieren de "excesos adicionales" porque la inflación se los 'come'. Las primas han ascendido entre un 100 % y 200 % en lo que va del año. Tener una póliza personal o familiar les ha dado "una mediana tranquilidad" ante tanta carencia en la salud pública.

SEPTIEMBRE 2016

Portafolio - COLOMBIA: <u>Desarrollarán herramienta para conocer al detalle las quejas de clientes financieros</u>. Jueves 29 - Septiembre 2016

La Superintendencia Financiera, la Banca de las Oportunidades y FASECOLDA desarrollarán una iniciativa conjunta a través de la cual se podrán conocer con mayor detalle las razones que motivan las quejas de los consumidores financieros de la industria aseguradora. Con la entrada en funcionamiento de esta nueva herramienta, la industria aseguradora podrá identificar oportunidades de mejora en sus procesos, en el diseño de productos, la protección de los usuarios y la educación al consumidor. Se podrá reconocer además si la insatisfacción se presentó por mala atención de la compañía, por el canal de venta o por el proveedor de servicios de asistencia; así como identificar los canales a través de los cuales se comercializan los seguros con mayor número de quejas, permitiendo comparaciones entre compañías y el mercado, entre otros.

Ver también: http://www.finanzaspersonales.com.co/ultimas-noticias/articulo/quejas-industria-aseguradora-seran-revisadas-con-lupa-con-nueva-herramienta/65194

20 Minutos - MÉXICO: <u>Qué debes tener en cuenta antes de contratar tu seguro de coche</u>. Jueves 29 - Septiembre 2016

Existen dos grandes grupos de pólizas de seguro para automóviles en nuestro país: los denominados seguros a terceros y seguros a todo riesgo. En los seguros a terceros puros, el asegurado normalmente tiene poco que rascar. Si ha tenido un percance, la compañía aseguradora indemnizará a los damnificados y el asegurado deberá cubrir sus daños. Analizar nuestras circunstancias y estudiar las diferentes ofertas para conocer cuál se adapta mejor a lo que necesitamos.

ABC - ESPAÑA: <u>Las aseguradoras se comprometen a reducir a 30 días el plazo de atención de las reclamaciones</u> de clientes.

Jueves 29 - Septiembre 2016

Según ha explicado la patronal UNESPA, las compañías se han comprometido a reducir voluntariamente el tiempo medio de resolución de las reclamaciones de clientes a 30 días, frente al máximo legal de 60 días. El sector ha asumido el compromiso anterior y además rebajar en un 30% el número de asuntos que llegan a la vía judicial, utilizando para ello plataformas sectoriales y otras fórmulas extrajudiciales. El próximo año el sector tratará por otro lado de simplificar el lenguaje de las pólizas, incluidos los contratos comerciales, para lo que las compañías consideran que un cambio en la ley de contratación facilitaría esa tarea.

20 Minutos - MÉXICO: Sector asegurador crece 9.4% al cierre de junio.

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

Miércoles 28 - Septiembre 2016

Al cierre del segundo trimestre de este año, el sector asegurador estaba conformado por 101 instituciones y sus primas emitidas ascendieron a 229 mil 367.1 millones de pesos, informó la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF). También expuso que la operación de Vida, que representa 43.6% de la participación en la composición de la cartera, mostró un crecimiento real de 17.6%. En tanto, los seguros de pensiones, derivados de las leyes de seguridad social, presentaron un decremento real de 13.1%; mientras que la operación de Accidentes y Enfermedades mostró un incremento real anual de 17%.

El Economista - ESPAÑA: <u>Allianz alcanza en julio los 4 millones de vehículos asegurados en España</u>. Martes 27 - Septiembre 2016

Allianz alcanzó el pasado mes de julio los 4 millones de vehículos asegurados en España y actualmente cuenta con una cuota de mercado del 13,5%, según ha explicado en un comunicado la compañía de seguros. La aseguradora ha lanzado recientemente un nuevo seguro para coches, denominado Allianz Auto Plus, que se caracteriza por "su facilidad de contratación, su simplicidad y sencillez", de acuerdo con la compañía.

Expansión – EL SALVADOR: <u>Mapfre le apuesta a la sociabilización del seguro</u>. Lunes 26 - Septiembre 2016

La sociabilización del seguro es crear productos de bajo costo que sean accesibles a todos los estratos de la sociedad, con primas que puedan ir desde los cinco dólares mensuales. La expansión de las sedes de MAPFREa nivel nacional, son parte de esta estrategia. Yacuenta con oficinas directas en Santa Ana, San Miguel y Antiguo Cuscatlán, una red de 16 delegaciones y espera llegar a las 20 en 2018. En El Salvador, el sector ha crecido en los últimos 10 años en un promedio del 6 % anual.

Estrategia & Negocios – AMÉRICA CENTRAL & EL CARIBE: <u>Hay mercado potencial de US\$398 millones en primas de seguros en América Latina</u>.

Viernes 23 - Septiembre 2016

En las diferentes regiones del mundo: el sector asegurador redujo penetración y profundización. Sólo Latinoamérica fue la única región emergente del mundo que en la última década creció penetración y profundización del seguro. Brasil y México son los principales mercados aseguradores. En 2005, los latinoamericanos gastaban menos de US\$100 al año, mientras que en 2015 el gasto per cápita en seguros fue de US\$232,5. Aguilera Verduzco dijo que los seguros mejoraron en Chile, Brasil, México y cayeron en Venezuela, Argentina.

Público - ESPAÑA: <u>La aseguradora Mutua Madrileña se convierte en el segundo accionista de CaixaBank con</u> el 2,13%.

Viernes 23 - Septiembre 2016

La aseguradora Mutua Madrileña ha alcanzado un 2,13% del capital de Caixabank tras invertir unos 280 millones de euros en la colocación de acciones que ha realizado el banco catalán. Con esa participación, la aseguradora se coloca como la segunda accionista de Caixabank, tras CriteriaCaixa. El banco catalán vendió el jueves la totalidad de su autocartera, un 9,9% del capital, a inversores institucionales por 1.322 millones de euros para reforzar su capital ante el desembolso previsto por la OPA al banco portugués BPI.

El País - ESPAÑA: <u>El seguro prepara su primera campaña para limpiar su mala imagen</u>. Viernes 23 - Septiembre 2016

Se trata de una batería de medidas entre las que está aplicar mayor transparencia a los contratos para evitar que la *letra pequeña* o la multitud de condiciones que provocan malestar a los clientes cuando el seguro no cubre un siniestro. También se intentará ofrecer mayor claridad en las tarifas que se aplican, acompañado todo esto de campañas de divulgación del papel del seguro en los colegios, así como una web que comunique a la sociedad de lo que la industria del seguro hace por ella. Algunas de estas iniciativas se recogerán en un libro blanco de seguro y su función social.

YAHOO Finanzas – INGLATERRA: <u>La aseguradora Lloyd's espera continuar operando en Europa tras el</u> "brexit".

Jueves 22 - Septiembre 2016

En un comunicado conjunto, el presidente y la consejera delegada de la firma, John Nelson e Inga Beale, respectivamente, destacan la importancia que supone la Europa continental para Lloyd's, pues representa el 11 % de sus primas brutas. Entre otras cosas, los directivos destacan la apertura de una oficina en Colombia y el crecimiento en Dubai y China, así como sus tradicionales mercados, sobre todo Estados Unidos.

EFE Empresas - ESPAÑA: <u>La industria aseguradora española supera en más de 2,25 veces el capital de Solvencia II</u>.

Martes 20 - Septiembre 2016

Según ha indicado la presidenta de la patronal aseguradora, UNESPA, Pilar González de Frutos, los resultados de los test de estrés puestos en marcha en los últimos años por la Autoridad Europea de Seguros y Planes de Jubilación (EIOPA), "han sido un éxito" y han convertido al mercado español "en una referencia en el resto de

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

Europa". Aunque no existen cifras oficiales, la patronal estima que los costes de implementación de Solvencia II para el conjunto de la industria aseguradora española rondan los 250 millones de euros.

Ver también: http://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/servicios-financieros-y-comerciales/seguros/Unespa-implementacion-Solvencia-II-aseguradoras_0_955404827.html

El Economista - MÉXICO: <u>Autoridades de Panamá toman control de aseguradora</u>. Martes 20 - Septiembre 2016

La Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá tomó el control administrativo y operativo de Seguros Confianza S.A, con el propósito de salvaguardar los intereses, bienes y valores de los clientes de la compañía, así como de garantizar la seguridad de la Industria. La Superintendencia informó que busca aplicar las acciones necesarias que aseguren las reservas que garantizan las pólizas adquiridas.

INESE - ESPAÑA: <u>Las Superintendencias de Seguros de México, Chile y Panamá acuden a la primera reunión</u> del 'Insurance Supervision in the Americas'.

Martes 20 - Septiembre 2016

El objetivo de estas reuniones ha sido el intercambio de experiencias, inquietudes y mejores prácticas de supervisión de la industria de seguros. Fueron invitados representantes de la NAIC (National Association of Insurance Commisioners), agrupación que establece los estándares y regulaciones de seguros en los Estados Unidos, regida por reguladores de los 50 Estados, el Distrito de Columbia y cinco territorios de los Estados Unidos; ASSAL (Asociación de Supervisores de Seguros de América Latina), que agrupa a máximas autoridades supervisoras de la actividad de seguros de 19 países de Latinoamérica, España y Portugal como dos miembros adherentes. Estas reuniones se realizarán anualmente fomentando el acercamiento de los reguladores de la región. Se elaborará una agenda con los puntos más relevantes de la industria de seguros, buscando mantener a los reguladores de los países al día en temas de importancia regional y mundial.

Inversión & Finanzas - ESPAÑA: <u>Las pólizas de coches se encarecen por primera vez en más de una década</u>. Jueves 15 - Septiembre 2016

Las compañías que operan en España iniciaron una guerra de precios tanto para captar nuevos clientes como para mantener los actuales. Así las cosas, la prima media bajó de 2004 a 2014 un 25%, de 459 a 343 euros. Es decir, en ese tiempo se ha reducido en más de 100 euros. La recuperación económica se ha traducido en un mayor uso del automóvil y de la frecuencia y la siniestralidad, lo que ha elevado los gastos en siniestros. En ese contexto, las aseguradoras iniciaron ya en el segundo semestre del año pasado una retarificación de sus pólizas. Los nuevos seguros ya se vendieron con tarifas ajustadas de cara al nuevo baremo.

ABC – ESPAÑA: <u>Las pólizas de coche se encarecen por primera vez en más de una década</u>. Jueves 15 - Septiembre 2016

La recuperación económica se ha traducido en un mayor uso del automóvil y de la frecuencia y la siniestralidad, lo que ha elevado los gastos en siniestros. Además, este año ha entrado en vigor un nuevo baremo para el cálculo de las indemnizaciones por los accidentes que ha elevado la compensación media. En ese contexto, las aseguradoras iniciaron ya en el segundo semestre del año pasado una retarificación de sus pólizas. Los nuevos seguros ya se vendieron con tarifas ajustadas de cara al nuevo baremo, y además se revisaron las primas en segmentos que presentaban tarificaciones deficientes, como las flotas de vehículos de las empresas de alquiler o «renting».

20 Minutos - MÈXICO: <u>Sismos, la importancia de contar con un seguro</u>. Miércoles 14 - Septiembre 2016

En México existen coberturas para el riesgo de terremoto, como el seguro de daños, aunque para tener un uso eficiente de la póliza, es recomendable considerar diversos puntos antes de contratarla especialmente cuál es la cobertura de la póliza y si contempla los daños estructurales del inmueble y pérdidas internas. Además se debe confirmar que la cobertura para edificio incluya techos, ventanas, instalacion es fijas sobre el nivel del suelo, servicios de agua, aire acondicionado, drenaje y energía eléctrica. Adicionalmente, es importante saber si es posible incluir en el contrato los "gastos extraordinarios", que son el resultado del daño a la propiedad asegu rada, tal como la mudanza y/o la renta de una vivienda durante la etapa de reconstrucción.

El Economista - MÈXICO: <u>Seguros vitalicios</u>, <u>protección con ahorro</u>. Martes 13 - Septiembre 2016

La cobertura vitalicia es una opción que le protege en cualquier etapa de la vida, y además, funge como un mecanismo de ahorro. Existen tres tipos de seguros de vida: el temporal, que ya mencionamos, el dotal (que se contrata durante un plazo, generalmente largo y, si se sobrevive al final del periodo, se cobra la suma asegurada) y el vitalicio, que le protege por fallecimiento en cualquier etapa de la vida. Aunque los seguros de vida suelen cubrir cualquier tipo de muerte, es recomendable que, con la ayuda de un agente de seguros, entienda las exclusiones de su contrato.

Expansión - MÈXICO: Los riesgos cibernéticos en México abren el negocio para las aseguradoras. Lunes 12 - Septiembre 2016

Anualmente, el costo de los ataques cibernéticos para México es de 24 millones de dólares y de cara a los próximos cinco años, se estima que este tipo de riesgos sea una de las principales preocupaciones para la operación de las

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

empresas. Ante este panorama, la aseguradora GNP en conjunto con Beazley, una de las aseguradoras especializadas en riesgos cibernéticos más grandes del mundo, lanzaron una cobertura específica para este tipo de incidentes en el país. Este tipo de seguro será enfocado principalmente a firmas privadas, en sectores como educación, finanzas, salud, bienes raíces, tiendas departamentales y otros, además de Pymes y algunas profesiones que resguardan datos sensibles como abogados o médicos.

Economía Hoy - MÈXICO: <u>Los automóviles autónomos podrían reducir el coste de los seguros hasta un 40%.</u> Domingo 11 - Septiembre 2016

Las primas de las aseguradoras de coches podrían caer hasta un 40% cuando el uso de los vehículos autónomos se haya adoptado de forma completa en 2050 y la conducción se haga más segura, según estima la aseguradora Aon. Las primas en Estados Unidos podrían caer un 20% entre 2015 y 2035, dijo la compañía. En Europa, los seguros de coches son el principal negocio de estas empresas después de los seguros de vida, con unos ingresos anuales de 125,000 millones de dólares (unos 135,000 millones de dólares), de acuerdo a los datos de Insurance Europe.

20 Minutos - MÈXICO: Sólo 25% de mexicanos que viaja al extranjero contrata un seguro. Domingo 11 - Septiembre 2016

De los 16 millones de mexicanos que viajaron a otro país en 2015, sólo cuatro millones (25 por ciento) contrató un seguro de vida y gastos médicos para su estancia, informó la aseguradora AIG. El principal reclamo es el de gastos médicos, con más del 90 por ciento, derivadas de algún accidente o de un padecimiento, como dolores de cabeza hasta accidentes de carro, con un promedio de gasto de 800 dólares. Los retos principales para que más personas adquieran un seguro al momento de salir del país tiene que ver con dar a conocer este tipo de productos y entender al cliente para determinar el producto que necesitan.

El País – ESPAÑA: <u>La aseguradora Aviva pide al Gobierno más información sobre las pensiones futuras</u>. Jueves 8 - Septiembre 2016

La aseguradora y gestora de fondos Aviva estima que el déficit de patrimonio que garantizaría a los que se jubilen su actual nivel de vida es de 162.000 millones. Para este cálculo se considera que utilizarán los activos financieros que tienen ahorrados. Sin este patrimonio en fondos o acciones, el déficit subiría a 191.500 millones. En cuanto a los cálculos, concretas, este instituto considera que cada español debe ahorrar de media 7.700 euros al año para mantener tras la jubilación su actual nivel de vida. España es el cuarto país europeo en el que más dinero hay que ahorrar, por detrás de Reino Unido y sus 13.400 euros, y de Alemania e Irlanda, donde la bolsa anual asciende a 11.500 y 11.400 euros, respectivamente. En Francia hay que ahorrar 7.300 euros y en Italia, 3.900 euros.

Capital Madrid – ESPAÑA: <u>Los 'peros' de las aseguradoras a la regulación que viene</u>. Martes 6 - Septiembre 2016

La industria aseguradora está sumergida en un mar de siglas: PRIIPS, KID, PEPP, RTS... Todas ellas corresponden a nueva regulación que tiene o tendrá que implementar el sector. La legislación 'made in spain' no se libra de las reticencias, incluso aquella que se ha elaborado a instancias del propio sector y de la que el supervisor se siente tan orgulloso, como es la creación del indicador de rentabilidad esperada para medir de forma homogénea el coste o rendimiento de los productos. Estos son solo algunos ejemplos de los 'peros' a la ingente regulación a la que se enfrentan las aseguradoras, las cuales tienen por delante una ardua tarea.

El Economista – ESPAÑA: <u>AXA suprimirá 650 empleos en Bélgica de aquí a finales de 2017</u>. Lunes 5 - Septiembre 2016

La aseguradora francesa AXA ha anunciado este lunes su intención de suprimir 650 empleos en Bélgica entre este y el próximo año, en el marco de un plan estratégico con el que la compañía aspira a simplificar su organización y acelerar su transformación digital. La empresa ha insistido en la necesidad de estos cambios para adaptar su oferta aun contexto "cada vez más exigente". Por su parte, los sindicatos han lamentado la decisión de una compañía de 2,9 millones de clientes en Bélgica, al tiempo que han alertado del riesgo de que la supresión de puestos de trabajo se eleve a 850 de aquí a 2020.

El Informador – MÉXICO: <u>Mayoría no asegura auto, pese a pólizas baratas</u>. Lunes 5 - Septiembre 2016

La Ley de Movilidad de Jalisco establece la obligatoriedad de que los vehículos cuenten con un **seguro** de daños a terceros, como mínimo; no obstante, siete de cada 10 unidades en el padrón incumplen con este requerimiento. Por eso es necesaria una política de protección a las víctimas, mayor fiscalización de las autoridades y, en el caso de los propietarios, tomar conciencia de su responsabilidad. A diferencia de lo que muchas personas creen, un seguro de responsabilidad civil o daños a terceros es accesible. El problema es que ni la legislación ni las tarifas bajas han incrementado los aseguramientos.

La Estrella - PANAMÁ: <u>La venta de primas de seguros creció apenas 0.4% hasta julio.</u> Lunes 5 - Septiembre 2016

Según el reporte oficial, en el periodo acumulado de enero a julio 2016, las ventas en esta actividad económica sumaron \$811.8 millones, muy similar a los resultados del mismo periodo de 2015, cuando se ubicaron en \$808.8 millones. n el periodo evaluado, los ramos que mostraron los peores resultados en este sector económico fueron el de

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

multiriesgo comercial e industrial, donde las ventas de primas de seguros cayeron 5.9%, transporte de carga (-13.4%), transporte aéreo (-26.7%), riesgos diversos (-17.6%) y fianzas (-22.6%).

INESE - ESPAÑA: <u>Informe del desempeño asegurador en el primer semestre en Centroamérica</u>. Viernes 2 - Septiembre 2016

Los mercados aseguradores de Centro Caribe han cerrado el primer semestre del año con un incremento del 6,7% en las primas totales netas, que se elevaron hasta los 2.397,63 millones de dólares. El aumento absoluto fue de 150,77 millones de dólares, según revela el último informe del Desempeño Asegurador en Centroamérica. Costa Rica (+18,2%), Nicaragua (+6,7%) y El Salvador (+4,4%) impulsan el desarrollo del Seguro centroamericano.

AGOSTO 2016

INESE - ESPAÑA: España baja al 15º puesto como mayor mercado de seguros del mundo. Martes 30 - Agosto 2016

El informe Sigma/SWISS RE sobre la evolución de la industria aseguradora durante el pasado año revela que España es el 15º mayor mercado de seguros del mundo. Además, repite el sexto puesto como mayor mercado de seguros europeo por tamaño, por detrás de Reino Unido, Francia, Alemania, Italia y Países Bajos, en este orden. El sector asegurador español presenta una evolución el pasado año por encima de la media de Europa (+1,2%).

Diario Gestión - PERÚ: <u>Italianos no compran seguros pese a pérdidas por terremoto</u>. Domingo 28 - Agosto 2016

El nivel de cobertura de protección de bienes y accidentes de los italianos es uno de los más bajos entre los países industrializados. En el 2014, la proporción que los seguros representaron en el producto interno bruto del país fue del 1.9%. Italia podrá solicitar asistencia al Fondo de Solidaridad de la Unión Europea en un período de 12 semanas después de la catástrofe. Tanto Assicurazioni Generali SpA, la empresa aseguradora más grande de Italia, como Allianz SE de Alemania expresaron que esperan que las reclamaciones sean limitadas, dado que la mayoría de las casas en las zonas altamente residenciales no tenían cobertura de terremotos.

20 Minutos - MÉXICO: <u>Aseguradoras, solventes y sin riesgo de incumplimiento</u>. Jueves 25 - Agosto 2016

A partir del 31 de diciembre de este año, todas las aseguradoras deberán tener una calificación crediticia, lo que será un elemento de información para los asegurados, para determinar si tienen o no capacidad de cumplir con los compromisos que asumen. Tras haber adoptado los requerimientos de capital de Solvencia II, el sector asegurador mexicano tiene entre 1.9 y 2.2 veces más la solvencia requerida, de acuerdo con la nueva Ley de Seguros y Fianzas.

El Financiero - MÉXICO: <u>Banco Mifel y aseguradora Zurich firman alianza por 15 años</u>. Martes 23 - Agosto 2016

Los próximos 15 años, el banco Mifel ofrecerá en sus sucursales los servicios de la aseguradora Zurich al concretar una alianza entre ambas instituciones financieras. En las 60 sucursales del banco se ofrecerá algunos de los principales productos que la aseguradora tiene en Autos, Hogar, Pyme, Vida y Obra Civil. Otro de los beneficios exclusivos para los clientes de Mifel será en el seguro de autos, en donde recibirán garantía en las reparaciones, cambio de piezas nuevas y originales, en caso de que sean afectadas por un siniestro, daño de motor por inundación conforme a condiciones generales, además de gestoría gratuita para la realización de pago de derechos como tenencia, baja de placas, entre otros.

Ver también: http://www.20minutos.com.mx/noticia/126747/0/mifel-y-zurich-firman-alianza/

Publimetro - MÉXICO: Accidentes escolares, ¿por qué es importante estar asegurados? Lunes 22 - Agosto 2016

Un seguro escolar es una póliza de gastos médicos que responde ante los accidentes escolares, como fractura, quemadura, herida, esguince, y cualquier lesión física involuntaria. Antes de comprar un seguro para cubrir accidentes escolares te recomendamos compares precios entre las aseguradoras, investigues cuales cubren mejor tus necesidades y las de tus hijos y sobre todo cual es más conveniente de acuerdo a las actividades que realizan en el colegio.

El Economista - MÉXICO: Mercado asegurador está preparado para las insurtech. Lunes 22 - Agosto 2016

En México tanto las aseguradoras como los asegurados están preparados para toda la implementación de tecnología en el producto final, por ello desde la segunda mitad del 2015 y todo el 2016 el sector asegurador ha ido aumentando la adopción de insurtech (fintech aplicada al mercado de los seguros). Aunque las insurtech apenas comienzan a ser una realidad, se espera que su aplicación y entrada al mercado sea más rápida, pues las fintech les han abierto paso.

El Financiero - MÉXICO: <u>Aseguradoras pagan menos de la mitad de las pérdidas por desastres</u>. Jueves 18 - Agosto 2016

Durante el primer semestre del año, las pérdidas económicas reportadas a nivel global por desastres naturales y provocados por el hombre alcanzaron los 71 mil millones de dólares, 38 por ciento más de las reportadas en el mismo

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

periodo del 2015. De este total el sector asegurador pagó 31 mil millones de dólares, 51 por ciento arriba de lo erogado de enero a junio del año pasado, según estimaciones preliminares de Swiss Re.

El Mundo - VENEZUELA: <u>Actividad aseguradora en el país creció durante primer semestre</u>. Jueves 18 - Agosto 2016

Según un informe realizado por Global Scope, la utilidad acumulada de las empresas pertenecientes al ramo registró 47.886 millones de bolívares. El comportamiento representa un incremento de la actividad de 805% interanualmente, respecto a los 4.177 millones de bolívares de junio del año pasado. Las empresas de seguro con mayor utilidad durante el sexto mes del año fue Zurich Seguros con 15.043 millones de bolívares, seguida de Seguros Universitas con 9.155 millones y Seguros Mercantil con 4.954 millones.

El Economista - ESPAÑA: <u>La aseguradora tiene que verificar los datos para librarse de pagar</u>. Martes 16 - Agosto 2016

El Tribunal Supremo ha confirmado el pago de una compañía de seguros de 1,5 millones de euros a una familia por el seguro de vida suscrito por el padre un año antes de suicidarse. La sentencia descarta que la posición de la aseguradora -que aseguraba que los datos financieros del tomador y sus antecedentes familiares en torno al suicidio eran incorrectos- le libre de la obligación de pagar. Por otra parte, también desestima la pretensión de la aseguradora de no pagar los intereses de demora que le impuso la Audiencia, para lo que alegaba como causa justificada la existencia de incertidumbre sobre la cobertura del siniestro que había hecho precisa la intervención de la justicia por la discrepancia de las partes.

Semana Económica - PERÚ: <u>Aseguradoras al primer semestre del 2016: golpeadas, pero con utilidades</u>. Lunes 15 - Agosto 2016

Con la desaceleración económica, las primas netas del mercado de seguros creció sólo 1.8% interanual a junio, según Apeseg. Con ello, el crecimiento del sector retorna a niveles similar al del año 2012, y este año se perfila como el de menor crecimiento desde entonces. En ese contexto, las utilidades de las aseguradoras han sido afectadas tanto por las rentas vitalicias, como por los resultados de sus inversiones. El crecimiento de los seguros generales no ha variado entre el primer semestre de este año y del año pasado. El crecimiento de los seguros vehiculares, por ejemplo, ha sido ligeramente mayor este año por un efecto de tipo de cambio, pero el resto de seguros se ha mantenido prácticamente sin crecimiento.

El País - ESPAÑA: <u>La caída de los tipos de interés amenaza a las aseguradoras</u>. Lunes 15 - Agosto 2016

Los seguros generales (coches, salud, hogar, accidentes, decesos, incendios, daños industriales y de transportes, entre otros) la facturación sube un 4,15% en comparación con junio de 2015. Pero no hay que olvidar que el sector está regresando a los niveles de 2008, después de unos ejercicios con altibajos, pero con una tendencia negativa por el efecto que el paro y la desaceleración económica ha provocado una baja contratación de seguros de coche, menores productos para la vivienda por la caída del sector, y todos los relacionado con la pyme, que también bajaron su facturación.

Periódico Correo - MÉXICO: <u>Aumentan 40% que jas contra aseguradoras</u>. Domingo 14 - Agosto 2016

Las quejas contra aseguradoras aumentaron un 40% este año, al pasar de 388 en primer semestre de 2015 a 646 en el mismo periodo de 2016, informó la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef). Debido a que en su mayoría han sido quejas por el pago de indemnización, el delegado destacó que siete han sido por seguros de vida colectivos, cuatro más por daños de responsabilidad, dos por riesgos catastróficos y 83 por seguros de autos.

El Nuevo Herald – ESTADOS UNIDOS: <u>Pareja lesbiana demanda a aseguradora por falta de cobertura</u>. Domingo 13 - Agosto 2016

Una pareja lesbiana en Nueva Jersey demandó a una empresa aseguradora por haberse negado a cubrir tratamientos de infertilidad argumentando que para definir esa condición es necesario el sexo con un hombre. Según las leyes de Nueva Jersey, para fines de cobertura médica, la infertilidad se define como la incapacidad de quedar embarazada tras cierto tiempo de intentos de reproducción sexual sin anticonceptivo. La compañía aseguradora eventualmente accedió a la cobertura en base al diagnóstico del médico. Pero de todas maneras ella dice que seguirá con la demanda como asunto de derecho civil.

ABC – ESPAÑA: <u>Condena millonaria a una aseguradora por la «letra pequeña» de una póliza</u>. Sábado 12 - Agosto 2016

La «letra pequeña» le va a salir cara a la aseguradora Axa, que ha sido condenada a pagar un millón de euros a un peatón que quedó inválido de por vida tras ser atropellado en Zaragoza por un conductor que iba en estado ebrio y que tenía contratada la póliza del coche con esa aseguradora. La audiencia de Zaragoza desestimó las alegaciones de la compañía, que apeló al contrato de la póliza que había suscrito el conductor y en la que se incluía una cláusula que excluía de los riesgos cubiertos aquellos accidentes que se produjeran cuando fuera al volante en estado de embriaguez, como era el caso.

información actualizada – periodistas especializados – 13 años de actividad ininterrumpida

Expansión - MÉXICO: <u>Aseguradoras quieren proteger mejor los datos personales de sus clientes</u>. Jueves 11 - Agosto 2016

El seguro de coche a terceros es la modalidad más contratada en nuestro país y, aunque dentro de esta modalidad hay opciones muy básicas, también es posible contratar un seguro a terceros ampliado que incluye cobertura de robo e incendio y es una opción más económica que un todo riesgo. Tanto la cobertura de robo, como la de incendio están incluidas en todos los seguros a todo riesgo y en la mayoría de terceros ampliados.

Expansión – ESPAÑA: ¿Qué cubren las coberturas de robo e incendio? Miércoles 10 - Agosto 2016

El seguro de coche a terceros es la modalidad más contratada en nuestro país y, aunque dentro de esta modalidad hay opciones muy básicas, también es posible contratar un seguro a terceros ampliado que incluye cobertura de robo e incendio y es una opción más económica que un todo riesgo. Tanto la cobertura de robo, como la de incendio están incluidas en todos los seguros a todo riesgo y en la mayoría de terceros ampliados. Si no es el caso, siempre puedes contratarlas como garantías adicionales.

20 Minutos - MÉXICO: <u>Aseguradora lanza producto para Food Trucks</u>. Martes 9 - Agosto 2016

La compañía aseguradora Axa lanzó al mercado "Protección a Food Trucks", en virtud del crecimiento de este segmento de negocios dedicados a la venta de comida en camiones adaptados como cocinas, que en el país cuenta con cerca de mil nuevos emprendedores. Respecto a las pólizas y costos el gerente del segmento de Pymes-Daños, José Daniel Ramírez, explicó que la empresa ofrece protección de daños materiales que garantizan la continuidad del negocio; responsabilidad civil por daños a terceros; robo, siendo este uno de los principales riesgos y protección del flujo de efectivo.

Noticias SIN – REPÚBLICA DOMINICANA: <u>Primas de seguros aumentaron en 2,300 millones en primer</u> semestre 2016.

Lunes 8 - Agosto 2016

Las primas netas de seguros se incrementaron en 2 mil 320 millones, 973 mil 741 pesos, para un crecimiento de un 13.57 por ciento, en el período de enero a junio de este año, según reveló el Superintendente de Seguros, Euclides Gutiérrez Félix. Gutiérrez Félix precisó que esos datos demuestran la sanidad y fortaleza del sector asegurador, la cual seguirá incrementado su participación en la vida económica del país.

Expansión – MÉXICO: <u>Ya hay un seguro en México que te protege de las accidentes de POKÉMON GO</u>. Lunes 8 - Agosto 2016

Para quienes les preocupa sufrir una lesión mientras buscan pokemones, la empresa de seguros Jiro y Asociados lanzó la promoción de un Seguro GO exclusivo para jugadores de este videojuego, con un reembolso de hasta 20,000 pesos sin deducibles en caso de tener un accidente mientras se caza a estos personajes. El seguro, que tiene un costo de 399 pesos anuales, prevé la cobertura de accidentes mientras se juega Pokémon a pie -no se debe jugar mientras se maneja, pero eso no ha evitado que la gente lo haga-. En caso de muerte accidental o pérdidas orgánicas, se entregarán 10,000 pesos a la familia del afectado.

El Financiero – COSTA RICA: <u>Aseguradoras mostraron resultados financieros saludables en el primer semestre</u>.

Jueves 4 - Agosto 2016

Las compañías de seguros obtuvieron un balance financiero positivo en el primer semestre de este 2016, en comparación al mismo periodo del año pasado. La industria de seguros, en general, duplicó las utilidades netas, gracias a una reducción de los gastos de administración y al incremento del ingreso por primas. Al mismo tiempo, más aseguradoras privadas abandonan las cifras negativas (pérdidas) que habían registrado hasta el año pasado, cumpliendo el proceso de acomodo desde su ingreso al mercado. Las ganancias del mercado repuntaron 134%, para un monto total en utilidades netas de ¢24.499 millones.

El Nuevo Herald – ESTADOS UNIDOS: <u>MetLife anuncia un plan de recortes de \$1,000 millones hasta 2019</u>. Jueves 4 - Agosto 2016

La aseguradora MetLife anunció el jueves un plan de recortes de \$1,000 millones hasta el año 2019 que incluirá una ronda de despidos, para hacer frente al impacto de los tipos de interés históricamente bajos. En enero pasado la compañía, una de las mayores aseguradoras del mundo, anunció ya su intención de separar una parte sustancial de su negocio minorista en Estados Unidos en respuesta a las nuevas regulaciones aprobadas en el país. Después de anunciar los recortes, las acciones de la aseguradora MetLife caían hoy con fuerza un 8.85% en la Bolsa de Nueva York (NYSE), donde se han depreciado más de un 18% desde que comenzó el año.

El Economista - ESPAÑA: Mapfre, entre las diez mayores aseguradoras europeas en 2015. Jueves 4 - Agosto 2016

Mapfre se mantiene entre las diez principales aseguradoras de Europa en la edición de 2015 del ranking que anualmente elabora la Fundación Mapfre. Los ingresos por primas de los diez mayores grupos aseguradores europeos

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

crecieron un 7,8% en 2015 respecto al ejercicio anterior, hasta los 483.479 millones de euros. La aseguradora española lidera además la clasificación en función del índice de margen de solvencia (expresado por el número de veces que el grupo cumple con el capital de solvencia obligatorio), con un 2,55%.

Estrategia & Negocios - PANAMÁ: <u>ASSA anuncia la adquisición de la aseguradora AIG Panamá</u>. Martes 2 - Agosto 2016

ASSA Compañía de Seguros, S.A., notificó ayer a la Bolsa de Valores de Panamá la compra de la totalidad de las acciones de seguros American Internacional Group. Inc. (AIG). La sociedad adquirida continuará operando bajo el control y supervisión de AIG de forma regular hasta tanto se culmine el proceso de fusión en los hermanos países de Guatemala, Honduras y El Salvador.

El Financiero - MÉXICO: <u>Ventas de autos estimulan a la industria aseguradora</u>. Martes 2 - Agosto 2016

La venta de seguros de autos en el país está en crecimiento y se ha visto beneficiada por el dinamismo observado en la comercialización de automóviles. Según datos de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF), la venta de seguros en el primer trimestre reportó un crecimiento de 13.7 por ciento al alcanzar 22 mil 700 millones de pesos en emisión de primas.

Debate - MÉXICO: Ya hay póliza de seguro para jugadores de Pokémon Go.

Lunes 1º - Agosto 2016

Por la gran cantidad de percances que le han ocurrido a miles de jugadores de Pokémon Go, una la sucursal israelí de una aseguradora internacional ha creado una póliza especial de seguros contra riesgos. El costo no ha sido develado por la empresa responsable y solo está disponible en aquel país, pero no se debe dudar que alguna de las empresas aseguradoras de otros países abran entre sus categorías de seguros alguna muy similar para los "entrenadores pokémon".

Ver también: http://www.elsalvador.com/articulo/expansion/pokenegocios-nueva-estrategia-ventas-120770

Radio Caracol - COLOMBIA: <u>Amos de perros de razas peligrosas tendrán que comprar póliza</u>. Lunes 1º - Agosto 2016

El nuevo Código de Policía contempla disposiciones para la tenencia de perros de las denominadas razas peligrosas que ya provocaron críticas en diversas ciudades. Según la nueva disposición, el dueño de la mascota debe comprar una póliza que cubra cualquier riesgo generado por los canes lo que implicaría un gasto de \$40.000 por mes.

El Sol - MÉXICO: <u>Estacionamientos públicos deben garantizar seguro de responsabilidad civil</u>. Lunes 1º - Agosto 2016

La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef) informó de acuerdo con la Ley de Establecimientos Mercantiles de la Ciudad de México, que los propietarios de los estacionamientos públicos deben contar con un seguro de responsabilidad civil que garantice los posibles daños que pudiera sufrir persona, vehículo o terceros. La póliza debe otorgar cobertura por dos modalidades la primera de autoservicio donde los dueños de los negocios, deben responde por robo total, robo y daño parcial del vehículo, e incendio del inmueble donde se depositó el vehículo, cuando éste sea atribuible al titular u operador.

JULIO 2016

Panamá América - PANAMÁ: <u>Accesibilidad a seguros debe ser más abierta</u>. Domingo 31 – Julio 2016

Panamá es el país más atrasado de toda América, en cuanto a la puesta en marcha del desarrollo de canales masivos de comercialización de seguros. Panamá, según un reciente estudio hecho por la Apadea, cerca del 75% de la población (alrededor de 3 millones de habitantes) no posee un seguro, situación que pudiera cambiar si se implementan otros canales de comercialización como supermercados, farmacias, tiendas.

EFE Empresas - ESPAÑA: Sólo un 16% de los españoles que sale de viaje al extranjero contrata un seguro de asistencia médica.

Domingo 31 – Julio 2016

AXA Assistance estima que los costes totales de las asistencias médicas recibidas por los españoles en el extranjero superan los 20 millones de euros al año. De ellos, casi 17 millones de euros tienen que ser asumidos directamente por el viajero, al no contar con una póliza de seguro. Según datos internos de la compañía, cerca del 50% de las asistencias en el extranjero efectuadas durante el verano corresponden a urgencias médicas, mientras que un 39% lo constituyen las hospitalizaciones y las intervenciones quirúrgicas.

Autopista - ESPAÑA: <u>Inundaciones, terremotos... el coche "a terceros" sí lo cubre el seguro</u>. Viernes 29 – Julio 2016

Desde el pasado 1 de julio, todos los vehículos asegurados mediante una póliza de seguro de responsabilidad civil de automóviles en España pasarán a estar cubiertos por el Consorcio de Compensación de Seguros (CCS) por los daños materiales producidos por riesgos extraordinarios aun cuando no tuvieran contratada una cobertura de daños propios.

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

Los riesgos extraordinarios que haya sufrido el coche y cuyos daños son indemnizados por el Consorcio de Compensación de Seguros son: Fenómenos de la naturaleza; Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular; Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz que hayan causado algún daño o destrozo a tu coche.

Expansión - ESPAÑA: <u>AIG lanza un seguro para ciudadanos afectados por el Brexit</u>. Viernes 29 – Julio 2016

AIG, aseguradora estadounidense, lanzará esta semana un complemento a sus directores y funcionarios y ofrecerá la cobertura de diversos costes asociados con Brexit. Los nuevos términos incluyen ayuda para los ciudadanos de la UE que desean convertirse en residentes permanentes en el Reino Unido. Si se rechazan sus solicitudes de residencia, AIG cubrirá los costes de la acción legal. IG dice que algunos expatriados europeos ya están buscando residencia permanente en el Reino Unido por lo que pueden vivir en el país una vez este salga de la UE -si sucediese-, sin importar el resultado de las negociaciones entre Bruselas y Westminster.

Xinhua Español - CHINA: <u>Ingresos por primas de sector asegurador chino suben 37% en primer semestre</u>. Jueves 28 – Julio 2016

Los ingresos por las primas de seguros en China mantuvieron su rápido crecimiento al incrementarse un 37,3 por ciento interanual en el primer semestre de 2016, según la máxima autoridad reguladora de seguros de la nación. La industria aseguradora de China vivió su mejor comportamiento en 2015 desde la crisis financiera global, cuando sus ingresos en concepto de pólizas alcanzaron los 2,4 billones de yuanes.

La Estrella - PANAMÁ: <u>Analizan implementar la póliza de responsabilidad ambiental en Panamá</u>. Jueves 28 – Julio 2016

El seguro ambiental cubre afectación a las propiedades de terceros, a los predios del asegurado (limpieza, gasto de remediación), capas de suelo, limpieza de agua, daños ecológicos, de flora, fauna, cuerpo de agua y daños corporales, entre otras explicaron los expositores. Temas como riesgos ambientales, exposiciones ambientales, afectaciones ambientales, garantías financieras, legislación ambiental y perspectivas del seguro, fueron, entre otros los temas abordados en la conferencia "Seguro de Responsabilidad Ambiental".

La Información - ESPAÑA: <u>Tres de cada diez conductores confiesa haber circulado con la ITV caducada</u>. Miércoles 27 – Julio 2016

El 27,4% de los españoles confiesa haber circulado con su vehículo sin haber pasado la ITV y, de ellos, el 20,9% reconoce haberlo hecho durante semanas y el 7,4% durante meses, de acuerdo con un estudio del comparador de seguros de coche 'Acierto.com'. Si la ITV es desfavorable o negativa, el propietario del vehículo cuenta con un plazo máximo de dos meses para subsanar los defectos encontrados y pasar una nueva inspección; de lo contrario, el vehículo podría ser dado de baja por la Jefatura de Tráfico.

ABC - ESPAÑA: Mapfre gana 380 millones hasta junio, un 20,5% más. Miércoles 27 – Julio 2016

La primera aseguradora española, Mapfre, obtuvo un beneficio neto de 380 millones de euros en la primera mitad del año, un 20,5 % más que un año antes, entre otros factores por la mejora del negocio en España. La empresa muestra un grado de solvencia II, con datos hasta el 31 de marzo, del 200%, con un incremento del capital principal de máxima calidad hasta el 93%, y un descenso de los gastos financieros. Las primas de la unidad de seguros se elevaron a 9.865 millones de euros, un 1,3% menos, en tanto que las de la unidad de riesgos globales crecieron un 6,5% hasta 636 millones de euros.

Inversión & Finanzas - ESPAÑA: <u>Aseguradora Axa mantiene plan de expansión en México</u>. Lunes 25 – Julio 2016

Al cumplir ocho años en México, la empresa de origen francés Axa Seguros señaló que mantendrá su plan estratégico de expansión y espera un crecimiento de 6.0 por ciento en emisión de primas para el presente año. Durante los últimos años protegió a más de 2.3 millones de familias con sus seguros de vida y atendió a más de 1.1 millones de siniestros de salud y cuatro millones de siniestros de autos; además tiene más de cinco millones de clientes, con lo que es la tercera aseguradora más importante del país.

Inversión & Finanzas - ESPAÑA: Absuelven a aseguradora porque asegurada no dijo la verdad sobre su salud. Lunes 25 – Julio 2016

La Audiencia Provincial de Murcia ha desestimado el recurso presentado por una mujer contra la sentencia de un juzgado de primera instancia de Caravaca de la Cruz que absolvió a una compañía aseguradora porque cuando contrató la póliza no dijo toda la verdad sobre su estado de salud. La sentencia señala que la demandante reclamó la indemnización que le correspondía tras haber sido declarada en situación de invalidez absoluta, pero el juzgado rechazó sus pretensiones al señalar que había actuado con mala fe cuando concertó el seguro de un préstamo. Ver también: https://murciaeconomia.com/not/44865/absuelven-a-la-aseguradora-porque-la-asegurada-no-dijo-la-verdad-sobre-su-salud/; https://www.inese.es/noticias/absuelven-una-aseguradora-porque-su-cliente-no-dijo-la-verdad-sobre-su-salud-al-contratar#.V537_fnhDIU

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

El Universo - ECUADOR: <u>Seguros y terremotos</u>.

Domingo 24 - Julio 2016

Está en marcha un juicio político contra el ministro de Educación por no asegurar los activos de dicha cartera en la zona afectada. ¿Existe la obligación legal? No es así, según aseguradores consultados. Puede tomarse una póliza global que cubra a todos los activos de una institución, sin necesidad de tener que incluir un apéndice con la lista exhaustiva de los mismos, y luego indicar que la póliza cubre todos los daños causados por fenómenos naturales cuando se cumplan ciertas condiciones, vinculadas a la magnitud del fenómeno y a la distancia de su foco. Una póliza de ese tipo saldría muchísimo más barata que el aseguramiento individual de inmuebles.

Panamá América - PANAMÁ: <u>Seguro de automóviles subiría por nueva ley</u>. Sábado 23 – Julio 2016

En Panamá, de acuerdo con cifras de la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre, el parque vehicular asciende a un poco más 1.2 millones de unidades, los cuales por ley deben estar asegurados. Sin embargo, datos de la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá señalan que en Panamá existen tan solo unas 699 mil 224 pólizas de autos vigentes hasta mayo de 2016, con un crecimiento de 39.2% en comparación con 2015, cuando se registraban 196 mil 983 pólizas.

América Economía - PERÚ: Mercado de seguros crecerá 4% en Perú. Viernes 22 – Julio 2016

El mercado de seguros en Perú proyecta una expansión cercana al 4% al cierre del 2016, indicó el presidente de la Asociación Peruana de Empresas de Seguros (Apeseg), Eduardo Morón. Resaltó que el crecimiento de este sector estuvo marcado por el ingreso de nuevas empresas aseguradoras competidoras, lo que contribuyó a la competitividad de esta actividad financiera ligada a los servicios.

Dinero - COLOMBIA: <u>Los buenos resultados de la industria aseguradora</u>. Jueves 21 – Julio 2016

Terminado el primer semestre del año, comienzan a conocerse las cifras del comportamiento de esta industria, donde los resultados están acordes con las expectativas de los protagonistas del gremio. El reporte de Actualidad del Sistema Financiero Colombiano de la Superintendencia Financiera de Colombia señala que el valor de las primas emitidas por las compañías de seguros ascendió a \$9,2 billones, con corte a mayo de este año, con un incremento de \$861.100 millones (9,9%) en comparación a mayo de 2015. El ramo de daños se muestra como uno de los más importantes, al participar con 45,6%, creciendo 5,2%, seguido por personas (28,6%) y seguridad social (25,8%). Estos últimos crecen 8,6% y 21%, respectivamente.

El Economista - ESPAÑA: <u>Las aseguradoras españolas suspenden en la información que ofrecen en la web</u>. Martes 19 – Julio 2016

El 7 % de las aseguradoras todavía no facilita a sus clientes ninguna forma de contactar a través de su página web y el 34% no responden de manera adecuada a las solicitudes de información, tal como comprobó Innovación Aseguradora en un estudio realizado recientemente sobre la eficacia de la atención por correo electrónico en el sector asegurador. Otros datos de interés que revela lo mucho que queda por recorrer en la atención al cliente es que sólo el 40% de las aseguradoras ofrecen una explicación sobre la utilidad y el funcionamiento del área privada.

Inversión & Finanzas - ESPAÑA: <u>La prima del seguro de Auto se incrementa un 5,5% durante los últimos doce</u> meses.

Lunes 18 - Julio 2016

El Índice Rastreator.com ofrece al sector asegurador y a los consumidores una visión periódica, profunda y objetiva de los precios ofertados y de las garantías y compañías contratadas a través del canal de comparadores en España. En esta edición se presentan las principales conclusiones de la evolución de las primas durante el primer semestre del 2016. El informe ha sido realizado con tecnología big data y tiene en cuenta 3 perfiles, 9 variables y 21 millones de cotizaciones globales. Las primas siguen subiendo pero se observa una desaceleración de la velocidad de incremento.

INESE - ESPAÑA: <u>Las aseguradoras buscan estrategias alternativas de crecimiento</u>. Lunes 18 – Julio 2016

El número de transacciones completadas en fusiones y adquisiciones (M&A) en la industria aseguradora ha caído desde un punto alto desde hace tres años a la primera mitad de 2015, según al informe de Búsqueda para el Crecimiento de Clyde & Co. El informe afirma que había 173 ofertas en el periodo de octubre de 2015 a marzo 2016, frente a las 250 registradas en los seis meses anteriores.

INESE - ESPAÑA: <u>La atención al cliente en Internet, "muy lejos de mejorar" en el sector asegurador.</u> Lunes 18 – Julio 2016

Según el 'Ranking de Presencia en Internet de Entidades Aseguradoras' de Innovación Aseguradora correspondiente al primer semestre, el 7% de las compañías de seguros sigue sin facilitar alguna forma de contactar a través de su página web, el 34% no responde de manera adecuada a las solicitudes de información, y solo el 49,2% tiene un apartado de Preguntas Frecuentes. Además, únicamente el 40% de las aseguradoras ofrece una explicación sobre la utilidad y el funcionamiento del área privada.

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

La Nación – COSTA RICA: Construcción y agro registran la mayoría de accidentes laborales. Sábado 16 – Julio 2016

Dos de cada 10 personas que trabajan en construcción o agricultura tuvieron un accidente durante el año pasado. Estas actividades económicas fueron las que registraron, en el 2015, la mayor proporción de percances laborales, según datos del Instituto Nacional de Seguros (INS) sobre casos tramitados de utilización del seguro obligatorio de riesgos del trabajo. Una tercera parte de los percances registrados en el 2015, fueron de golpes y cortes ocasionados por herramientas. Además, las caídas significaron un 15% de los casos.

El Mundo Financiero - ESPAÑA: <u>La información en la web, asignatura pendiente de las aseguradoras españolas</u>. **Sábado 16 – Julio 2016**

El 7% de las aseguradoras todavía no facilita a sus clientes ninguna forma de contactar a través de su página web y el 34% no responden de manera adecuada a las solicitudes de información, tal como comprobó Innovación Aseguradora en un estudio realizado recientemente sobre la eficacia de la atención por correo electrónico en el sector asegurador. Este dato se añade a otros como el hecho de que el sólo el 49,2% de las aseguradoras tienen un apartado de Preguntas Frecuentes, extraído del Ranking de Presencia en Internet de Entidades Aseguradoras de Innovación Aseguradora y que ponen de manifiesto el poco interés del sector por potenciar la atención al cliente online.

Bolsamanía - MÉXICO: <u>Sura fortalece las finanzas de RSA Seguros México con su compra y reduce volatilidad:</u> <u>Moody's.</u>

Viernes 15 - Julio 2016

La adquisición de RSA Seguros México por parte de Suramericana (Sura) fortalecerá los ingresos de la empresa colombiana y reducirá la volatilidad de sus utilidades, por lo que es una operación positiva, consideró Moody's. La evaluadora de riesgos señaló que esta adquisición le dará a Sura "un gran impulso a su volumen de negocios y a su presencia en el mercado mexicano, y de esta manera se ubicará entre las 20 aseguradoras más grandes del país".

Economía Hoy – MÉXICO: <u>Positiva la compra de aseguradora RSA México por parte de Sura: Moody's</u>. Jueves 14 – Julio 2016

La adquisición de RSA Seguros México por parte de Suramericana (Sura) fortalecerá los ingresos de la empresa colombiana y reducirá la volatilidad de sus utilidades, por lo que es una operación positiva, consideró la evaluadora de riesgos Moody's. Señaló que esta adquisición le dará a Sura "un gran impulso a su volumen de negocios y a su presencia en el mercado mexicano, y de esta manera se ubicará entre las 20 aseguradoras más grandes del país". Ver también: http://www.20minutos.com.mx/noticia/112384/0/positiva-compra-de-aseguradora-rsa-mexico-por-parte-de-sura/

Metro – Puerto Rico: <u>ACAA cubrirá a conductores de UBER en caso de accidentes</u>. Miércoles 13 – Julio 2016

La Administración de Compensaciones por Accidentes de Automóviles (ACAA) informó que cubrirá a los conductores de UBER en caso de accidentes mientras trasporten pasajeros en la isla. La entrada de UBER a Puerto Rico desde el pasado lunes ha estado plagada de múltiples polémicas debido al repudio por parte de los taxistas a que la empresa ofrezca este servicio. Esta manifestación ha llevado a que se registren un serie de incidentes en los presuntamente taxistas han agredido a conductores e incluiros pasajeros de UBER.

Economía Hoy – MÉXICO: <u>Alrededor del 70% de autos en México carece de póliza de seguro</u>. Martes 12 – Julio 2016

En entrevista con Notimex, el director general se Seguros Bancomer, Fernando Eguiluz Lozano, explicó que no obstante que hoy en día empieza a haber más reglamentación respecto a la necesidad de contar con un seguro, únicamente 30% de los vehículos del país están protegidos para algún tipo de siniestro. Sin embargo, puntualizó que ha ido creciendo la cultura de los seguros, por ejemplo a nivel sector de 2014-2015 hubo una alza del 10% en las pólizas emitidas "pero seguimos hablando de una penetración muy baja, de 30% en seguro de autos", apuntó. La gente debe considerar que el tema es que el seguro no es gasto sino una inversión para un evento no previsto en el mediano o largo plazo.

Ver también: http://www.20minutos.com.mx/noticia/111466/0/alrededor-del-70-de-autos-en-mexico-carece-de-poliza-de-seguro/

Panamá América - PANAMÁ: Mercado de seguros crece solo 2% hasta mayo de este año. Lunes 11 – Julio 2016

Según cifras de la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá, hasta el mes de mayo el crecimiento que este sector está mostrando es de tan solo un 2%. Los seguros de salud fueron lo que mostraron mayor crecimiento en el mes de mayo al crecer en un 11%, esto al pasar de 95 millones 160 mil 369 dólares en primas suscritas en mayo de 2015 a 106 millones 171 mil 364 dólares en el mismo periodo de este año. Mientras que los seguros de automóviles crecieron 5.5% al pasar de 105 millones 838 mil 898 dólares en primas suscritas en mayo de 2015 a 111 millones 411 mil 505 dólares en el mismo periodo de este año.

Ver también: http://laestrella.com.pa/economia/venta-primas-seguros-crecen-2/23950843

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

El Economista - ESPAÑA: <u>La aseguradora Caser lanza la primera póliza para proteger al inquilino</u>. Lunes 11 – Julio 2016

El seguro "Caser Inquilinamente" cubrirá al inquilino y sus pertenencias y se mantendrá en caso de que cambie de casa. Además, si el asegurado decide dejar de vivir de alquiler podrá recuperar la prima no consumida. También cubre la responsabilidad del inquilino frente a terceros e incluye asesoramiento jurídico y defensa legal.

Ver también: http://www.rastreator.com/seguros-de-hogar/noticias/caser-lanza-el-seguro-caser-inquilinamente.aspx

INESE - ESPAÑA: El sector asegurador tiene una "perspectiva brillante para los próximos años". Lunes 11 – Julio 2016

Un nuevo informe elaborado por el Timetric's Insurance Intelligence Center pronostica una "perspectiva brillante para la industria aseguradora de Panamá durante los dos próximo años". En 2014 las primas brutas de la industria alcanzaron los 1.500 millones de dólares, un crecimiento que se espera que continúe hasta 2019. En consecuencia, la industria de seguros se expandirá a una tasa anual del 9,3%, con la prima emitida que alcanzará los 2.300 millones de dólares.

Verdad Digital – EL SALVADOR: <u>Analizan otorgar microseguros a productores agropecuarios</u>. Sábado 9 – Julio 2016

El Banco de Fomento Agropecuario (BFA) inició gestiones para analizar la factibilidad de implementar un programa de microseguros para proteger a los productores para poder acompañarlos cuando pierden por efectos devastadores. "El campo es buen pagador, por eso vale la pena entrar en la ruta de proteger la producción a través de microseguros. El ministerio está trabajando para adaptarnos y para proteger a la pequeña agricultura", reiteró el funcionario.

El Colombiano - COLOMBIA: <u>Suramericana finaliza adquisición de activos de RSA en América Latina</u>. Viernes 8 – Julio 2016

Luego de nueve meses de acordar la compra de activos en seis países latinoamericanos de la aseguradora británica Royal & Sun Alliance (RSA), por lo equivalente a 618 millones de dólares, Suramericana concluyó la tarea de permisos para operar con el visto bueno que dio el Banco Central de Uruguay. Ahora la aseguradora no solo diversifica su operación, sino que sacará provecho de las sinergias y buenas prácticas obtenidas en distintas latitudes.

Economía Hoy- MÉXICO: <u>Negocios de marihuana pueden afectar reputación ante aseguradoras</u>. Viernes 8 – Julio 2016

Más allá de las preocupaciones por la salud, la legalidad de la marihuana sigue siendo una cuestión clave. El gobierno federal, en conjunto con los estados, regula a bancos, compañías aseguradoras y otras compañías financieras, y todavía clasifica a la marihuana como una droga peligrosa. Los proveedores de planes de retiro y compañías especializadas en el pago de nóminas pueden desconfiar de clientes asociados con la marihuana. Si bien las aseguradoras de salud funcionan de una manera totalmente distinta a las aseguradoras de vida, también pueden ser reacias a tratar con empresas relacionados a la marihuana.

El Economista - MÉXICO: <u>Falta cultura de seguro educativo</u>. Miércoles 6 – Julio 2016

Mariana Ávalos, directora de Distribución y Ventas metropolitana de AXA Seguros, destacó que México está en el camino de forjar una cultura de ahorro más influyente y más importante; no obstante, aún falta mucho por recorrer en el tema de preparación del futuro. La adquisición del seguro educativo está lejos ser una rama importante en la colocación de primas de las empresas del sector, esto a pesar de que la inversión de trabajo en la investigación del mercado potencial sea grande.

20 minutos - MÉXICO: <u>Aseguradoras mejoran atención a usuarios</u>. Lunes 4 – Julio 2016

En el primer trimestre del año, el Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU) de las aseguradoras –que mide el nivel de respuesta ante una queja- se ubicó en 7.93 puntos, dato mejor a lo reportado en igual periodo del año pasado, cuando se situó en 7.40 puntos. El IDATU mide la eficiencia de las instituciones financieras en la atención de las quejas que los usuarios presentan ante la Condusef; en los primeros tres meses de 2016, la Comisión recibió ocho mil 773 reclamaciones de usuarios por servicios prestados por aseguradoras, cifra que implicó un incremento de 15.66 por ciento a tasa anual.

El Caribe – REPÚBLICA DOMINICANA: <u>Brecha protección de seguro se reduce en América Latina</u>. Lunes 4 – Julio 2016

La brecha de protección de seguro (BPS) se ha reducido en la mayoría de los países de América Latina en los últimos 10 años con relación al tamaño de sus mercados aseguradores. Así lo plantea el más reciente informe elaborado por el Servicio de Estudios de la Fundación Mapfre, titulado "Tendencias de crecimiento de los mercados aseguradores en Latinoamérica para 2016". El pasado año 2015 el seguro latinoamericano registró ingresos por primas de casi US\$139,000 millones, a pesar de la desaceleración de algunas economías, lo cual representa un 2.86% del Producto Interno Bruto Regional.

Diario El Salvador – EL SALVADOR: Mapfre creció 6 % en primas en el 2015.

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

Lunes 4 - Julio 2016

La compañía de seguros, Mapfre La Centroamericana, reportó ingresos por primas de \$58.3 millones en 2015. La cifra representó un incremento de un 6 % para la empresa. Solo Mapfre tuvo que resarcir un 66 % de las primas. Esto representa cerca de \$40 millones en pagos de seguro médico, de vida y vehículos. Asimismo destacaron que la empresa está muy relacionada con los microseguros, un producto financiero con un costo accesible que buscarán seguir potenciando entre los clientes en la región.

Cinco Días – ESPAÑA: El medio online redibuja el negocio asegurador. Viernes 1º – Julio 2016

El sector asegurador se enfrenta a dos cambios legislativos de gran impacto. Por un lado, Solvencia II, una normativa que plantea diversificar el negocio y minimizar sus riesgos a la vez que intenta unificar la regulación en todos los países europeos y que, además, incluye un baremo que puntúa el nivel de solvencia de las distintas compañías. En 2015, las 20 principales aseguradoras de España obtuvieron un ratio medio del 195%. Destacaron Mutua Madrileña (310%), Axa (205%) y Generali (202%). El segundo cambio legislativo al que ya se está haciendo frente es la entrada en vigor del nuevo baremo de accidentes.

JUNIO 2016

El Mundo - ESPAÑA: El 75% de los grandes conciertos ya están asegurados contra terrorismo. Miércoles 29 – Junio 2016

La amenaza terrorista está haciendo que ahora las aseguradoras centren su atención en los conciertos que se celebran en salas, como Bataclan o, incluso, la discoteca de Orlando (EEUU) Pulse, donde se suelen celebrar espectáculos. Solo el 10% de esos eventos a tienen algún tipo de protección contra atentados. Y la mayor aseguradora de conciertos y giras, la también estadounidense ProSight, acaba de anunciar que sus pólizas cubrirán, sin coste extra, los costes de reprogramar conciertos que hayan tenido que ser cancelados por atentados, siempre que éstos se celebren en un plazo inferior a 90 días después de los atentados.

La Nación – COSTA RICA: Compañías vendieron 6,6 millones de seguros en 2015. Miércoles 29 – Junio 2016

La venta de seguros a personas y empresas cubrió a 6,6 millones de asegurados durante el 2015. En el 2010, cuando empezó la competencia efectiva, se comercializaron 4,3 millones de seguros. Cinco años después la cantidad creció un 55%. Tomás Soley, jerarca de Sugese, atribuyó el incremento al un efecto directo de una mayor competencia a nivel local, pues de contar con una sola aseguradora se pasó a un total de 13.

Dirigentes Digital - ESPAÑA: <u>Incertidumbre para el sector asegurador tras el 'Brexit'</u>. Lunes 27 – Junio 2016

El sector asegurador es uno de los que pueden verse más perjudicados por la salida de Reino Unido de la Unión Europea. Para muchas grandes aseguradoras no europeas posicionarse en la city londinense les abría un mercado de 500 millones de clientes, una puerta de entrada al mercado europeo que ahora puede cerrarse. Algunas de las grandes aseguradoras europeas se han apresurado a descartar graves consecuencias en sus márgenes. "Nuestras carteras no están significativamente afectados por la volatilidad del mercado a corto plazo", ha asegurado en un comunicado Andreas Gruber, director de inversiones de Allianz. La reaseguradora alemana Munich Re reconoce que las implicaciones del 'Brexit' son severas para la economía británica y apuntan a que es un golpe importante para la UE. Otra aseguradora germana, Talanx, asegura que mantendrá su política de inversión en Reino Unido.

20 minutos - MÉXICO: <u>Aseguradoras firman alianza para fortalecer operaciones</u>. Lunes 27 – Junio 2016

GNP Seguros y la empresa aseguradora y reaseguradora mundial, Sompo Canopius, anunciaron la firma de una alianza estratégica para fortalecer las operaciones de ambas firmas de manera global. GNP Seguros detalló que el acuerdo les permite ofrecer mayor oferta comercial, así como tomar riesgos más complejos como las pólizas tanto del sector gobierno como de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) o Petróleos Mexicanos (Pemex). Además de empresas privadas del sector energético, lo que adicionalmente permitirá a GNP ampliar su portafolio para incluir riesgos internacionales.

InfoTaller TV - ESPAÑA: Cinco aseguradoras siguen copando hasta el 60% de las pólizas de auto. Viernes 24 – Junio 2016

El Estudio Fintonic 'El mercado asegurador en España 2016' revela que a la hora de contratar sus pólizas de automóvil, los españoles se decantan principalmente por Mapfre (incluye Verti), Mutua Madrileña, Línea Directa, Allianz y Axa (incluye Direct Seguros), que en su conjunto representan entre el 50% y el 60% del mercado. Las cinco compañías con mayor cuota en seguros de automóvil en el conjunto de la población, también dominan el mercado de los millennials. Este mismo informe, que analiza el mercado de las compañías de seguros y el perfil del cliente en nuestro país, señala que el importe medio anual que pagaron por sus pólizas los clientes de las compañías aseguradoras en España en 2015 fue de 1.760 euros.

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

Autobild - ESPAÑA: Zurich presenta su nueva área para el cliente 'Mi Zurich'. Jueves 23 – Junio 2016

'Mi Zurich' es el nuevo área digital de Zurich para agilizar la gestión de cada una de las pólizas desde cualquier dispositivo por parte del usuario. Desde esta aplicación se podrá contratar cualquier póliza, firmar un contrato digital y así acceder al autoservicio beneficios y servicios digitales asociados al uso de 'Mi Zurich', dar parte de cualquier clase de siniestro de Hogar vía app o web, o hacer un seguimiento continuado de su evolución.

La Vanguardia – ESPAÑA: Generalitat indemnizará en 5 días daños causados por buitres, osos y lobos. Miércoles 22 – Junio 2016

La Generalitat ha contratado una póliza de seguro que permitirá satisfacer a los ganaderos de forma inmediata -en un plazo máximo de 5 días- las indemnizaciones por los daños causados por el buitre común, el oso pardo y el lobo en la ganadería. La medida busca favorecer la coexistencia de la fauna salvaje protegida con las actividades económicas del territorio. El departamento recuerda por otro lado que, a parte de las indemnizaciones por ataques se están realizando diferentes acciones para la prevención de ataques sobre rebaños y colmenas.

Forbes - MÉXICO: <u>Dólar caro afecta a 30% de los clientes de seguros AXA</u>. Miércoles 22 – Junio 2016

"Aproximadamente 30% de nuestros clientes que ahorran en dólares se han visto afectados por la depreciación del tipo de cambio en el país", dice a Forbes México Xavier de Bellefon, CEO de AXA Latam y presidente Ejecutivo de AXA México. Los ahorradores diversifican sus inversiones ante la incertidumbre de no saber qué pasará en los siguientes 12 meses y a que en México y Latinoamérica se ha registrado una depreciación de las divisas, manifiesta.

INESE - PERÚ: Los asegurados tendrán dos años para presentar un reclamo cuando se rechace la cobertura. Martes 21 – Junio 2016

Según ha explicado la Asociación Peruana de Empresas de Seguros (Apeseg) se ha aprobado cambios en el Reglamento de la Defensoría del Asegurado. El proceso de reclamo es 100% gratutito y no limita al cliente en su derecho de acudir a otras instancias. Asimismo, con la modificación también se dispuso la creación del Órgano Resolutivo Unipersonal, el cual atenderá los casos que no superen los 3.000 dólares, los cuales serán resueltos por un solo vocal con el fin de dar agilidad al proceso.

EFE Empresas - España: Mapfre invierte en el fondo especializado en financiar startups Alma Mundi. Lunes 20 – Junio 2016

Mapfre ha invertido en el fondo de inversión Alma Mundi Innvierte Fund (FCRE), que financia diferentes startups, entre ellas compañías españolas, latinoamericanas y estadounidenses, algunas de las cuales están desarrollando proyectos tecnológicos relacionados con el sector asegurador. Las startups en que invierte el fondo desarrollan proyectos centrados en consultas médicas a distancia, internet de las cosas o predicción de comportamientos, entre otros.

INESE - ESPAÑA: 2015, el año de la recuperación del volumen de primas. Sábado 18 – Junio 2016

La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP) en su 'Informe del Sector 2015', publicado el pasado viernes y en el que la recuperación ha sido más acentuada para el ramo de Vida, con un incremento del 1,86% en términos interanuales tras la caída del -2,29% registrada el año anterior. En No Vida el volumen de primas ha aumentado también, en concreto un 1,91% (frente al 1,14% de 2014). En el informe se incluyen los principales datos del mercado asegurador y de planes de pensiones obtenidos a partir de la información suministrada por las propias entidades.

Gestión - PERÚ: <u>Seguros para gadgets, un regalo necesario para los papás</u>. Sábado 18 – Junio 2016

Encuestas realizadas por MercadoLibre y Oh Panel revelan que seis de cada 10 padres desean recibir un gadget como regalo en el Día del Padre. Los seguros para gadgets (electrónicos) cada día son más demandados, debido al incremento de robos y la percepción de inseguridad.

El Mundo - VENEZUELA: Sector asegurador decreció 114% en el primer trimestre. Viernes 17 – Junio 2016

Para el primer trimestre del 2016 en comparación al primer trimestre 2015, el sector evidencia en un año la tendencia de contracción con una reducción en términos reales en cuanto a primas netas cobradas de -114%, debido a que, entre otros factores, la inflación acumulada de marzo 2015 a marzo 2016 hace que las primas pierdan valor en términos reales, reflejando una evidente reducción en el crecimiento de las mismas al ser cobradas, así lo explicó la Cámara de Aseguradores de Venezuela (CAV)

Argentarium – República Dominicana: <u>Seguros Sura lanza "Historias Seguras"</u>, una web de contenidos de interés ciudadano.

Miércoles 15 – Junio 2016

La compañía Seguros Sura presentó la web "Historias Seguras", un nuevo portal para compartir contenidos informativos útiles y de interés ciudadano, en lo que supone un paso adelante en la innovación del sector para seguir

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

extendiendo la cultura aseguradora en el país. os usuarios navegarán entre contenidos actualizados por las secciones de Cercanía, Protección, Confianza y Tendencias, donde encontrarán reportajes, entrevistas, vídeos, fotografías e infografías en las que clientes y colaboradores de Seguros Sura contarán sus experiencias desde fuera y dentro de la compañía.

El Financiero - México: <u>Seguros masivos</u>, opciones a la medida.

Miércoles 15 - Junio 2016

Estos seguros se enfocan en personas que de alguna u otra forma, corren riesgos mayores a los del resto de la población. Dentro de esta oferta existe, por ejemplo, el seguro contra diagnóstico de cáncer ofrecido por HIR Seguros, que puede otorgar indemnizaciones para garantizar liquidez al enfrentar la enfermedad. En México hay nueve empresas que ofrecen microseguros: Alcanza Seguros, Chubb México, General de Seguros, HIR, Mapfre Tepeyac, Primero Seguros Vida, Seguros Argos, Seguros Azteca y Seguros Priza.

El Economista - ESPAÑA: <u>Las aseguradoras se preparan para guardar toneladas de efectivo de bancos</u> alemanes.

Miércoles 15 - Junio 2016

Las principales aseguradoras de Europa están ofreciendo sus servicios a los bancos alemanes para guardar miles de millones de euros en cámaras acorazadas, con el objetivo de evitar pagar la penalización por depositar dinero en el Banco Central Europeo (BCE). Allianz, la mayor aseguradora de la región, y Ergo, la segunda aseguradora de Alemania, dijeron a Reuters que están asistiendo a un aumento significativo de consultas sobre seguros de efectivo por parte de los bancos alemanes. La alemana Talanx y la francesa Axa dijeron que ofrecen pólizas similares.

Investing - ESPAÑA: <u>La mayor aseguradora china gasta 600 millones de dólares en una rival de Uber</u>. Lunes 13 – Junio 2016

China Life, la mayor aseguradora de China, anunció hoy que invertirá 600 millones de dólares en la empresa emergente Didi Chuxing, rival de Uber en el gigante asiático. La aseguradora explicó, en un comunicado, que comprará participaciones en Didi por valor de 300 millones de dólares y que invertirá los 300 restantes a través de estructuras de deuda a largo plazo de la firma líder en los servicios de taxi por internet en China, con una cuota de mercado del 87%. Ver también: http://www.expansion.com/economia-digital/companias/2016/06/14/575fc71822601d254e8b45b9.html

Panamá América - PANAMÁ: <u>Seguros crecen solo 2.8% en 2016</u>. Lunes 13 – Junio 2016

Según cifras de la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá, hasta abril el crecimiento que este sector está mostrando es de tan solo un 2.8%. De 445 millones 721 mil 634 dólares en primas suscritas en el primer cuatrimestre del año pasado a 458 millones 304 mil 28 dólares en el mismo periodo de este año.

Cinco Días - ESPAÑA: Las 'start-up' que amenazan al seguro.

Lunes 13 - Junio 2016

Accenture ha realizado una exhaustiva encuesta a 3.100 directivos de compañías provenientes de 11 países distintos que pone de relieve que los directivos del sector consideran que la tecnología digital transformará la naturaleza de las aseguradoras, incluyendo no solo lo que hacen sino cómo lo hacen. Respecto al auge de empresas especializadas en soluciones tecnológicas para el sector financiero (*fintech*) y el asegurador (*insurtech*), el 90% de los directivos españoles entrevistados señala que este tipo de empresas son uno de los mayores riesgos para sus actividades. Los ejecutivos entrevistados también consideran (el 76%) que están expuestos a más riesgos de los que pueden manejar en un contexto digital.

Expansión - ESPAÑA: <u>Siniestralidad: El seguro afronta un escenario de retos</u>. Viernes 10 – Junio 2016

El sector ha visto aumentar su siniestralidad en algunos de los principales ramos debido a la mayor actividad económica por el inicio de la recuperación de la economía. Solvencia II, otro de los retos del sector asegurador, supondrá para las entidades españolas un coste de adaptación de 250 millones de euros en medios materiales y humanos de las compañías sin incluir las repercusiones financieras o patrimoniales. Las aseguradoras redujeron el año pasado su beneficio un 19%, hasta 3.135 millones de euros.

Noticias Bancarias - ESPAÑA: Mapfre quiere ser una aseguradora digital. Viernes 10 – Junio 2016

La aseguradora Mapfre asegura que, para 2018, incrementará sus negocios online en un 50% gracias a su trabajo en la modernización de los canales de distribución invirtiendo 250 millones de euros al año. En la última junta general de accionistas, el presidente de Mapfre, Antonio Huertas, hizo dos compromisos públicos: incrementar en un 30% las transacciones a través de Internet y aumentar el negocio digital en un 50% entre 2016 y 2018.

El Asegurador - MÉXICO: <u>Lanza MAPFRE México el nuevo programa de emisión de pólizas Hogar, Bien Seguro y Segupyme con modalidad bienal</u>.

Viernes 10 - Junio 2016

Las 3 virtudes y bondades de las pólizas bienales de productos patrimoniales: Ahorro en el pago de derecho de póliza; Descuento adicional por vigencia bienal; Diversas opciones de pago. MAPFRE, con un amplio sentido de la exigencia

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

por mejorar en el servicio y desarrollo de la mejor relación con los agentes, clientes, distribuidores, proveedores y asegurados, extendió el beneficio de contar con diferentes opciones de pago para facilitar la gestión en el proceso. Así, podrás elegir entre liquidar el costo de la póliza de forma mensual, trimestral, semestral, anual o de contado.

Forbes - MÉXICO: La industria aseguradora va a la conquista del mercado móvil.

Viernes 10 - Junio 2016

De acuerdo con datos de IAB México, los usuarios de internet en el país son cada vez más móviles, siendo los smartphones los dispositivos más comunes y desde donde más se conectan a la web. Gracias a la geolocalización de los dispositivos móviles, a través de esta aplicación se puede solicitar una grúa e incluso enviar fotografías del siniestro al agente, mejorando en gran manera la experiencia del usuario. Uno de los grandes retos que tiene la industria de seguros en México es poder mejorar y ampliar sus canales de comercialización, pues esto permitirá que más personas puedan tener acceso a este tipo de productos financieros, siendo el auge de las aplicaciones móviles una gran oportunidad para lograrlo.

INESE - ESPAÑA: La mayoría de las aseguradoras invertirá entre el 2 y 4% de su presupuesto para desarrollar iniciativas de IT.

Jueves 9 - Junio 2016

En materia digital, en 2015, un 85% de las aseguradoras estaban por comenzar, iban en proceso o habían terminado sus inversiones en temas relacionados con la digitalización. En 20165, el porcentaje ya es del 93%. Sin embargo, sus prioridades a la hora de invertir en lo digital están más posicionadas en temas relacionados con un nivel de digitalización básico. En 2016 alrededor de un 75% prioriza digitalizar procesos y dotarlos de automatización aunque muy relacionado al casi 70% que prioriza trabajar en ventas y servicios en línea.

Somos Seguros LA - INGLATERRA: <u>Londres: Una compañía de seguros crea una póliza para cubrir accidentes de coches autónomos.</u>

Jueves 9 - Junio 2016

La compañía Adrian Flux se especializa en asegurar vehículos en casos que se salen de la norma. La póliza es interesante porque contempla supuestos que serían absurdos en un automóvil normal. Entre esos supuestos está, por ejemplo, la posibilidad de que haya un fallo en la señal de GPS, en el software que lo guía, o incluso que sufra un ataque informático por parte de terceros.

INESE - ESPAÑA: <u>AIG destaca el éxito de su nueva póliza de Gestión Empresarial con cobertura 'Full Back'</u>. Miércoles 8 – Junio 2016

En su primera semana tras el lanzamiento de su seguro de Gestión Empresarial, AIG ha confirmado que ha cerrado sus primeras pólizas con cobertura 'Full Back'. La compañía detalla que el perfil del cliente contratante de estas primeras operaciones ha sido muy variado, aunque principalmente se ha centrado en empresas familiares de diversos sectores y con facturaciones de entre 500.000 y 60.000.000 euros.

Bolsamanía - ESPAÑA: El 65% de los conductores no está contento con su aseguradora y se plantea cambiar de compañía este año.

Martes 7 - Junio 2016

El 65% de los conductores no está contento con su aseguradora y se plantea cambiar de compañía este año en busca de una que sea más barata y le ofrezca mejores condiciones que la actual. El 78% de los encuestados confirma haber cambiado alguna vez de compañía de seguros a lo largo de su vida y de ellos un 58,9% lo ha hecho entre dos y cinco veces. El estudio también determina que el 73% de los usuarios compara los precios de las aseguradoras antes para intentar encontrar un servicio más barato, frente al 27% que se conforma con el seguro contratado y renueva por costumbre.

La Vanguardia - BÉLGICA: <u>Moody's advierte de riesgo de deterioro de la rentabilidad en seguros no vida</u>. Martes 7 – Junio 2016

La agencia de calificación Moody's advirtió hoy del riesgo de deterioro de la rentabilidad para las aseguradoras europeas en los próximos 18 a 24 meses, conforme se intensifica la competencia en los mercados. En particular, el informe analiza la situación en Francia, Alemán, Reino Unido, Italia y España. Moody's confía en que las iniciativas de reducción de costes y los avances tecnológicos, acompañados de las subidas de algunos tipos de prima, compensen esa caída de la liberación de reservas.

El Mundo - VENEZUELA: <u>Seguros diseñan nuevas estrategias para captar clientes</u>. Martes 7 – Junio 2016

Las empresas de seguros que hacen vida en Venezuela están implementando nuevas estrategias para captar clientes, pensando en la pérdida del poder adquisitivo de las familias en el país. Por eso, han creado nuevos productos que involucran, en la responsabilidad de la póliza, tanto al cliente como a las empresas. Otra estrategia que están utilizando las compañías es la cobertura amplia con deducible.

Hoy - ESPAÑA: <u>La selección española ya tiene su póliza de seguros para Francia 2016</u>. Lunes 6 – Junio 2016

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

La empresa aseguradora Pelayo, patrocinadora oficial de la selección española, entregó este lunes a todos los futbolistas y miembros del cuerpo técnico una póliza con cobertura de accidentes por un periodo de un año. Pelayo mantiene también el Seguro Afición, un producto gratuito que asegura a los aficionados y periodistas que asistan a cualquier encuentro de la selección durante la Eurocopa o su fase preparatoria.

Inversión & Finanzas - ESPAÑA: Los retos de la digitalización del sector asegurador. Lunes 6 – Junio 2016

Las aseguradoras que antes se adapten al cliente nativo digital experimentarán un incremento de cuota de mercado de hasta un 12 por ciento en los próximos tres años. Uno de los avances que va a permitir esta mejora es el uso del big data, una tecnología de análisis de datos que servirá para conocer mejor a los clientes, de manera que se les puedan ofrecer los mejores productos y servicios al mejor precio posible y logrando una mayor eficiencia. En el futuro, la compañía se anticipará a la contratación de una póliza: el cliente recibirá una alerta en el móvil con una oferta de póliza para deportes de riesgo cuando viaje a una estación de esquí.

El Economista - ESPAÑA: <u>Ciberseguros, el negocio de la próxima década</u>. Sábado 4 – Junio 2016

En los últimos años, el ciberseguro no resulta un producto tan extravagante, aunque su implementación es tibia todavía entre las pymes. Allianz o Zurich ofrecen sus propias pólizas especializadas a proteger los datos de las empresas. en 2014 la industria de la ciberseguridad facturó 72.000 millones de euros en todo el mundo. En 2020, se calcula que la cifra escale hasta los 160.000 millones. Las ciberpólizas se centran en dar respuesta una vez se ha producido el ataque, pero también se están comercializando junto a nuevos productos que las complementan y que inciden en la prevención, como las auditorías de seguridad.

Cinco Días - ESPAÑA: El seguro ficha a 'youtubers' para llegar a los jóvenes. Viernes 3 – Junio 2016

El director de comunicación y responsabilidad social de DKV Seguros, Miguel García Lamigueiro, se dio cuenta de la capacidad de prescripción que tenía Vegetta, cuyos vídeos comentando juegos como Minecraft llegan a tener 46 millones de visualizaciones. Por ello, decidió acercarse a los youtubers e implicarles en un proyecto muy importante para la compañía: el fomento de los hábitos saludables entre los niños. Además de Vegetta (un apodo tras el que se esconde Samuel de Luque), la aseguradora también ha movilizado para esta iniciativa a Alejandro Bravo Yañez (alias Alexby, 5,8 millones de seguidores en su canal de YouTube), Guillermo Díaz (The Willy Rex (9,6 millones de seguidores) y Frank Ramírez Garnes García (sTaXx, 4,9 millones de seguidores). La causa que ha reunido a este póker de youtubers es la lucha contra la obesidad infantil, que es la enfermedad nutricional más extendida entre los niños, con conocidas repercusiones negativas para la salud y el bienestar.

La Vanguardia - ESPAÑA: Condenan a traumatólogo por mal diagnóstico y por no informar a paciente. Jueves 2 – Junio 2016

La Audiencia Provincial ha confirmado una condena de 47.000 euros a un traumatólogo y una aseguradora por falta de diagnóstico a una paciente a la que operó una rodilla y por no informarla adecuadamente, en un caso en el que se ha desvelado que se falsificó la firma de la mujer en el consentimiento para la operación. La sentencia, difundida por la asociación, determina que dicha fractura en la rodilla izquierda se diagnosticó tardíamente, por lo que se retrasó la posible solución al problema.

Tiempo de Hoy – ESPAÑA: <u>300 españoles tienen una póliza antisecuestro</u>. Jueves 2 – Junio 2016

Según datos obtenidos de fuentes cercanas a Lloyds, la compañía de seguros más importante del mundo, hay cerca de 300 españoles con una póliza antisecuestro en vigor. Los secuestros constituyen una preocupación permanente para las empresas que tienen trabajadores en muchos países del mundo en los que son un arma común para obtener dinero. Mafias y grupos terroristas campan con cierta libertad en esos países, en los que sus Gobiernos tienen dificultades para perseguir este tipo de hechos delictivos. Estos seguros los contratan empresarios y multinacionales para sus ejecutivos expatriados temporalmente o de larga duración, y también políticos y sus familiares. El coste, según las coberturas, puede ir desde los 10.000 euros.

Expansión - MÉXICO: <u>Una filial de Sura concreta la compra de RSA Insurance Group en México</u>. Miércoles 1º - Junio 2016

Suramericana, una filial de Grupo Sura, anunció este miércoles que concretó la compra de las operaciones de la aseguradora británica RSA Insurance Group en México. Suramericana anunció además que ya inició los trámites para cambiar la denominación social Royal SunAlliance Seguro por la de Sura, la marca que utiliza en los demás países de América Latina donde opera. En septiembre de 2015, Suramericana anunció el acuerdo para adquirir las operaciones de RSA Insurance Group en México, así como en Brasil, Argentina, Chile, Colombia y Uruguay, por 614 millones de dólares.

MAYO 2016

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

Martes 31 - Mayo 2016

Actualmente hay opciones en el mercado asegurador para que las personas que enfrenten una crisis financiera no pierdan los seguros que tienen contratados. Muchas veces las personas desconocen las opciones que tienen para mantener sus pólizas vigentes y optan por cancelar sus contratos. Es recomendable preguntar a los agentes los esquemas estipulados en los contratos para mantener vigentes sus seguros en caso de insolvencia económica.

La Vanguardia - ESPAÑA: <u>Se suicida el ex consejero delegado del Grupo Zurich</u>. Lunes 30 – Mayo 2016

El ex consejero delegado de Zurich Insurance, Martin Senn, quien abandonó la compañía el pasado mes de diciembre, se habría suicidado el pasado viernes, según informó a la aseguradora suiza la familia de la víctima, lo que supone el segundo suicido en la cúpula de la entidad, después de que su director financiero, Pierre Wauthier, se quitase la vida en 2013. La entidad ha rehusado hacer más comentarios al respecto como muestra de respeto hacia Senn y sus familiares.

Argentarium – REPÚBLICA DOMINICANA: <u>Seguros Sura, reconocida como mejor aseguradora latinoamericana por tercera ocasión</u>.

Lunes 30 - Mayo 2016

Por tercera ocasión Seguros Sura fue reconocida como "Mejor aseguradora de Latinoamérica" en los "Reactions Latin America Awards", los premios de la prestigiosa revista inglesa Reactions, del grupo Euromoney, que anualmente reconocen a las mejores empresas aseguradoras y reaseguradoras de la región. Reactions informó que contó con un equipo y un panel de reconocidos analistas de la industria aseguradora para la selección de los ganadores, que por medio de un riguroso proceso de análisis, durante tres meses, seleccionaron a las compañías con mejores prácticas y con una gestión sólida y sostenible de sus negocios. La ceremonia de premiación fue realizada en el marco del IV Foro de Seguros y Reaseguros de Latinoamérica, que se llevó a cabo en Miami.

Ver también: http://www.eldinero.com.do/24029/seguros-sura-escogida-mejor-aseguradora-de-america-latina-por-tercera-ocasion/

INESE - ESPAÑA: <u>Innovación Aseguradora entrega sus premios anuales del Ranking de Presencia Online</u>. Lunes 30 – Mayo 2016

El premio a la web más completa fue para DKV SEGUROS. En este apartado también fueron distinguidas SANTALUCÍA y CASER. El premio a la mejor app fue para ZURICH. El premio a la mejor información online resultaron premiadas SURNE, SEGUROS CATALANA OCCIDENTE y LAGUN ARO. LIBERTY, DIRECT y ARAG fueron distinguidas con el premio al mejor proceso de venta online. El premio a la mejor gestión de Redes Sociales fue para ALLIANZ, MGS SEGUROS y ZURICH.

20 Minutos - MÉXICO: <u>Aumentan reclamos a aseguradora derivados de tabaquismo</u>. Viernes 27 - Mayo 2016

En el marco del Día Mundial sin Tabaco, la aseguradora indicó que existen estudios que indican que el tabaquismo reduce la esperanza de vida de los fumadores hasta 12 años en comparación con una persona que nunca fumó, por lo que es indispensable fomentar un estilo de vida saludable lejos del consumo y exposición al humo del cigarro. Entre los principales padecimientos relacionados con el tabaquismo se encuentran: diferentes tipos de cáncer, principalmente de pulmón, bronquios, laringe, labio, lengua y faringe.

Impulsando Pymes - ESPAÑA: <u>Crédito y Caución, primera aseguradora en conseguir la ISO 9001:2015</u>. Jueves 26 – Mayo 2016

La Asociación Española para la Normalización y la Certificación, Aenor, ha concedido a la compañía líder del seguro de crédito en España la certificación en base a ISO 9001:2015 tras auditar los procedimientos operativos de la Compañía. La ISO 9001:2015, que será de cumplimiento obligatorio a partir de 2018 para las compañías que quieran certificar su calidad, supone un salto cualitativo en la madurez de los Sistemas de Gestión de Calidad para asegurar que las organizaciones pueden suministrar sus productos o prestar sus servicios a largo plazo. Una de las principales novedades de la norma es que exige a las empresas certificadas identificar todos los riesgos potenciales a los que se enfrentan, evaluar su impacto y planificar su gestión.

Diario Gestión - PERÚ: <u>Drones: Lanzan seguro que permitirá cubrir daños ocasionados por estos aparatos</u>. Miércoles 25 – Mayo 2016

La compañía Rimac Seguros lanzó al mercado una cobertura de Responsabilidad Civil para aeronaves pilotadas a distancia (RPA), conocidas como "drones". La empresa indicó que estos aparatos desarrollan sus actividades en sectores como la agroindustria, telecomunicaciones, espectáculos deportivos, entre otros.

Expansión - ESPAÑA: <u>Las aseguradoras se lanzan a cubrir los intangibles de las empresas</u>. Miércoles 25 - Mayo 2016

La falta de información y de experiencia en siniestralidad, así como la complicada cuantificación del riesgo dificultan profundamente el desarrollo de los seguros sobre este tipo de activos. No obstante, intangibles como, por ejemplo, el riesgo reputacional o la pérdida de imagen, los relacionados con cambios climáticos o ambientales, la propiedad

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

intelectual o el valor de una marca podrían ser susceptibles de aseguramiento, bien a través de un seguro tradicional, en algunos casos, o mediante productos alternativos.

El Mundo - VENEZUELA: <u>Corredores de seguros piden reformas de la nueva ley</u>. Miércoles 25 – Mayo 2016

Los corredores de seguros piden una evaluación de la normativa del sector que fue modificada el pasado diciembre, por no ajustarse a la realidad económica de los asegurado. Francisco Machado, presidente de Cámara Venezolana de Empresas de Corretaje de Seguros, expresó que esta nueva legislación derogó la ley de Contratos para seguros que protegía al asegurador sobre la forma de solicitar este servicio. Además señaló que el crecimiento ha sido incipiente y que el sector solo se está manteniendo.

RPP Noticias - PERÚ: <u>Se venderán microseguros por internet y en bodegas</u>. Martes 24 – Mayo 2016

Las aseguradoras en el país ya podrían ofrecer microseguros, como de salud y de vida que cuesten entre uno y cinco soles mensuales, pues este martes la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) actualizó el Reglamento que los promueve. El nuevo reglamento de pólizas de microseguros contiene una definición más clara de estos productos, incluyendo sus características para facilitar su diseño e identificación; y, que además, permite implementar un proceso más ágil para la revisión y registro de nuevos productos en la Superintendencia. Asimismo, actualiza las disposiciones referidas a su comercialización, contemplando la posibilidad del uso de las pólizas de seguro electrónicas, es de cir se podrán vender a través de internet, y los sistemas de comercialización a distancia. Del mismo modo, se permite el uso de los cajeros corresponsales de las empresas del sistema financiero, ubicados en bodegas y comercios, y de las empresas emisoras de dinero electrónico para la venta de microseguros.

Ver también: http://somossegurosla.com/2016/05/25/aseguradoras-ampliarian-su-oferta-de-microseguros-a-pymes-desde-s-17-mensuales-con-reglamento/

El Tiempo – COLOMBIA: <u>Viene la Niña, pero el país no aprendió a asegurarse</u>. Lunes 23 – Mayo 2016

Si bien la venta de seguros en Colombia viene en aumento, esa dinámica no se equipara con el nivel de riesgos que tiene el país no solo por temas de lluvias e inundaciones sino también por las mismas sequías, vendavales y terremotos, según fuentes de la industria aseguradora. Lo que ven los aseguradores colombianos es que aún falta mercado por conquistar, en especial, en los estratos medios y bajos de la población. En la industria aseguradora hay preocupación porque el aumento en los amparos contra eventos catastróficos no es suficiente. El problema es que las probabilidades de un nuevo fenómeno climático (la Niña) golpee al país en el segundo semestre son de 75%, según el Centro de Predicciones Climáticas, de la Administración Nacional Oceánica y Atmosférica.

El Colombiano - COLOMBIA: <u>Suramericana, reconocida como la mejor aseguradora de Latinoamérica</u>. Lunes 23 – Mayo 2016

Los cuatro galardones que la revista Reactions, especializada en aseguramiento, le otorgó a Suramericana, posicionan a esta filial del Grupo Sura como la mejor aseguradora de América Latina. Suramericana no solo fue distinguida como la mejor aseguradora de Latinoamérica, también fue exaltada como la compañía andina con mejor desempeño y recibió un premio por el negocio del año al comprar los activos de Royal Sun & Alliance (RSA) en seis países, por unos 614 millones de dólares.

Agencia Reuters - ESPAÑA: <u>La aseguradora AXA dejará de invertir en tabaco</u>. Lunes 23 – Mayo 2016

La aseguradora francesa AXA planea dejar de invertir en la industria del tabaco por el impacto que tiene fumar para la salud pública. AXA dijo que de manera inmediata venderá sus participaciones en compañías tabaqueras, valoradas en 200 millones de euros. Además, prevé dejar de invertir en nuevas emisiones de deuda corporativa del sector tabaco y deshacerse de los bonos que tiene actualmente, valorados en unos 1.600 millones de euros. La decisión refleja un cambio en el papel de las aseguradoras de salud hacia la prevención de problemas de salud, incluyendo el creciente uso de la tecnología.

El Comercio - ECUADOR: <u>El terremoto generó daños por USD 100 millones en las vías</u>. Domingo 22 – Mayo 2016

El terremoto del 16 de abril pasado dejó daños en 83,4 kilómetros de la red vial estatal. La afectación se registró en 10 provincias del país. el Gobierno necesitará de unos USD 100 millones para su reparación. El monto incluye una proyección inicial por USD 4 millones para el arreglo de puentes. Todo el rubro se financiará con fondos fiscales, del Banco Mundial y Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Mundo Ejecutivo - MÉXICO: <u>Innovación digital, oportunidad para el sector asegurador</u>. Jueves 19 – Mayo 2016

La innovación tecnología permite que las empresas, a través de sus productos y servicios, estén más cerca de los usuarios, por ejemplo, el comercio electrónico en México se ha desarrollado más rápido, favorecido por el ritmo de vida actual, ahora es posible realizar diversas operaciones al mismo tiempo en distintos lugares. El tipo de seguros que

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

mejor se adecúa a estas plataformas son los seguros masivos, están creados para satisfacer la necesidad de protección de una gran cantidad de personas y dan soporte económico en caso de accidentes o fallecimiento.

Cinco Días - ESPAÑA: <u>2016, año clave para el sector asegurador</u>. Jueves 19 – Mayo 2016

Según los últimos datos publicados por el servicio de estadísticas y estudios del sector seguros en España, ICEA, el volumen de primas durante los tres primeros meses de este año ha ascendido a 16.597 millones de euros. Asimismo, el sector asegurador, al igual que otros como el bancario, *telco* y *retail*, está inmerso en una transformación digital, cuya inversión va a aportar soluciones eficaces a lo que demanda la sociedad actual. En este sentido, el 75% de las aseguradoras cree que la transformación digital revolucionará el sector y permitirá mejorar la experiencia de cliente, que utiliza cada vez más los nuevos canales –internet y el móvil– para solicitar información sobre determinadas coberturas, compras y cancelaciones de pólizas, entre otras gestiones.

La Vanguardia - ESPAÑA: Condenan a una aseguradora por la atención a una embarazada que perdió bebe. Miércoles 18 – Mayo 2016

Una entidad aseguradora ha sido condenada a indemnizar a una pareja con 44.011 euros, más los intereses correspondientes, por una defectuosa atención sanitaria prestada a una mujer embarazada que terminó perdiendo el niño que esperaba en un hospital privado de Valladolid. A causa del error de diagnóstico, se produjo una hipóxia fetal y la mujer perdió el bebé. La sentencia, que no es firme y puede recurrirse en apelación, considera que existió un error de diagnóstico y una falta de control en las pruebas que provocaron un retraso en la realización de la cesárea en la paciente, lo que provocó que la mujer perdiera el hijo que esperaba.

Rastreator - ESPAÑA: <u>Zurich lanza un seguro de Continuidad de Estudios</u>. Miércoles 18 – Mayo 2016

Zurich ha lanzado el seguro de Continuidad de Estudios. Se trata de una póliza que garantiza al alumno la continuidad de sus estudios en caso de que uno de los padres o tutores fallezcan o sufran invalidez absoluta. Incluye los estudios universitarios. La póliza garantiza al estudiante un capital para que pueda hacer frente a los gastos relacionados con sus estudios, incluido el Bachillerato y la etapa universitaria.

El País - URUGUAY: <u>El mercado asegurador con menor expansión en 8 años</u>. Miércoles 18 – Mayo 2016

El mercado de seguros medido a través de la cantidad de primas emitidas netas, verificó un crecimiento de 9,9% en el primer trimestre del año en comparación al mismo período del 2015. El descenso más pronunciado ocurre con la comercialización de los seguros de accidentes. En el otro extremo, las categorías de seguros que más crecieron fueron los de vida previsional, que aumentaron 34,2%, de incendio, que variaron 30,4%, y finalmente robo, que aumentó 27,5%. Los seguros de vehículos continúan siendo los seguros más vendidos del mercado, ocupando el 30,1% del sector (US\$ 79 millones).

Portafolio - COLOMBIA: <u>Seguro de AIG ahora también protege al dueño de la bicicleta</u>. Martes 17 – Mayo 2016

Además de brindar protección para las 'bici' usadas (excepto para la cobertura de compra protegida), nuevas y con motor, ahora la póliza responde por las lesiones corporales sufridas por sus usuarios asegurados tras un accidente. La cobertura es 24/7 durante la vigencia del seguro. La póliza también ofrece un servicio de asistencia especializada 24 horas. Específicamente para el asegurado, este servicio ofrece gastos médicos de emergencia y traslado. En cuanto a la bicicleta, responde por llantas estalladas, remolque de la bicicleta y rotura accidental de accesorios.

Plano Informativo - MÉXICO: <u>Incrementan 82% quejas contra aseguradoras</u>. Martes 17 – Mayo 2016

A nivel nacional la Comisión Nacional de Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef), reporta 32 mil 576 quejas en contra de aseguradoras, lo que representa un incremento del 10 por ciento comparado con las 29 mil 662 quejas que se habían presentado hasta abril del 2015. La lista de las aseguradoras más denunciadas ante Condusef en San Luis Potosí, la encabezan Seguros Bancomer, Metlife de México, Quálitas Compañía, Seguros Provincial, Axxa Seguros y Seguros Banorte. Lista similar a la que se maneja a nivel nacional, en la que Metlife es la más denunciada, asimismo aparece Seguros BBVA Bancomer, y Seguros Banorte.

Listín Diario – REPÚBLICA DOMINICANA: <u>Primas netas de seguros aumentan 15.94% este año</u>. Martes 17 – Mayo 2016

Durante el primer trimestre del año las primas netas cobradas (importe que cobra la aseguradora por cubrir un riesgo determinado) ascendieron a RD\$ 9,368,616,811 millones para un incremento de 15.94%, de acuerdo al informe mensual de la Superintendencia de Seguros de República Dominicana. Los datos indican que los ramos de mayor crecimiento en relación al año anterior son: naves marítimas y aéreas 113.19% y accidentes personales 64.45%. Los ramos de mayor participación son: vehículos de motor 30.96% e incendios 30.16%.

Expansión - ESPAÑA: ¿Me van a subir el precio de mi seguro? Lunes 16 - Mayo 2016

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

Las aseguradoras, en general, y las de automóviles, en particular, se enfrentan a una encrucijada marcada por un previsible deterioro de su rentabilidad a corto plazo. La fuerte competencia que vive el sector en los últimos años ha llevado a las entidades a ajustar sus precios al máximo para intentar no perder clientes. El crecimiento rentable se ha convertido en la máxima de las entidades en este entorno y esto les lleva a subir los precios a los usuarios con mayor siniestralidad.

El Economista - ESPAÑA: Los criterios para ser gestor de una aseguradora crecen. Lunes 16 – Mayo 2016

Deberán acreditar experiencia en seguros y análisis financiero y poseer conocimientos, cualificación y experiencia en mercados de seguros y financieros, en estrategia empresarial y modelo de empresa, sistema de gobierno, análisis financiero y actuarial y marco regulador. El requisito está en línea con las nuevas imposiciones en materia de buen gobierno del marco de capital Solvencia II, pero fuentes del sector apuntan que extraordinariamente exigente.

20 Minutos - MÉXICO: <u>Aseguradora Axa pide prepararse ante temporada de huracanes</u>. Viernes 13 - Mayo 2016

La temporada de huracanes comienza el 15 de mayo, por lo cual la aseguradora Axa publicó una serie de recomendaciones para prepararse ante la llegada de estos fenómenos naturales. Con datos de la Comisión Nacional del Agua (Conagua), la aseguradora refirió que en esta temporada de ciclones se prevén 17 fenómenos de este tipo en el océano Pacífico, tres por encima del promedio. También sugirió guardar y asegurar documentos oficiales, tener disponible un radio portátil, lámparas de baterías y un botiquín de primeros auxilios. En caso de emitirse un llamado de alerta por lluvias intensas, la aseguradora indicó que si hay tiempo suficiente se limpie la azotea y los desagües para evitar que se tapen con basura. Después de un evento hidrometeorológico, Axa recomendó cerciorarse de que los aparatos eléctricos estén secos antes de conectarse y evitar tocar o pisar cables eléctricos, así como retirarse de casas, árboles y postes en peligro de caer.

El Mundo MOTOR - ESPAÑA: <u>Todo lo que debes saber sobre la figura del 'conductor ocasional' en el seguro</u> para coche.

Viernes 13 - Mayo 2016

Incluir un conductor ocasional en la póliza de seguro de coche supone ventajas y desventajas. La principal ventaja de hacerlo es que al estar declarado en el contrato tendrás garantizada la cobertura en caso de que ocurra un accidente que involucre a ese otro conductor. En cuanto a las desventajas, estas están directamente relacionadas con la prima: incluir un conductor ocasional en la póliza de seguro de tu coche puede implicar un aumento considerable en el precio de la prima. Adicionalmente, algunas aseguradoras aplican una franquicia en caso de siniestros en los que sea el conductor adicional el que esté frente al volante.

Excelsior - MÉXICO: <u>Evolucionan los seguros a nuevos mercados</u>. Viernes 13 - Mayo 2016

La industria aseguradora está invirtiendo para adoptar tecnologías que le permitan atraer a las nuevas generaciones y entrar a nuevos mercados como la ciberseguridad, la telemedicina y hasta la impresión en tercera dimensión; una estrategia en la que México también está avanzando. Según el estudio Tecnologías e Innovación en las Instituciones de seguros, los desarrollos que están abriendo nuevas posibilidades para este mercado son los dispositivos móviles, las redes sociales, la nube, el análisis de datos y el internet de las cosas.

El Diario de Yucatán - MÉXICO: <u>Uso de drones permitirá ahorros de 30% a aseguradoras</u>. Jueves 12 – Mayo 2016

La utilización de drones por parte de las aseguradoras les generará ahorros de 30 por ciento por concepto de honorarios de peritos, además de que hará más oportuno el cálculo de daños en caso de siniestros por fenómenos naturales, estimó RSA Seguros México. Para la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), la utilización de drones en la industria aseguradora se masificará a partir del próximo año, ya que el sector está en la búsqueda de estrategias tecnológicas que les permitan acelerar el tiempo de atención hacia los usuarios y reducir los gastos de operación en el proceso de documentar un siniestro.

Car and Driver - ESPAÑA: Los jóvenes son los conductores más torpes a la hora de aparcar. Miércoles 11 – Mayo 2016

La patronal de aseguradoras española Unespa ha analizado los siniestros causados en las maniobras de estacionamiento e identifica a los jóvenes como los conductores que aparcan peor. Concretamente, los varones de entre 18 y 40 años con menos de diez años de experiencia son quienes más partes pasan a su seguro a causa de golpes, roces o arañazos causados al aparcar. En las mujeres se aprecia un repunte en el número de siniestros reseñable a partir de los 40 años que según Pilar Gómez de Frutos, presidente de UNESP, se achaca a "los hijos que suelen coger el coche de sus madres en sus primeros años de carné". Bolardos, columnas, puertas del garaje y choques con otros vehículos estacionados son los siniestros de este tipo más habituales registrados.

El Nuevo Diario - NICARAGUA: <u>Aseguradoras crecerán en 2016</u>. Martes 10 – Mayo 2016

información actualizada – periodistas especializados – 13 años de actividad ininterrumpida

Los seguros aumentarán su presencia en América Latina en 2016 gracias a la expansión de la economía de la región, según apunta el informe "Tendencias de crecimiento de los mercados de América Latina para 2016" elaborado por Mapfre, la mayor aseguradora española. Las cifras recogidas por los organismos internacionales apuntan a un crecimiento de la mayoría de los países de América Latina, por lo que se confía en que el sector seguros avance en la misma dirección. En los últimos años, los seguros han ganado importancia en las economías de América Latina, hasta registrar unos ingresos de US\$138,700 millones en 2015, un 2.86% del PIB regional, aunque su potencial es de 400,000 millones.

Globovisión - VENEZUELA: <u>Actividad aseguradora crecerá en 2016 en América Latina, según estudio</u>. Lunes 9 – Mayo 2016

Los seguros aumentarán su presencia en América Latina en 2016 gracias a la expansión de la economía de la región, según apunta el informe "Tendencias de crecimiento de los mercados de América Latina para 2016" elaborado por Mapfre, la mayor aseguradora española. En los últimos años, los seguros han ganado importancia en las economías de América Latina, hasta registrar unos ingresos de 138.700 millones de dólares en 2015, un 2,86 % del PIB regional, aunque su potencial es de 400.000 millones. La mayor parte de esta cantidad la aportó Brasil, con 55.200 millones de dólares, seguido de México, que contribuyó con 54.400 millones

Expansión - ESPAÑA: A Seguros le preocupa que las primas puedan ser demasiado bajas. Lunes 9 - Mayo 2016

La Dirección General de Seguros y Pensiones ha enviado un requerimiento a las aseguradoras para que justifiquen que los precios que cobran a los clientes por sus pólizas son suficientes en un entorno económico como el actual de bajos tipos de interés y aumento de la siniestralidad. Las entidades tienen hasta finales del próximo mes de julio para remitir su información individualizada.

Economía y Negocios - CHILE: <u>Las impresoras 3D desafían a la industria aseguradora</u>. Domingo 8 – Mayo 2016

En la Tercera Conferencia Internacional de la Industria Aseguradora 2016, en Santiago, se debatieron desafíos de la era digital. Una de las innovaciones que continuará desarrollándose es el chat bot, un programa informático que opera como asistente virtual, que también tendrá un impacto en la industria de los seguros donde hoy muchas de las actividades del back office las realizan personas. Aplicaciones móviles, inteligencia de negocios, sitios web y portales para prestar autoservicios, de modo que el usuario se pueda atender a través de esa plataforma, son las tecnologías que deberían incorporarse.

Corresponsables - ESPAÑA: <u>Axa presenta su informe de Responsabilidad Corporativa 2015</u>. Viernes 6 - Mayo 2016

Los trabajadores de AXA recibirán cursos de educación vial y prácticas en conducción segura. Además, la compañía ya ha lanzado el manifiesto '2020 cero víctimas', en el que se pretende que en 2020 haya 0 víctimas mortales en carretera. El segundo eje de las actividades en responsabilidad corporativa se ha volcado con el patrimonio cultural. Para la aseguradora, la relación con sus empleados se basa en un compromiso de impulso del desarrollo personal. En lo que se refiere al impacto medioambiental, AXA ha reducido sus emisiones de CO2 en un 11%, el consumo energético un 9% y un 35% en el uso de papel en sus oficinas.

Forbes - MÉXICO: <u>La era de la tecnología reta a la industria aseguradora</u>. Jueves 5 - Mayo 2016

De acuerdo con datos de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), en los últimos 10 años se han desarrollado cuatro tecnologías que están impulsando la economía compartida: Redes sociales, Cómputo en la nube; Movilidad; Big data y analítica. La tecnología se ha convertido en un catalizador de los procesos de innovación y transformación empresarial de diversas industrias, y entre éstas destaca la industria aseguradora

INESE - ESPAÑA: El 97% de los trabajadores del sector, con contrato indefinido. Lunes 2 – Mayo 2016

Cerca del 97% de los trabajadores de las entidades aseguradoras de España tiene un contrato laboral indefinido. Apenas un 3,28% de la plantilla del sector trabajaba con contrato temporal en 2014. La baja tasa de temporalidad no es el único elemento que da cuenta de la calidad del empleo en la industria aseguradora. Otro indicador es el tamaño de su plantilla, que se ha mantenido estable en los últimos 15 años. En concreto, ha oscilado dentro de una horquilla entre los 45.000 y los 50.000 empleados.

Invertia - ESPAÑA: <u>Las aseguradoras se resienten de las caídas de los tipos de interés</u>. Lunes 2 – Mayo 2016

Los márgenes de las compañías están cayendo con fuerza y para asegurar la rentabilidad estas entidades, compradoras tradicionales de deuda gubernamental están dando paso en sus carteras a los activos de riesgo como bonos hig yield, deuda híbrida y sector inmobiliario. EE UU y Europa son los mercados más vulnerables, según el FMI. Las aseguradoras españolas parecen gozar de mejor salud. Mapfre ha despertado del letargo y se revaloriza por encima del 14% en una semana.

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

Expansión - ESPAÑA: El precio medio del seguro de coche sube hasta 630 euros en el primer trimestre del año. Domingo 1º - Mayo 2016

Tras las caídas registradas en los últimos años, se han cumplido las previsiones y las primas de los seguros de coche han comenzado a encarecerse. De hecho, según los datos del índice de precios del seguro de coche elaborado por kelisto, el coste medio de las pólizas ha incrementado el 11% respecto al primer trimestre de 2015. El aumento más significativo, en los tres primeros meses de 2016, lo han sufrido los seguros a terceros, que han alcanzado un precio medio de 373,47 euros en el mes de marzo.

República - ESPAÑA: <u>Liberty paga a sus empleados por ir a trabajar en bici</u>. Domingo 1º - Mayo 2016

Cada trabajador de Liberty cobra 0,37 euros por kilómetro recorrido durante sus desplazamientos en horario laboral. La empresa cuenta con una plantilla que supera las 1.000 personas, y tiene tres sedes principales: Madrid, Barcelona y Bilbao. Desde Liberty Seguros explican que el objetivo de esta medida es incentivar el uso de la bicicleta como medio de transporte al coche, incentivando su uso entre la plantilla de la aseguradora. Se trata de un método sostenible, saludable y económico.

ABRIL 2016

El Economista - PERÚ: <u>Elegida por segundo año consecutivo como la mejor aseguradora del Perú</u>. Viernes 29 – Abril 2016

Pacífico Seguros ha sido elegida la Mejor Compañía de Seguros del Perú 2016 por el Global Banking & Finance Review, una de las publicaciones más leídas por gerentes en todo el mundo. Este año, tras una evaluación bajo los pilares de innovación, logros, estrategia, progreso y cambios inspiradores, se han vuelto a colocar en el primer lugar del mercado asegurador peruano. Un logro que desean compartir con sus clientes por darles la oportunidad de estar con cada uno cuando más lo necesitan.

Entorno Inteligente - VENEZUELA: <u>Nueva ley de la Actividad Aseguradora desestimula crecimiento económico</u>. Viernes 29 – Abril 2016

La Cámara de Aseguradores de Venezuela destacó que la nueva Ley de la Actividad Aseguradora desestimula el crecimiento de la economía nacional, y entre los impactos más importantes que traerá la aplicación de esta Ley destacan la mayor contracción y descapitalización patrimonial del sector, afectando la solvencia para atender a los asegurados, menos alternativas de aseguramiento, pérdida de empleos directo e indirecto, que afectará a los asegurados, al sector salud, transporte, talleres mecánicos y todos los que interactúan con el sector asegurador.

ABC - ESPAÑA: Cerca de 2.000 vehículos en España circulan sin el seguro obligatorio. Jueves 28 – Abril 2016

La Dirección General de Tráfico ha empezado a instalar unas cámaras especiales capaces de por medios automatizados de control y monitorización en las carreteras detectar estos coches más fácilmente y así conseguir que suscriban la póliza estipulada por ley. La DGT ha recordado a través de un comunicado que conducir sin seguro puede suponerles una multa de entre 600 y 3.000 euros además de la inmovilización y depósito del vehículo. El año pasado se impusieron unas 50.000 sanciones.

ABC - ESPAÑA: <u>Las fusiones se abren paso en el sector asegurador</u>. Lunes 25 – Abril 2016

Según la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (Dgsfp), en 1994 había registradas en España 400 aseguradoras, mientras que hoy figuran 259. Solo desde 2004, el número de compañías se ha reducido en un tercio, pero básicamente como consecuencia de la consolidación en el canal bancaseguros. La nueva normativa de capital Solvencia II, que entró en vigor en enero, exige mayores niveles de capital a las entidades y penaliza la concentración de riesgo.

El Diario - ESPAÑA: <u>Seguros RGA recibe un premio por su esfuerzo en la lucha contra el fraude</u>. Lunes 25 - Abril 2016

El concurso sectorial de detección de fraudes organizado por ICEA premia el esfuerzo realizado por los profesionales del sector para detectar y combatir estafas que perjudican a todos los asegurados y a la sociedad en su conjunto. Las entidades aseguradoras estiman que un 1,2% de los partes que reciben son fraudulentos. La cobertura que presenta una mayor propensión a las estafas son los daños corporales en accidentes de tráfico, de las cuales el 5,4% son fraudulentas. Le siguen otras coberturas de autos como el robo (3,8%) y los daños materiales (1,8%).

Economía Digital - ESPAÑA: Los fraudes a las aseguradoras cuestan más de 550 millones. Lunes 25 – Abril 2016

Según la asociación ICEA, en el 2015 hubo 306.000 reclamaciones falsas, lo que supone el 1,22% del total de siniestros gestionados (alrededor de 51,7 millones de casos). Más de la mitad de las denuncias falsas corresponden al sector de automóviles. Son casos de denuncias de responsabilidad civil por daños corporales y robos, y han ocasionado un resultado negativo de 289 millones de euros. Le siguen los fraudes de daños falsos ocurridos en el hogar.

información actualizada – periodistas especializados – 13 años de actividad ininterrumpida

Metro - ECUADOR: <u>Ecuador necesita incentivar la cultura del seguro</u>. Lunes 25 – Abril 2016

Tras el terremoto del 16 de abril registrado en Manabí y en el sur de Esmeraldas, la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros publicó un comunicado en el que indica que tiene previsto la ocurrencia de siniestros catastróficos como el acontecido. El organismo estatal aclara que la cobertura abarca: los seguros de vida, atención médica, daños o pérdidas de edificio, plantas industriales, etc. Además, la entidad garantiza el respaldo mediante la formación de reservas e inversiones en activos de diversa naturaleza.

Forbes - MÉXICO: Sector asegurador crece más que la economía. Lunes 25 - Abril 2016

El sector asegurador se encuentra estable y en un crecimiento incluso superior al de la economía mexicana, dijo Luis Videgaray, titular la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), durante su participación en la convención 26 de Aseguradoras Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS). El funcionario recordó que el segmento de primas —costo de un seguro— creció 7.3% en 2015 hasta 388,545 millones de pesos (mdp), por encima de 2.5% del Producto Interno Bruto (PIB).

Expansión - ESPAÑA: Generali asegura a la policía y la guardia civil. Lunes 25 – Abril 2016

Generali se ha convertido en la aseguradora de la Policía y la Guardia Civil al presentar la única oferta para suscribir la póliza de accidentes de estos colectivos que había quedado desierta en su primera convocatoria. La adjudicación se ha realizado por 897.410 euros por una cobertura de doce meses que se puede prorrogar por otros doce meses. La indemnización más elevada de la póliza, 40.100 euros, es la fijada en caso de fallecimiento, mientras que la de gran invalidez es de 37.700 euros.

Mundo Hispánico – ESTADOS UNIDOS: <u>Futuro incierto para hispanos damnificados por las Iluvias en Houston</u>. Domingo 24 – Abril 2016

Para las personas que resultaron damnificadas por las incesantes lluvias que cayeron hace una semana en Houston y que causaron la muerte de ocho personas en esa zona metropolitana, el futuro es incierto, a pesar de contar con la ayuda y asistencia de diversas organizaciones comunitarias y gubernamentales. El gobernador de Texas, Greg Abbott, hizo de conocimiento público la solicitud de asistencia federal a Washington para que declare a Harris, donde se encuentra Houston, así como a otros condados afectados por las lluvias, como zona de desastre.

InfoTaller TV – ESPAÑA: El fraude al seguro de autos por daños materiales superó los 54 millones de € en 2015.

Viernes 22 - Abril 2016

Los intentos de fraude al seguro tuvieron en 2015 un impacto de 550 millones de euros. De ellos más 289,7 millones correspondieron sólo al seguros de autos, que significaron el 53,4% de la cuantía total de estafas a las aseguradoras. En total, el pasado año se produjeron cerca de 306.000 reclamaciones fraudulentas al seguro. En cuanto a los datos que más pueden interesar al taller, las estafas en el seguro de autos por daños materiales, ascendieron a 54,1 millones de euros.

El Comercio - ECUADOR: <u>Aseguradoras evalúan los daños por sismo</u>. Viernes 22 – Abril 2016

Después del terremoto de 7,8 grados en escala de Richter del sábado pasado, las compañías de seguros iniciaron las evaluaciones de daños de los bienes asegurados en Esmeraldas y Manabí. Pero aún no hay cifras del monto por indemnizaciones, indicó Patricio Salas, gerente general de la Asociación de Compañías de Seguros del Ecuador (Acose). Esto se debe a que paulatinamente los clientes de las diferentes aseguradoras están presentando sus reclamos.

El Mundo - ESPAÑA: <u>Uno de cada dos fraudes del seguro está relacionado con el automóvil</u>. Jueves 21 – Abril 2016

Los intentos de fraude al seguro tuvieron en 2015 un impacto de 550 millones de euros. Esa es la estimación realizada por las aseguradoras a raíz de un sondeo elaborado por UNESPA y dado a conocer con motivo de la entrega de los premios del XXII Concurso sectorial de detección de fraudes que organiza Investigación Cooperativa de Entidades Aseguradoras (ICEA). El pasado año se produjeron cerca de 306.000 reclamaciones fraudulentas al seguro. Esa fue la suma de siniestros simulados, inducidos e inventados, así como de los incidentes fortuitos en los que los perjuicios padecidos fueron exagerados, así como de los incidentes fortuitos en los que los perjuicios padecidos fueron exagerados.

Mundo Ejecutivo - MÉXICO: <u>Aseguradoras deben innovar, afirman Netflix y Google</u>. Miércoles 20 – Abril 2016

Las aseguradoras deben arriesgarse a innovar y adaptarse a los cambios tecnológicos, ya que generarán cambios disruptivos en su negocio, afirmaron Googley Netflix. El cofundador de Netflix y empresario de Silicon Valley, Marc Randolph, comentó que para alcanzar el éxito que hoy tiene esta compañía de servicios por streaming, las empresas

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

deben atreverse a tomar riesgos y ser perseverantes, pues de no innovar otros tomarán su mercado. Por su parte, el director general de Google, Lino Cattaruzzi, destacó que la tecnología está generando "disrupciones" en diferentes sectores como el automotriz (al tener autos sin conductores), el de salud, comunicación, entre otros y esto generará retos importantes para las aseguradoras.

El Economista - MÉXICO: <u>Piense en una póliza para cuidar a su dron</u>. Miércoles 20 – Abril 2016

Se prevé que para el 2020 haya un promedio de 6.58 terminales por persona, por lo que la era del Internet de las cosas (IoT, por su sigla en inglés) obliga al sector asegurador a anticipar productos que podrían necesitarse a gran escala, en el mediano plazo. Durante la 26 Convención de Aseguradoras de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), distintos panelistas expusieron los productos de responsabilidad civil que ya existen para productos interconectados, como los drones, así como los que tendrían que irse planeando para un futuro no muy lejano, como aquellos para vehículos autoconducidos.

La Tercera - CHILE: <u>Grupo Sura recibe autorización para comprar activos de RSA en Chile y Argentina</u>. Miércoles 20 – Abril 2016

La protección de datos es la nueva tendencia que puede dar un impulso considerable al sector asegurador en México. Se prevé que en 2040, 7 de cada 10 autos circulen sin conductor; las coberturas para autos incluirán un seguro contra hackers. Actualmente, el sector asegurador representa poco más de 2% del PIB.

Forbes - MÉXICO: <u>Protección contra hackers, el nuevo gran negocio de las aseguradoras</u>. Martes 19 – Abril 2016

La protección de datos es la nueva tendencia que puede dar un impulso considerable al sector asegurador en México. Se prevé que en 2040, 7 de cada 10 autos circulen sin conductor; las coberturas para autos incluirán un seguro contra hackers. Actualmente, el sector asegurador representa poco más de 2% del PIB.

Expansión - MÉXICO: <u>Tecnología impulsará al sector asegurador</u>. Martes 19 - Abril 2016

El uso de nuevas tecnologías en los seguros permitirá llegar a más personas con productos más baratos, estimó la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS). Esto permitirá al sector asegurador tener un crecimiento de doble dígito en unos 10 años. Además, la industria aseguradora en México prevé implementar tecnologías para conocer el comportamiento de sus asegurados (big data) con el fin de tener productos a la medida e incluso prevenir el riesgo.

El Mundo - ESPAÑA: <u>Cuándo contratar un seguro de coche por días</u>. Martes 19 - Abril 2016

En la actualidad, cuentas con una nueva modalidad de producto, que te permite asegurar tu coche de manera temporal. Son los llamados seguros por días, que te ofrecen una solución fácil, rápida y cómoda, en aquellas ocasiones especiales en las que necesitas desplazar puntualmente tu coche con la protección adecuada. Este tipo de productos son una opción muy económica para asegurar tu coche por un tiempo muy concreto.

El Observador - URUGUAY: <u>Las aseguradoras hacen números por los daños millonarios después del tornado</u>. Martes 19 – Abril 2016

El Banco de Seguros del Estado (BSE) había recibido, hasta ayer, 50 denuncias por daños en vehículos y 37 por destrozos en viviendas, comercios y maquinaria agrícola como consecuencia del tornado que el viernes azotó a la ciudad de Dolores, en el departamento de Soriano. Las aseguradoras cubren daños causados por tornados en los casos de vehículos contra todo riesgo, al tiempo que el respaldo en relación a los inmuebles depende del tipo de cobertura.

Azteca Noticias - MÉXICO: <u>Sector asegurador apuesta por la innovación tecnológica</u>. Martes 19 – Abril 2016

El sector asegurador del país tiene un crecimiento sostenido de aproximadamente 5 por ciento al año; sin embargo, la cifra debe ser de doble dígito, por ello las aseguradoras del país han iniciado un ciclo de innovación tecnológica y el uso de éstas, lo que podría reducir el costo de las pólizas.vComo ejemplo de la innovación tecnológica en el sector asegurador, está el uso de drones como ajustadores en choques lamineros; o bien tecnología que permite que después de un siniestro, el mismo cliente tome las fotografías del percance, las mande en línea y él mismo haga el ajuste a través de la aplicación.

ABC – ESPAÑA: <u>Liberty Seguros pagará el kilometraje a sus empleados que vayan a trabajar en bicicleta</u>. Martes 19 – Abril 2016

Liberty Seguros empezará a pagar por cada kilómetro que sus empleados hagan en bicicleta de camino al trabajo. Esta iniciativa pionera en España sigue el ejemplo de otros países como Francia, que lo han introducido incluso en su legislación, tal y como recuerda la compañía en una nota de prensa. La aseguradora abonará a 0,37 euros cada kilómetro recorrido en bici. En las distintas sedes los empleados tienen a su disposición unas bicis de préstamo que pueden utilizar durante la jornada laboral, así como un parking de bicis para poder aparcar las suyas.

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

Gestiona tu dinero – ESPAÑA: <u>Las aseguradoras buscan rentabilidad en la industria de fondos</u>. Martes 19 – Abril 2016

La nueva regulación es uno de los factores que más está presionando al sector asegurador europeo. Sobre todo por los nuevos requisitos de capital bajo normas como Solvencia II. El boom de la industria de fondos de inversión es sin duda un buen motivo para que este sector se fije en este tipo de productos a la hora de pensar con qué estrategias revitalizará su negocio.

El Financiero - MÉXICO: <u>Uso de drones cambiará al sector seguros</u>. Lunes 18 - Abril 2016

A nivel global el uso de los drones está revolucionando a la industria aseguradora, donde las empresas hacen uso de este medio tecnológico para evaluar los siniestros, en tanto, los aviones no tripulados ayudan a los ajustadores cuando no pueden acceder a las zonas afectadas por algún evento. En México, las aseguradoras AXA, Mapfre y ProAgro ya realizan pruebas con los aparatos para verificar los siniestros que se presenten en el segmento de daños y en el sector agropecuario.

Net Noticias - MÉXICO: <u>Sector asegurador contará con aplicación móvil para reducir fraudes</u>. Lunes 18 – Abril 2016

La Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS) desarrollará una aplicación móvil para intercambiar información de las aseguradoras de autos. La idea es contar con datos más precisos sobre los accidentes, y evitar fraudes como "choques montados". Se podrá conocer si hubo un vehículo que se reporte con un choque en una aseguradora y uno o dos días después se reporta con otra, pues hay muchos accidentes montados que son fraudes y esta aplicación permitirá cotejar información de las pólizas de las aseguradoras.

Expansión - ESPAÑA: <u>Así afronta el sector del seguro sus retos</u>. Jueves 14 – Abril 2016

Tras dejar atrás los peores años de la crisis, las compañías aseguradoras encaran retos como la digitalización, la reinvención de pólizas y la interiorización de cambios regulatorios. El ejercicio 2016 se ha inaugurado con cambio de liderazgo en el ránking de grupos aseguradores. VidaCaixa, filial de CaixaBank, se ha alzado con el primer puesto por volumen de primas, desbancando al segundo lugar a Mapfre, que ocupaba históricamente la primera posición. Mutua Madrileña, Zurich y Allianz completan los siguientes puestos en la parrilla del negocio asegurador español.

20 Minutos - MÉXICO: <u>Aseguradora incrementa 13% número de primas emitidas</u>. Miércoles 13 - Abril 2016

Durante 2015, GNP Seguros reportó el mayor crecimiento en primas emitidas consolidadas de la última década, con un incremento 13 por ciento en términos reales respecto al año previo, cifra muy superior a 4.7 por ciento del sector asegurador. La compañía fortaleció nuevos canales para tener un mayor acercamiento con sus clientes, detectando oportunidades de negocio en nuevos segmentos. En México, por cada 10 mil habitantes hay tres agentes de Seguros y son ellos quienes generan 60 por ciento de las ventas del sector.

Economía Hoy - MÉXICO: Reprueban 4 de 12 aseguradoras en transparencia financiera. Martes 12 - Abril 2016

La Condusef evaluó la información y formatos de las Instituciones de Seguros, como solicitud, póliza, recibo de prima, estado de cuenta, condiciones generales y la información del producto evaluado que se presenta en su página web. Al dar a conocer los resultados de la evaluación y supervisión del producto Seguro de Ahorro para el Retiro (Vida Inversión), precisa que Seguros Inbursa obtuvo la mejor calificación con 9.2, seguida de Mafre Tepeyac con 8.9 y Axa Seguros con 8.4. Sin embargo, cuatro de las 12 aseguradoras evaluadas reprobaron que fueron Metlife México con cero puntos, Allianz de México con 2.0, Old Mutual Life con 2.4, y Aseguradora Interacciones con 4.4 unidades. Ver también: http://ntrzacatecas.com/2016/04/12/reprueban-cuatro-de-12-aseguradoras-en-transparencia-financiera/

20 Minutos - MÉXICO: <u>Aseguradora estrena aplicación</u>. Domingo 10 – Abril 2016

La aseguradora Zurich México presentó su nueva aplicación para teléfonos inteligentes, con el objetivo de ofrecer una atención especializada a sus asegurados y agentes. En un comunicado, la compañía detalla que la aplicación cuenta con funciones de consulta de pólizas, estados de cuenta para agentes y asegurados y hasta geolocalización. También cuenta con localización de farmacias, hospitales, médicos especialistas, y los usuarios podrán encontrar proveedores de salud, calificar el servicio recibido e inclusive solicitar reembolso de gastos.

Dinero en Imagen - MÉXICO: <u>Las aseguradoras que más disgustos provocan a los mexicanos</u>. Sábado 9 - Abril 2016

En el último año las quejas interpuestas por los usuarios de los servicios financieros en contra de las aseguradoras aumentaron 10%. Después de los bancos, las aseguradoras se posicionaron en 2015 como el segundo sector financiero con el mayor número de quejas ante la Condusef. Metlife, Grupo Nacional Provincial y Seguros BBVA Bancomer, fueron las instituciones con el mayor número de quejas.

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

La Estrella - PANAMÁ: <u>Autorizan alza hasta de 12% en pólizas</u>. Sábado 9 – Abril 2016

Seis empresas fueron autorizadas por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá para elevar el monto de su prima en el rubro salud. Los resultados a febrero muestran que existen unas 1.368.166 pólizas, un 21.2% menos que en 2014 cuando sumaron 1.129.051. El acumulado en primas por su parte se situó en el segundo mes del año en \$234.6 millones, mientras que en el 2014 fue de \$221.7 millones, lo que muestra un crecimiento de 5.8%. En el caso de los siniestros, los mismos en febrero de 2016 se situaron en \$84.7 millones; mientras que en el año previo totalizaron \$84.7 millones, un 7.4% menos.

ABC - ESPAÑA: <u>La mayoría de las personas se sorprenderían de las prestaciones de su seguro si lo revisaran</u>. Jueves 7 – Abril 2016

En un encuentro celebrado en la Casa de ABC, patrocinado por Asisa, representantes de distintas compañías de seguros e incluso un detective especializado en fraudes. La contratación de seguros está muy ligada al poder adquisitivo y al nivel cultural. En la actualidad los clientes piden seguros que cubran casi todo y además reclaman una atención inmediata.

Inversión & Finanzas - ESPAÑA: ¿Tengo que suscribir un seguro del hogar con el banco que me da la hipoteca?

Jueves 7 - Abril 2016

Depende de lo que establezca el contrato del préstamo hipotecario, pero no existe la obligación legal de suscribir el seguro de hogar con la aseguradora que comercialice la entidad que le concede la hipoteca. De esto se deduce que la legislación estatal vigente no impone con carácter general y de forma directa que sea el solicitante de un préstamo hipotecario el obligado a tener que contratar un seguro de hogar sobre el inmueble hipotecado.

Entorno Inteligente - ESPAÑA: <u>CoverWallet, la aseguradora del siglo XXI</u>. Jueves 7 – Abril 2016

Una de las últimas en incorporarse es CoverWallet , nacida en Nueva York y fundada por Iñaki Berenguer y Rashmi Melgiri. La aseguradora del siglo XXI que ofrece una herramienta que ayuda a consolidar las pólizas de seguros de empresa con un servicio 100% digital. El principal atractivo de esta aseguradora es que ha conseguido desarrollar un conjunto de herramientas online que permiten digitalizar los tediosos procesos a la hora de contratar y gestionar seguros para las empresas.

El Economista - PANAMÁ: <u>Aseguradoras de Panamá piden subir costo de seguros médicos</u>. Miércoles 6 – Abril 2016

La alta siniestralidad (reclamos de clientes) en el ramo de salud, sumada a los incrementos en los costos de los servicios médicos (inflación), ha hecho que algunas aseguradoras en Panamá soliciten al regulador subir el costo de las primas en este tipo de pólizas. Según cifras de la Superintendencia de Seguros, los siniestros en el ramo de salud en 2015 crecieron un 15.72 % al registrar \$177 millones, unos \$24.8 millones más que los reportados en 2014.

El Periódico – MÈXICO: <u>El FMI advierte sobre riesgos sistémicos de las aseguradoras</u>. Lunes 4 – Abril 2016

El Fondo Monetario Internacional advirtió el lunes sobre los crecientes riesgos que el sector asegurador supone para el mercado financiero mundial. El FMI dijo que este sector podría contribuir considerablemente a generar riesgo sistémico incluso aunque ninguna compañía aseguradora sea sistémicamente importante. La Asociación Internacional de Supervisores de Seguros creó un marco para identificar a las compañías que son aseguradoras sistémicamente importantes a nivel mundial. Nueve compañías ya tienen esta calificación. Pero el FMI cree que no habría que limitarse a supervisar sólo a las grandes compañías del sector.

Publimetro – MÈXICO: <u>Accidentes viales cuestan 1.7% del PIB</u>. Domingo 3 – Abril 2016

AMIS evidenció que por cada persona que muere en un accidente de tráfico, hay por lo menos otros 20 que tienen lesiones importantes no mortales, lo cual tiene un impacto grave en la calidad de vida de los afectados. El seguro es una herramienta financiera eficaz contra el impacto que causan los gastos legales, hospitalarios, daños a terceros y demás pagos que provocan los accidentes de tránsito.

Expansión - ESPAÑA: Coface alerta sobre el bajo crecimiento global pese a las políticas monetarias expansivas.

Domingo 3 - Abril 2016

La aseguradora destaca que la baja confianza empresarial que se da en España, Grecia, Portugal e Irlanda, debida sobre todo al aumento de los riesgos políticos, está obstaculizando el crecimiento. Entre los principales riesgos, señala una desaceleración más pronunciada de la economía china que, según sus previsiones, crecerá el 6,5% este año, frente al 6,9% de 2015. No obstante, Coface apunta que la economía de la zona euro continuará creciendo, aunque de forma moderada (1,6%), impulsada por el aumento de la demanda interna, la mejora en la evolución del mercado laboral y unas condiciones de crédito favorables.

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

Estrategias de Inversión - ESPAÑA: <u>Bancos y aseguradoras</u>, el tormento del mercado europeo en el primer trimestre.

Jueves 31 - Marzo 2016

A nivel europeo, las financieras se han dejado de media un 15%. Los valores que peor comportamiento han tenido son franceses e Italianos: Société Générale e Intesa Sanpaolo. Por delante de los bancos comentados, encontramos a las mayores aseguradoras europeas: Generali ha perdido un 19,81% y AXA un 16,27%. El gran lastre de estas compañías son los bonos gubernamentales que tienen en sus carteras.

El País - ESPAÑA: Los jóvenes pueden llegar a pagar un 182% más por el seguro del coche. Jueves 31 – Marzo 2016

Cuando se trata de contratar un seguro para el coche, el colectivo de jóvenes menores de 25 años es el más desfavorecido, según señala un estudio elaborado por el comparador de precios Kelisto. El sobrecoste que las compañías aplican de forma indirecta a los más jóvenes puede llegar a doblar el coste que se impone a un conductor de edad compresa entre 26 y 35 años. E incluso puede alcanzar precios casi tres veces superiores (un 182%) que los que se aplican a un asegurado de entre 36 y 50 años.

20 Minutos - ESPAÑA: <u>Drones, 'running', internet, por horas... lo último en seguros</u>. Jueves 31 - Marzo 2016

En la actualidad, el seguro del automóvil es el más extendido porque es obligatorio; más del 80% de la contratación de los productos se refiere a esta rama. Las aseguradoras están respondiendo a la realidad económica, social y personal del cliente. El cambio climático, la irrupción de internet, el uso de la tecnología, el problema del sistema público de las pensiones.... son muchos los factores que influyen en el nuevo concepto de negocio.

La Nación - PARAGUAY: <u>Prevén presentar en abril el proyecto de Superintendencia</u>. Jueves 31 - Marzo 2016

Para el próximo mes, el Gobierno nacional tiene previsto presentar ante el Congreso Nacional el proyecto de ley por el cual se creará la Superintendencia de Jubilaciones y Pensiones en el país. El objetivo es que la normativa ya pueda implementarse desde el año 2017. Si bien aún se desconoce la fecha exacta, de momento las dependencias vinculadas a la propuesta siguen realizando una serie de reuniones en el plan de socialización del proyecto. Así lo confirmó Bernardo Navarro, superintendente de Seguros del Banco Central del Paraguay (BCP).

Movilidad Eléctrica - ESPAÑA: <u>Línea Directa lanza la "Póliza Respira" para coches eléctricos</u>. Jueves 31 – Marzo 2016

La Póliza Respira de Línea Directa es un Todo Riesgo con franquicia de 300€ que contará con las mismas coberturas del resto de vehículos, e incluye también la cobertura del robo del cable de recarga integrado y la asistencia en carretera o reparación sin limitación de kilometraje. Línea Directa, que ya revolucionó el mercado con productos como su seguro de Hogar o servicios como Asistencia Nocturna a Jóvenes, da un paso al frente para apoyar a los conductores de vehículos sostenibles que, pese a ser cada vez más numerosos, aún se ven obligados a pagar auténticas fortunas por sus seguros.

La República – PERÚ: <u>La Positiva promoverá Seguros y Microseguros utilizando la billetera electrónica aPanda</u>.

Miércoles 30 - Marzo 2016

El 65% de los distritos del Perú no cuenta con cobertura de servicios bancarios, mientras que la cobertura de telefonía alcanza al 95% de los distritos del país contando con alrededor de 24 millones de líneas telefónicas móviles. La Positiva tiene microseguros de accidentes, indemnización por diagnóstico de cáncer o enfermedades graves y de pago diario por hospitalización. Los clientes también podrán pagar seguros tradicionales, como los de vehículos, del Hogar o Asistencia Médica.

Cinco Días - ESPAÑA: <u>AVIVA quiere que su gestora duplique tamaño en cuatro años</u>. Miércoles 30 – Marzo 2016

La compañía de seguros Aviva España obtuvo un beneficio de 106 millones de euros en 2015, lo que supone un 19 % más que un año antes, gracias a la menor siniestralidad, el control de gastos y los mayores ingresos. Entre los grandes planes que contempla la aseguradora para los próximos años es impulsar el negocio de su gestora, de modo que duplique su tamaño para 2020. Del total del volumen de negocio (898 millones), 631 millones de euros correspondieron a las primas emitidas, y 267 millones, a participaciones en planes de pensiones.

Metro – REPÚBLICA DOMINICANA: <u>Aseguradora Mapfre-BHD con crecimiento de 15.6%</u>. Miércoles 30 – Marzo 2016

Para Luis Gutiérrez, ejecutivo de la aseguradora Mapfre BHD, el país necesita una fuerte supervisión por parte de la Superintendencia de Seguros, además de la modernización y ajuste de las leyes del sector. El CEO de Mapfre BHD adujo que las empresas aseguradoras deben ser capaces de diseñar productos adaptados a la demanda, como innovar en seguros de pagos mensuales, debido a que no toda la población tiene las posibilidades de obtener un seguro de vida, puesto que alrededor del 60% no cuenta con un trabajo formal. Además presentaron los indicadores de

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

solvencia y liquidez de la empresa, los cuales se situaron por encima de los exigido por la ley, siendo el de solvencia 3.6 veces y el de liquidez 1.2 veces. Así mismo, los resultados después de impuestos alcanzaron los RD\$794 millones.

Mundo Ejecutivo - MÉXICO: ¿Cuántas empresas están aseguradas en México? Miércoles 30 - Marzo 2016

En México sólo el 8% de las empresas están aseguradas, penetración baja si se consideran las diversas situaciones que pueden poner en riesgo la existencia de cualquier negocio. Entre los seguros empresariales más contratados, se destacan: Seguro Múltiple Empresarial; Seguro de Flotillas; y Seguro de Beneficios.

La Razón - ESPAÑA: <u>El impacto digital en el sector seguros</u>. Miércoles 30 – Marzo 2016

Según el reciente informe Tendencias y oportunidades en el sector asegurador en un entorno cambiante, realizado por Everis, las compañías que consigan centrarse en el cliente a través de la digitalización, tendrán más oportunidades de satisfacer de una forma más eficaz la demanda de sus clientes "next generation", basada en interacciones electrónicas, nuevos productos y mejorar la gestión de la experiencia del cliente. Hay tres aspectos de la cadena de valor en los que la digitalización puede tener un mayor impacto en las compañías aseguradoras: Nuevos modelos de distribución y acceso al cliente multicanal; Gestión avanzada de los riesgos – analítica; y Eficiencia operativa en operaciones internas.

Diario Siglo XXI - ESPAÑA: <u>Aumenta el número de aseguradoras cautivas a consecuencia de la crisis</u> económica.

Martes 29 - Marzo 2016

Las aseguradoras cautivas son empresas dueñas de una póliza en propiedad y hay de diferentes formas, desde aquellas de plena propiedad hasta los modelos de alquiler o alquile un cautivo. Ofrecen pólizas relativamente flexibles y trabajan con regulaciones a precio de mercado. La protección de activos es una ventaja adicional de las cautivas. Al construir una entidad legal separada, un grupo puede proteger cierta cantidad de capital de posibles reclamaciones de acreedores.

Expansión - ESPAÑA: ¿Qué riesgos tiene un vehículo sin asegurar? Lunes 28 - Marzo 2016

Es obligatorio, por ley, que todo vehículo que circule por la vía pública tenga su correspondiente póliza de seguro, y lo contrario implica una infracción que puede conllevar graves consecuencias que implican sanciones económicas, inmovilización del vehículo, retirada del carné de conducir y hasta penas de prisión, dependiendo de la situación. ¿Merece la pena contratar un seguro a terceros ampliado? Lo ideal sería detenerse a comparar cuánto costaría una reparación puntual en caso de siniestro, y ver si merece la pena entonces pagar un poco más por una prima anual que incluya dicho tipo de reparaciones.

Panamá América - PANAMÁ: Mercado de seguros da muestra de recuperación en el primer mes de 2016. Lunes 28 – Marzo 2016

Unos 132 millones 974 mil 403 dólares se han registrado en primas suscritas en el primer mes de este año, según cifras oficiales de la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá. Los seguros de automóviles fueron los que más primas suscritas registraron en este periodos seguidos por los seguros de salud, vida y accidentes personales. Los seguros colectivos de vida tuvieron una baja al igual que los seguros de carga.

Hispanidad - ESPAÑA: Mapfre encuentra un filón: se convierte en líder de Salud en reembolso de gastos. Lunes 28 - Marzo 2016

Mapfre cerró 2015 con una cuota de mercado del 20% en el segmento de reembolso de gastos de seguros de Salud, según las estadísticas de ICEA. El volumen de primas de este negocio alcanzó los 132 millones de euros. Uno de los principales alicientes de esta modalidad radica en que los clientes de Mapfre reciben el reembolso de los gastos en un plazo medio inferior a siete días desde el momento en que remiten a la compañía las facturas correspondientes.

Investing.com - ESPAÑA: <u>Crédito y Caución prevé que Argentina se frene más y Brasil siga en recesión</u>. Domingo 27 – Marzo 2016

La aseguradora Crédito y Caución ha alertado del riesgo de que el crecimiento de la economía de Argentina se desacelere más en 2016 por la persistente inestabilidad, en tanto que para Brasil prevé que siga en recesión por la incapacidad del Gobierno para hacer reformas estructurales. En su último informe sobre Sudamérica, la aseguradora de crédito señala que a pesar del proceso reformista iniciado por el Gobierno argentino la economía del país podría llegar a contraerse, dada la volatilidad del peso y la falta de acceso a los mercados internacionales, sumado a las medidas de control de la inflación y la austeridad fiscal.

Mercado de Dinero - COLOMBIA: Escoja el seguro de auto que mejor proteja a su familia. Sábado 26 – Marzo 2016

Debido a que todos los días estamos expuestos a sufrir un accidente o un robo de nuestro vehículo y los costos de recuperación son muy altos, es de suma importancia contar con un amparo para el automotor. ¿Qué cubre el seguro?

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

Responsabilidad Civil Extracontractual; Pérdida Parcial; Pérdida Total; Asistencia en Viaje; Vehículo Reemplazo; Conductor Elegido, Accidentes Personales.

El Día - BOLIVIA: Mercado asegurador movió \$us 450 millones.

Viernes 25 - Marzo 2016

El mercado asegurador movió alrededor de \$us 450 millones en la gestión 2015, siendo la cifra más alta a la fecha, teniendo un crecimiento por encima del 10%, así lo reveló José Luis Camacho Miserendino, presidente de la Asociación Boliviana de Aseguradoras (ABA). A pesar de que la penetración de los seguros en el mercado aún es baja en el país, se ha tenido un buen crecimiento, siendo los seguros automotrices y de salud los más demandados.

Inversor Global - CHILE - : <u>Sin este seguro no podrás viajar a la Argentina</u>. Jueves 24 - Marzo 2016

Particularmente para ingresar a Argentina, se exige un seguro previo al ingreso al país, conocido como Seguro de Responsabilidad Civil Internacional (RCI). Este seguro es requerido en caso de posibles daños personales y materiales ocasionados a terceros, en caso de un accidente automovilístico producido en el territorio argentino. Te recomendamos fijarte bien y conocer las coberturas o servicios con los que cuenta la póliza que contrates y sus topes máximos a cubrir al momento de usarlos. Además, debes revisar el procedimiento correcto para solicitar la cobertura en el extranjero.

El Mundo - ESPAÑA: Seguros de coche para mujeres.

Miércoles 23 - Marzo 2016

Línea Directa creó hace un tiempo Penélope, que ofrece una serie de garantías especialmente dirigidas a las mujeres. Es el caso de la cobertura por robo de bolso. Si tienes la mala suerte de que te lo roben del interior del vehículo, la compañía te indemniza con hasta 200 euros. La garantía Robo de Bolso Plus cubre un máximo de 1.200 euros. En Allianz Seguros también cubren la reparación o reposición del equipaje y objetos personales de los ocupantes, así como de dispositivos de retención infantil (sillas, cunas y elevadores de seguridad) que resulten deteriorados, destruidos o desaparecidos cuando el vehículo sufra daños en caso de robo o incendio.

Autobild - ESPAÑA: <u>Línea Directa lanza una promoción para ahorrar en el seguro del coche</u>. Martes 22 - Marzo 2016

'SUMA en Línea' es un programa para ahorrar en la renovación del seguro y además obtener descuento directo en el carburante. Los clientes de Línea Directa Seguros que formen parte del programa especial de fidelización 'SUMA en Línea' tendrán la posibilidad de conseguir el doble de puntos cuando se acerquen a las estaciones de servicio de Cepsa para repostar, los cuales se pueden cambiar por descuentos para pagar menos en la renovación de su seguro.

El Diario – ESTADOS UNIDOS: <u>En Nueva York, la desdicha del asegurado es una buena noticia para las aseguradoras.</u>

Lunes 21 - Marzo 2016

El estado de Nueva York es uno de los siete en todo el país donde se prohíbe a los asegurados que soliciten reembolso por honorarios legales, lo que permite que las aseguradoras paguen insuficientemente por reclamos o los ignoren del todo, sin mayor temor a que se les demande. En segundo lugar, en Nueva York, los propios consumidores deben pagarle a un arquitecto o ingeniero para que evalúe su caso, lo que con frecuencia es necesario para respaldar un reclamo. Estos honorarios tampoco se reembolsan. Esta es una situación en que los consumidores de todas maneras pierden, porque incluso si logran que se paguen sus reclamos, no se les reintegra del todo.

Transporte Profesional - ESPAÑA: Los seguros subirán en 2016. Lunes 21 - Marzo 2016

Durante el Comité Nacional de Transporte por Carretera se anticipó que las primas de los seguros a camiones subirían mucho durante 2016. Por eso se habló de la necesidad de solicitar una reunión con UNESPA, la principal patronal de las aseguradoras, para intentar mediar en el problema y buscar una solución pero respondió que no están autorizados a pactar precios, porque eso le generaría problemas de competencia. En definitiva, para este año, para un camión medio, la prima de seguro que pague subirá significativamente, porque dependerá de la siniestralidad que haya tenido.

Mercado de Dinero - ESPAÑA: Mapfre, en el top 10 de aseguradoras mundiales en Facebook. Lunes 21 - Marzo 2016

Mapfre ha conseguido situarse entre las diez primeras compañías aseguradoras del mundo por tamaño de comunidad en Facebook, con cerca de 1,5 millones de seguidores. Durante este proceso, Mapfre se ha decantado por una página global en Facebook, gestionada localmente, que asegura la presencia en todos los países, incluso en aquellos en los que la aseguradora no tiene negocio. Para el resto de las redes (Twitter, YouTube, Instagram), la nueva estructura contempla perfiles locales dedicados al desarrollo de negocio y perfiles globales destinados principalmente a comunicación corporativa. En el caso de Linkedin, la estructura adoptada por la aseguradora se centra en una página global única, a la que se irán incorporando progresivamente el resto de páginas existentes en el mundo.

El Tiempo - ESPAÑA: <u>Aseguradoras, en alerta ante nuevos riesgos de mercado</u>. Domingo 20 - Marzo 2016

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

Los hallazgos hacen parte del 'Barómetro de Riesgos 2016', en su quinta edición, publicado por Allianz Global Corporate & Specialty, que consultó más de 800 gestores de riesgos y expertos en seguros en más de 40 países. El 34 por ciento de quienes respondieron la encuesta consideraron que las vicisitudes del mercado, tales como la intensificación de la competencia o la volatilidad, o el estancamiento del mercado están entre los tres mayores riesgos empresariales frente al 2016. Para el 28 % de los empresarios, los incidentes cibernéticos figuran entre las mayores preocupaciones, dados sus alcances.

20 Minutos - ESPAÑA: Un seguro de viaje, para las vacaciones: cómo contratarlo, cómo usarlo y cómo reclamar.

Viernes 18 - Marzo 2016

El seguro de asistencia en viaje permite al viajero que se encuentren en situación de dificultad durante el trayecto obtener una asistencia adecuada por parte de la asegurada con la que lo ha contratado. Una vez contratado, se debe entregar al asegurado una copia de la póliza, sus condiciones y destacadas, las condiciones limitativas. Si el viajero considera se ha cumplido algún aspecto de los contratados en la póliza se debe iniciar un procedimiento de reclamación.

Argentarium - REPÚBLICA DOMINICANA: Seguros Sura apuesta a la solidez, la innovación y la cercanía en su direccionamiento estratégico.

Viernes 18 - Marzo 2016

Los principales ejecutivos de Sura explicaron los conceptos sobre los que se asienta el direccionamiento estratégico de la compañía, entre los que se incluyen la cercanía y la innovación. La aseguradora pretende poner en valor su solidez y fortaleza financiera permitiendo el logro de los objetivos, inspirando confianza por medio de una cultura compartida y seguir apostando por el mejor talento y soluciones comerciales en el marco de la innovación permanente, para el bienestar de sus clientes, de acuerdo con un comunicado.

EFE Verde - ESPAÑA: Liberty Seguros se une a la Hora del Planeta en un apagón solidario con WWF. Viernes 18 - Marzo 2016

La acción, aseguran, forma parte del compromiso que tiene Liberty Seguros como compañía CO2 neutra que, mide, reduce y compensa el 100% de sus emisiones desde los últimos 9 años. Además de fomentar la compensación de las emisiones de los vehículos de sus clientes. La aseguradora realizará un apagón total en su sede social, el Edificio Tierra de Madrid, el próximo día 19, tal como ya hizo el año pasado. Además ha desarrollado a nivel interno una campaña de concienciación entre sus empleados animándoles a participar en la iniciativa a nivel personal.

20 Minutos - ESPAÑA: Gastos médicos, primera causa ejercida por viajeros asegurados. Viernes 18 - Marzo 2016

El retraso, interrupción o cancelación del viaje, junto con la demora o pérdida de equipaje, son algunos de los inconvenientes más comunes por los que los turistas hacen efectiva su póliza de seguro de viajero, de acuerdo con un comunicado de la compañía aseguradora AIG. La demora de viaje es el último de los inconvenientes más comunes reportados por los viajeros que hacen efectivo su seguro de viajero en 2.0 por ciento de los casos.

La Información - ESPAÑA: La aseguradora italiana Generali gana un 21,6% más en 2015. Viernes 18 - Marzo 2016

La aseguradora italiana Generali, que acaba de renovar a su directiva, anunció este viernes un aumento de su beneficio neto en 2015 de 21,6%, hasta 2.030 millones de euros. Generali había anunciado el jueves el nombramiento como director del francés Philippe Donnet para sustituir a Mario Greco, ahora en Zurich Insurance. Ver también: http://www.lavanguardia.com/vida/20160318/40530971529/generali-gana-un-21-5-mas-en-2015-hasta-2-

030-millones.html

El Mundo - ESPAÑA: Los mejores seguros para buenos y malos conductores.

Jueves 17 - Marzo 2016

Uno de los factores que influyen a la hora de calcular el coste de tu seguro de coche es tu modo de conducir. Ser buen conductor tiene premio para tu bolsillo a la hora de contratar tu póliza. Es lo que se conoce como la cláusula bonusmalus. Para calcularla, las aseguradoras tienen en cuenta el número y el tipo de siniestros declarados. Asimismo, existen pólizas que fijan la prima en función de cómo conduzca: mejor conducción, más barata. Son los seguros pay as you drive.

Teletica - ESPAÑA: No todos los seguros de gastos médicos en el extranjero cubren si usted se enferma de zika.

Miércoles 16 - Marzo 2016

Si quiere viajar a Brasil los enfermos se cuentan por miles, en Colombia son más de 51.000, Honduras calcula en 27.000 los afectados y en Cuba ya anunciaron el primer caso autóctono. Que unas empresas cubran este tipo de enfermedades no significa que este modelo sea bajo el cual funciona toda la industria. Por ejemplo MAPFRE aclara que para el caso en específico sobre la cobertura de asistencia hospitalaria en caso de contraer el Zika, las enfermedades endémicas y/o epidémicas quedan expresamente excluidas de la cobertura de gastos médico.

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

Tendencias 21 - ESPAÑA: <u>Una 'app' analiza los hábitos de conducción y permite reducir el precio del seguro</u>. Martes 15 - Marzo 2016

La Universidad Politécnica de Madrid y Telefónica I+D han lanzado una aplicación móvil que analiza los hábitos de conducción para ofrecer consejos personalizados y reducir el seguro del coche. La aplicación detecta automáticamente cuándo se está conduciendo, sin que el usuario tenga que activar nada ni llevar dispositivos adicionales, y se basa en tecnología avanzada de procesado de señal. La calidad de la conducción queda registrada y es tenida en cuenta por las compañías de seguros.

El Nuevo Diario - NICARAGUA: <u>Ampará tu carro según tus posibilidades</u>. Martes 15 - Marzo 2016

En la búsqueda del seguro que se ajuste a tus posibilidades, solicitá por lo menos tres cotizaciones (por el mismo producto) de tres fuentes distintas; ya sea de agentes o corredores de seguros, directamente de la compañía de seguros o a través de Internet. Dentro de los seguros de auto, hay pólizas que manejan coberturas básicas y otros que son de cobertura amplia. Por último, la empresa de seguros que elija no solo deberá ofrecerle buenos precios, sino también un excelente servicio.

Mercado de Dinero – ESTADOS UNIDOS: <u>Seguros para mascotas ¿Sabías que existían?</u> Lunes 14 - Marzo 2016

El seguro para mascotas puede ayudar a contrarrestar los costos de un veterinario por diagnosticar, tratar y manejar la enfermedad o lesión de un animal doméstico. Detalles: no es solamente para perros y gatos (una compañía ofrece pólizas para aves, así como para mascotas "exóticas") y las mascotas mayores pueden estar cubiertas (en general, vas a tener que pagar más para asegurar a las mascotas mayores, y puedes recibir menos cobertura).

24 Horas - MÉXICO: Desdeñan seguros 95% de las pymes.

Lunes 14 - Marzo 2016

De los más de cuatro millones de pequeñas y medianas empresas (pymes) en el país, apenas 5% está protegido contra alguna eventualidad. Según un diagnóstico de la firma de seguros RSA, tan sólo entre 180 y 200 mil tienen un seguro. De cada tres pymes que abren, dos cierran debido a que muchas de las operaciones de estas empresas están expuestas a diferentes riegos que las obligan a dejar de operar.

Expansión - ESPAÑA: ¿Puedo asegurar mi coche a nombre de otra persona? Sábado 12 - Marzo 2016

Si el titular del coche es menor de 25 años y tiene carné de conducir, las compañías suelen obligar a que sea el conductor joven el que sea el tomador del seguro, sin ni siquiera tener la posibilidad de ser el segundo conductor. El objetivo de estas prácticas es impedir el fraude que se puede producir en este colectivo, cuyas pólizas tienen unos precios notablemente más altos que los de otros conductores.

SIPSE- MÉXICO: ¿Conviene contar con seguro contra desastres naturales?

Viernes 11 - Marzo 2016

La aseguradora AXA realizó un listado sobre algunas afectaciones a considerar en una póliza en cuestión de daños materiales a casas, comercios, industrias, maquinaria, mobiliario, equipo y existencias. En cuestión de fenómenos hidrometeorológicos que se encuentra dentro de las secciones de Incendio Edificio e Incendio Contenidos, se cubrirán los daños directamente a la construcción de una casa, un comercio, una bodega o industria, daños comunes como cristales o techo de la vivienda.

Ver también: http://www.informador.com.mx/suplementos/2016/650054/6/recomendaciones-para-contratar-seguros-ante-fenomenos-naturales.htm

Noticias TERRA – ESTADOS UNIDOS: <u>Menos inscritos a seguro de salud que lo previsto.</u> Viernes 11 - Marzo 2016

La cifra final de inscripciones el año pasado a seguros de gastos médicos mediante los mercados creados por la ley de salud del presidente Barack Obama quedó un poco debajo de la meta que el gobierno estableció, informaron el viernes las autoridades. Aproximadamente 8,8 millones de consumidores seguían inscritos y pagaban sus primas a fines del año pasado. Los partidarios de los mercados de seguros dicen que parte del descenso en los inscritos se debe a que algunos consumidores tropiezan con requisitos de papeleo para verificar que cuentan con la ciudadanía estadounidense, que inmigraron legalmente y que tienen fuentes de ingresos.

El Nuevo Diario - NICARAGUA: <u>La importancia del seguro automotriz</u>. Jueves 10 - Marzo 2016

Al protegerse con un seguro automotriz, la persona tendrá el respaldo de una compañía confiable que se encargará de enviar su vehículo a los mejores talleres para repararlo, incluso a los mismos distribuidores de las marcas. Existen diferentes tipos de seguros, pero los más elegidos por los interesados son el seguro contra riesgos por responsabilidad, que es la base de todas las pólizas de seguros de automóvil. El otro es el seguro contra colisiones.

Expansión - ESPAÑA: <u>Un 25 % de los jóvenes españoles contratará su seguro con empresas emergentes</u>.

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

Miércoles 9 - Marzo 2016

El estudio destaca que las innovaciones del "Internet de las cosas" causarán un gran impacto en los modelos tradicionales del negocio del sector asegurador, tanto por el ahorro de costes que les va a permitir, como por la capacidad de dinamizar el cálculo de los precios por una mejor evaluación del riesgo. También destacan la importancia de un cambio en el modelo póliza-riesgo-siniestro a otro basado en la "mitigación del riesgo" que permita ofrecer productos de valor añadido orientados a la prestación de servicios, un modelo de negocio en el que son expertas las empresas emergentes.

Ver también: http://cincodias.com/cincodias/2016/03/10/mercados/1457624034_884786.html

Mercado de Dinero - ESPAÑA: <u>La venta de motos impulsa la contratación de seguros</u>. Martes 8 - Marzo 2016

Prácticamente todas las compañías que operan en el sector de los seguros ofrecen, en su catálogo de productos y servicios, pólizas adaptadas para los conductores de vehículos de dos ruedas. Las coberturas son cada vez más amplias y los precios son muy competitivos para atraer nuevos clientes. Entre las coberturas más habituales que figuran en las pólizas de moto se encuentran el seguro de responsabilidad civil obligatorio; la asistencia jurídica, judicial y extrajudicial; el seguro del conductor; la asistencia en el viaje; la red de talleres de confianza; o las coberturas por el robo o el incendio de la motocicleta, entre otras.

INESE - ESPAÑA: <u>Asegurar a la población mundial costaría 190 billones de dólares</u>. Martes 8 - Marzo 2016

La cifra equivale a más del doble del PIB mundial y el cálculo fue realizado con la plataforma cloud 'Microsoft Azure', en base al análisis de lo que costaría proporcionar a cada una de las 7.300 millones de personas del mundo una póliza de seguro de vida con capital asegurado de 100.000 dólares (91.000 euros).

El Informador - MÉXICO: <u>Aseguradoras son vulnerables a fraudes</u>. Martes 8 - Marzo 2016

Los fraudes en el sector asegurador están en crecimiento, las compañías de seguros se encuentran vulnerables a este delito debido a que algunas carecen de sistemas de análisis de prevención de estas acciones. Durante el Segundo Congreso Panamericano sobre Delitos en Seguros resaltó que en los últimos cinco años se detecta un crecimiento de 10 por ciento en fraudes principalmente en los ramos de autos y gastos médicos. La venta de seguros por internet también es otro elemento que facilita que se realicen fraudes en contra de las compañías de seguros, porque pueden estar asegurando un carro que ya presentó algún siniestro y se reclamará como reciente.

Ver también: https://www.capitalmadrid.com/2016/3/8/41450/fraude-al-seguro-tolerancia-cero.html

20 Minutos - MÉXICO: <u>Crece interés de mujeres por contratar seguros</u>. Lunes 7 - Marzo 2016

El interés de las mujeres por la contratación de seguros es cada vez mayor debido a una participación más activa en el ámbito económico y social, refirió la aseguradora GNP, al destacar que más de 30 por ciento las pólizas de seguro de vida son contratadas por ellas. Hace 10 años, en la cartera de GNP una de cada cinco mujeres contrataba seguros individuales de Vida, actualmente lo hace una de cada tres, lo que demuestra su participación y crecimiento en el mercado de seguros.

La Prensa - PANAMÁ: <u>Seguro básico cubrirá a terceros sin exclusiones</u>. Lunes 7 - Marzo 2016

La Asamblea Nacional aprobó el proyecto de Ley 232 que regula el seguro obligatorio básico accidentes de tránsito. Con esta iniciativa las autoridades tendrán más herramientas para fiscalizar que todos los vehículos tengan el seguro básico obligatorio, y se amplía la cobertura de este. El otro gran objetivo de la norma es mejorar la fiscalización de las autoridades para sobre la tenencia del seguro básico. Aunque es obligatorio por ley, en la práctica se ha comprobado que muchos autos circulan sin tener una póliza vigente y, por lo tanto, no tienen quién se haga responsable de los daños que causan en caso de tener un accidente.

La Estrella - PANAMÁ: <u>Crecen más los siniestros que las primas suscritas</u>. Domingo 6 - Marzo 2016

La Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá indicó que las primas suscritas al cierre de diciembre totalizaron \$1,388 millones, lo que representa un 3.4% más si se compara con 2014 cuando sumaron \$1,343 millones; mientras que los siniestros crecieron 7% al pasar de \$527.1 millones a \$563.8 millones en el periodo analizado. Los ramos técnicos, fianzas y accidentes personales fueron los que más impactaron el alza en los siniestros.

Semana Económica - COLOMBIA: <u>Seguros Sura: utilidad neta creció 65% en el 2015</u>. Viernes 4 - Marzo 2016

Este incremento se debió a economías de escala, un cambio en su nicho de negocio — de seguros de invalidez y sobrevivencia al nicho de vida— y a una mejor renegociación con sus reaseguradoras. El cambio del *mix* de negocio ayudó a la aseguradora que logró pasar de utilidades de S/.6.7 millones en el 2013 a los S/.40 millones en solo dos años.

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

El Tiempo - COLOMBIA: <u>Vida, auto y salud, lo que más aseguran los colombianos</u>. Jueves 3 - Marzo 2016

Más de la mitad de esos recursos (52,5 por ciento) se destinaron a la adquisición de seguros generales, mientras que las pólizas de vida y las relacionadas con la seguridad social se llevaron el 23 y el 24,5 por ciento, respectivamente. Según Fasecolda, las aseguradoras ganaron cerca de 1,1 billones de pesos el año pasado, resultados que no muestran variación frente al 2014. Las compañías de seguros generales aportaron 178.000 millones de pesos y las de vida, 886.000 millones.

eCar Magazine - ESPAÑA: <u>Seguro específico para coches eléctricos</u>. Jueves 3 - Marzo 2016

Póliza Respira es un seguro todo riesgo por 100 euros cuyo objetivo es facilitar el éxito del coche eléctrico. Aunque el índice de penetración del coche eléctrico en España es aún muy bajo en comparación con países como Noruega u Holanda, las cifras parecen indicar que la demanda para este tipo de energía alternativa va en aumento: en 2015 se matricularon en España 2.342 vehículos eléctricos, lo que supone un crecimiento del 29% respecto al año anterior.

El País - URUGUAY: Mercado de seguros creció en 2015 por pólizas de vida.

Jueves 3 - Marzo 2016

El mercado asegurador se desaceleró en 2015 frente a 2014, al crecer 4% según se desprende de los datos publicados ayer por el Banco Central (BCU). A su vez, el sector pagó durante 2015 más \$ 20.000 millones en indemnizaciones a sus asegurados. Los seguros de automóviles son los que tienen mayor participación seguidos por los seguros contra accidentes y los seguros de vida generales.

Panamá América - PANAMÁ: <u>Aprueban proyecto de Ley que regula el seguro obligatorio para autos</u>. Miércoles 2 - Marzo 2016

El pleno de la Asamblea Nacional aprobó este miércoles en tercer debate el proyecto de Ley 232 que regula el seguro obligatorio básico de accidentes de tránsito. De esta manera, se establecen normas para la obtención del certificado de inspección vehicular como la póliza de seguro y que incluye la cobertura para los accidentes que resulten como consecuencia del consumo de alcohol.

El Mundo - ESPAÑA: <u>'Apps' que mejoran las prestaciones de los seguros de coche</u>. Miércoles 2 - Marzo 2016

Las aplicaciones móviles facilitan la interactuación con tu compañía, ya que te permiten realizar cualquier gestión relacionada con tu seguro con un simple toque en la pantalla de tu móvil: desde solicitar información o contratar una póliza, hasta comunicar un siniestro de tráfico de manera casi inmediata, así como localizar el taller más cercano o donde has aparcado el coche.

Miércoles 2 - Marzo 2016

Argentarium – REPÚBLICA DOMINICANA: <u>Seguros Sura con nuevo presidente: Carlos Alberto Ospina, un ejecutivo experimentado</u>.

Carlos Alberto Ospina cuenta con más de 20 años de experiencia desempeñando diferentes posiciones de responsabilidad, entre las que destaca su rol como presidente de Aseguradora Suiza Salvadoreña (Asesuisa), filial de la casa matriz Suramericana en El Salvador. De su antecesor Romero Bobadilla dijo que se caracterizó por hacer una "gestión integral del riesgo, generando valor y confianza a sus grupos de interés bajo los principios de transparencia, respeto, responsabilidad y equidad".

Capital Madrid - ESPAÑA: <u>El Defensor del Pueblo tilda de poco efectivo al Servicio de Reclamaciones de</u> Seguros.

Martes 1º - Marzo 2016

En su informe anual, la institución critica el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, al que acusa de "poca efectividad", y tacha al mercado de "desequilibrado. El Defensor del Pueblo también se mostró muy crítico con algunas aseguradoras por la escasa e incorrecta información que proporcionan a sus clientes sobre las características de los seguros que comercializan. lo que calificó como "el principal problema".

Semana Económica - PERÚ: <u>Grupo Sura apuesta por consolidar sus operaciones en la región</u>. Martes 1º - Marzo 2016

Desde que David Bojanini asumió la presidencia del Grupo Sura en el 2006, su grupo se convirtió en líder en la administración de fondos en Latinoamérica. Durante 2015 Se realizó la importante adquisición de las operaciones de la aseguradora británica Royal Sun Alliance —RSA— en una gran parte de Latinoamérica: México, Colombia, Chile, Uruguay, Argentina y Brasil. Para el presidente la empresa está en un proceso de consolidar sus operaciones actuales en fondos de pensiones e inversiones.

Ver también: http://www.forbes.com.mx/sura-concreta-compra-de-rsa-en-brasil/

La Vanguardia - ESPAÑA: <u>Aviva España quiere captar 50.000 clientes en 2016 con nueva plataforma salud</u>. Martes 1º - Marzo 2016

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

La nueva plataforma Aviva Vital de seguro de vida riesgo incluye un completo programa de ejercicios, nutrición y salud, diseñado a medida de cada cliente para mejorar la salud y la calidad de vida. El asegurado puede elegir entre cuatro objetivos: bajar de peso (dieta + ejercicio), running (para todos los niveles), vida activa (actividad física moderada + dieta sana) y ponte en forma (para apasionados del deporte). Este nuevo producto refuerza el compromiso de la aseguradora con la innovación y se exportará en breve a otros países donde operan como China o el Reino Unido.

FEBRERO 2016

OK Diario - ESPAÑA: El fraude a las aseguradoras no para de crecer, impulsado por el falso "latigazo cervical". Lunes 29 - Febrero 2016

El fraude a las empresas de seguros no para de crecer en España, según los datos ofrecidos por AXA. En los últimos tres años se ha producido un aumento de los mismos, especialmente en el sector del automóvil: el "latigazo cervical" es el preferido por los tramposos, una dolencia muy común y difícil de "desmontar", ya que es difícil encontrar pruebas médicas que demuestren su falta de existencia. También se aprecia un incremento de las reclamaciones por cortocircuitos eléctricos en las viviendas justo cuando cumple la caducidad de aparatos como el IPhone o el Ipad para que sean renovados por los modelos siguientes.

Media-Tics - ESPAÑA: El Big Data revolucionará la industria aseguradora en los próximos años. Lunes 29 - Febrero 2016

La tecnología también cambiará la industria aseguradora en los próximos años. Esa es, al menos, la conclusión a la que han llegado algunas compañías al cierre de la Semana del Seguro, que durante una semana ha reunido en Madrid a las principales aseguradoras. El análisis de grandes volúmenes de datos (Big Data) permitirá dejar atrás el uso de indicadores que ya no sirven para evaluar correctamente los riesgos. Según cálculos de Gartner, este año habrá más de 6.400 millones de dispositivos conectados, cifra que en cuatro años llegará a 25.000 millones. El coche será uno de esos dispositivos: en 2020, uno de cada cinco vehículos estará conectado a Internet, por lo que las compañías aseguradoras ven en esa evolución una oportunidad para mejorar sus productos y hacerlos más justos y efectivos.

Mercado de Dinero - COLOMBIA: <u>MAPFRE quiere seguir creciendo a pasos agigantados</u>. Viernes 26 - Febrero 2016

Los ingresos de MAPFRE entre enero y marzo de 2015 ascendieron a 7.515 millones de euros, lo que supone un incremento del 8,9 % respecto al mismo periodo del año anterior, y las primas crecieron un 2,6 %, hasta los 6.114 millones de euros. El Área Regional Latam Sur incrementó sus primas un 16,3 %, hasta superar los 817 millones de euros, destacando el crecimiento de Perú, con un incremento del 65,3 %, y Chile, con un aumento del 32,8 %.

El Nuevo Diario - NICARAGUA: <u>Protegé tu vida estudiantil con una póliza</u>. Viernes 26 - Febrero 2016

Este tipo de póliza brinda cobertura en caso de muerte inmediata, incapacidad total o parcial y en la mayoría de los casos, reembolso de gastos médicos por accidentes, dependiendo de la empresa con la que adquiera el contrato. Debe recordarse que el estudiante está más propenso a sufrir cualquier lesión, ya que es durante esa etapa cuando más se practica deportes y se va a giras de campo, de ahí la necesidad de adquirir un seguro escolar.

El Nuevo Diario - NICARAGUA: <u>Seguros: una inversión prioritaria</u>. Viernes 26 - Febrero 2016

El seguro se puede destacar el principio de solidaridad humana, al considerar que el seguro garantiza la compensación al afectado de un siniestro, repartiéndose el daño entre muchas personas amenazadas con el mismo riesgo. Es una actividad económica-financiera cuyo fin es la transformación de riesgos de distintos tipos en un gasto periódico que se puede cuantificar, y que puede ser sufragado por cada uno de los asegurados.

AutoBild - ESPAÑA: <u>La aseguradora AXA aumenta en un 3% su beneficio neto de 2015</u>. Viernes 26 - Febrero 2016

AXA publica los resultados obtenidos al pasado año, en el que consiguió un beneficio neto de 5.600 millones de euros, un 3% más. El total de ingresos llega a 99.000 millones, un 1% más, con un ratio de Solvencia II del 205%, por encima de 2014. Con estos buenos resultados, esta grupo da por terminado su plan estratégico para 2011-2015.

La Estrella - PANAMÁ: <u>Ingresos de la aseguradora Mapfre crecieron 4%.</u> Miércoles 24 - Febrero 2016

La aseguradora Mapfre, la cual tiene presencia en Panamá, reveló sus ingresos durante el 2015, los cuales registraron un crecimiento de un 4.1%, hasta superar los 26,700 millones de euros, y las primas ascendieron a 22,312 millones de euros. Mapfre ha aprobado recientemente su Plan Estratégico para el periodo 2016-2018, que pone foco en el crecimiento rentable y tiene como ejes la orientación al cliente, la transformación digital, la excelencia en la gestión técnica y el fortalecimiento de la cultura interna y desarrollo del talento humano.

El Economista - MÉXICO: <u>Sector asegurador crece tres veces más que el PIB 2015</u>. Miércoles 24 - Febrero 2016

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

A pesar del complicado entorno económico nacional e internacional, el sector asegurador presentó un crecimiento real anual de 7.4% durante el 2015, lo cual es casi tres veces más de lo que avanzó el Producto Interno Bruto (PIB) del país en ese año, con 2.5 por ciento. Uno de los principales retos del sector asegurador es la creación de políticas públicas que permitan atender las necesidades de aseguramiento para la población.

Expansión - ESPAÑA: <u>Las aseguradoras abogan por poner el foco en el cliente para crecer</u>. Martes 23 - Febrero 2016

Los clientes que más y mejor utilizan la tecnología también ayudan a mejorar a las aseguradoras según explicaron los representantes de algunas de las principales aseguradoras españolas en una mesa redonda celebrada en el marco de la Semana del Seguro. En este sentido, los componentes digitales van a ayudar a obtener beneficios de forma más inmediata, ya que aportan más calidad en la tramitación. La estrategia de las organizaciones va a depender en gran medida de la sensibilidad con los clientes y de asegurar la colaboración de todos los canales.

Ver también: http://www.expansion.com/agencia/efe/2016/02/24/21690602.html

Diario Financiero - CHILE: <u>Aseguradores proyectan que este año el 65% de los SOAP se venda vía electrónica</u>. Martes 23 - Febrero 2016

La Asociación de Aseguradores de Chile (AACH) dio a conocer hoy que durante 2015 se contrató por internet un 60% de los Seguros Obligatorios de Accidentes Personales (SOAP), transados en Chile, con un equivalente a más de 2 millones y medio de pólizas. El SOAP en Chile es exigido por ley y lo deben contratar anualmente los propietarios de un vehículo motorizado, remolque u otro tipo de carro. La cobertura también incluye gastos médicos, de transporte sanitario, los de hospitalización y atención médica, además de los gastos farmacéuticos y de rehabilitación de las víctimas, entre otros.

Cinco Días - ESPAÑA: <u>Así son los seguros low cost, ¿te interesan?</u> Lunes 22 - Febrero 2016

Según la última Memoria Anual publicada por Unespa la presencia de los seguros en los hogares españoles va en aumento, por ejemplo el seguro de automóvil está presente en el 81,24% de los hogares –hay que tener en cuenta que es obligatorio-, el de la vivienda está en un 75,84% de los hogares o el seguro de salud que ya es una realidad en el 29,28% de los hogares. ¿Qué ventajas aportan los seguros "low cost"? El precio por tanto se postula como el principal atractivo sumado a una póliza adaptada a cada perfil y necesidad.

El Mundo Financiero - ESPAÑA: <u>Las aseguradoras potenciarán los coches conectados y el pago por uso</u>. Lunes 22 - Febrero 2016

Las aseguradoras han iniciado una carrera tecnológica para incorporar servicios y prestaciones relacionados con los coches conectados, entre ellos nuevas medidas de seguridad, mecanismos de aviso y rescate en caso de accidente, además de otras propuestas que facilitan la vida y el bolsillo de sus clientes, como el pago por uso. Las aseguradoras tendrán que identificar el nuevo potencial de la conectividad e invertir o asociarse con compañías tecnológicas, para poner en marcha alternativas que les permitan obtener ventaja sobre sus competidores. Por otra parte, dado que los sistemas telemáticos se basan cada vez más en herramientas de software, es preciso un sistema que asegure los dispositivos, los centros de datos y el propio software contra posibles ataques cibernéticos y hacks maliciosos.

Finanzas - ESPAÑA: <u>Las aseguradoras analizan esta semana en Madrid los retos del sector</u>. Domingo 21 - Febrero 2016

Las aseguradoras españolas se dan cita esta semana en Madrid para analizar los retos a los que tendrá que hacer frente el sector a corto y largo plazo, un futuro marcado entre otras cuestiones por la normativa europea Solvencia II, o el nuevo baremo que fija las indemnizaciones para víctimas de tráfico. "La Semana del Seguro" contará con una veintena de actividades divididas en foros, jornadas, encuentros y debates, en los que se analizarán futuras soluciones estratégicas, cambios normativos, nuevos productos, relaciones con el cliente, tendencias y particularidades según los ramos.

La Prensa - PANAMÁ: <u>Seguros de autos encabezan quejas</u>. Domingo 21 - Febrero 2016

La Superintendencia de Seguros y Reaseguros atendió 176 quejas formales de consumidores en 2015, una cifra que supera en 51.7% la registrada el año anterior. Por su parte, las atenciones a clientes —tanto presenciales como telefónicas— se dispararon a 3 mil 325 desde mil 436 de 2014. La mayor parte de las quejas presentadas en 2015 están relacionadas a seguros de autos (140) y de salud (22), y en menor medida por seguros de vida (9) y ramos generales (5).

Ver también: http://www.entornointeligente.com/articulo/7939088/PANAMA-Seguros-de-autos-encabezan-quejas

El Comercio - PERÚ: El sector asegurador logró crecer un 9,9% durante el 2015. Viernes 19 - Febrero 2016

El sector asegurador alcanzó un crecimiento de 9,9% durante el 2015, informó Apeseg. Sin embargo, dado el efecto de variación del tipo de cambio, el incremento reportado por la Superintendencia de Banca y Seguros en soles es de 15,7%. El 46% de las primas se cobra en dólares, aclaró la asociación. Entre las cifras reportadas por Apeseg,

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

los seguros vinculados al sistema privado de pensiones (SPP) figuran como el rubro con mayor penetración, con primas que representan un 0,5% del PBI.

El Confidencial - ESPAÑA: Santander contrata un ciberseguro mundial para protegerse de ataques de 'hackers'.

Viernes 19 - Febrero 2016

En España, el Banco Santander ha contratado un seguro con cobertura global para cubrirse del riesgo de la ciberseguridad. Fuentes oficiales de la institución presidida por Ana Botín reconocen que el pasado año se firmó una póliza con alcance mundial por el aumento de los incidentes relacionados con los ataques informáticos que está sufriendo el sector financiero en general y el Banco Santander en particular. El seguro se ha firmado con Zurich Insurance, con dos tipos de cobertura. Una para cada banco local y otra para la institución a nivel global.

INESE - ESPAÑA: <u>Big data, analytics y seguros personalizados definirán la industria aseguradora del siglo XXI</u>. Viernes 19 - Febrero 2016

La tecnología se sitúa por delante de la seguridad o el consumo en las motivaciones de compra de un nuevo vehículo: es un argumento determinante en el 16% de las operaciones, frente al 9% que suponen los otros dos. La tecnología telemática permite a las aseguradoras ofrecer pólizas personalizadas en función de los patrones de conducción del asegurado. En este sentido, Octo, con cuatro millones de usuarios conectados en las carreteras de todo el mundo y presente este año en la 'Semana del Seguro 2016', es un ejemplo del potencial de la telemática aplicada al Seguro.

América Economía - CHILE: ¿Cuáles son los retos de los profesionales del sector asegurador? Miércoles 17 - Febrero 2016

Al cierre de 2015, la industria incluye 30 compañías de seguros generales, 37% representadas por compañías locales, y 35 compañías de seguros de vida, 40% representadas por compañías locales, producto de movimientos estratégicos y de casos que forjaron a compras de las mismas por parte de capitales extranjeros. Es necesario contar con profesionales innovadores y que tengan una formación o alto componente en Analytics / Business Intelligence con el fin de ayudar a la democratización de los seguros ya que la industria se ha concentrado en diseñar productos complicados que hay que simplificar para generar acceso. A parte de las necesidades contables, en lo referente a planeación financiera, los profesionales deberán fortalecer el apoyo a la Alta Dirección de las compañías, presentando información de calidad y oportuna.

Economía Hoy - MÉXICO: <u>La aseguradora AIG podría ser la próxima compra de Alphabet</u>. Miércoles 17 - Febrero 2016

AIG no está pasando por su mejor momento y en el último trimestre del pasado ejercicio registró unas pérdidas de 1,814 millones de dólares frente a las de 1,089 millones esperados por los expertos. Para Alphabet, sería la puerta de entrada a un mercado muy regulado, como es el asegurador, y con un gran potencial de crecimiento.

Estrella Digital - ESPAÑA: <u>La mayoría de españoles no cuenta con un seguro de vida</u>. Miércoles 17 - Febrero 2016

Solo el 42% de los españoles contrata un seguro. Esta situación puede deberse a que la gran mayoría no se interesa por las ventajas que puede conllevar un seguro de vida y encuentran tediosa o difícil la tarea de contratarlo. En cuanto a las personas que lo tienen contratado, se estima que en torno al 70% de los asegurados ni siquiera conocen la cobertura ni las condiciones del mismo, así como la forma que tienen de cobrar el seguro por parte de los familiares en caso de siniestro.

Compromiso RSE - ESPAÑA: <u>Línea Directa promueve el uso del vehículo eléctrico a través de la nueva Póliza</u> Respira.

Miércoles 17 - Febrero 2016

Línea Directa Aseguradora ha lanzado al mercado su Póliza Respira, que ofrecerá un producto único en el sector: un Todo Riesgo para coches eléctricos de particulares por tan sólo 100€. De esta forma, la compañía subvencionará, de media y durante el primer año, casi el 80% del seguro a los coches no contaminantes, facilitando el acceso del público general a este tipo de vehículos. Aunque el índice de penetración del coche eléctrico en España es aún muy bajo en comparación con países como Noruega u Holanda, las cifras parecen indicar que la demanda para este tipo de energía alternativa va en aumento: en 2015 se matricularon en España 2.342 vehículos eléctricos, lo que supone un crecimiento del 29% respecto al año anterior.

Diario El Mundo- EL SALVADOR: <u>BFA ofrecerá al agro microseguros contra catástrofes naturales</u>. Miércoles 17 - Febrero 2016

El Banco de Fomento Agropecuario (BFA) lanzará en agosto próximo el plan piloto de un programa de microseguros contra catástrofes naturales, proyecto con el que espera beneficiar a 50,000 productores clientes del banco. Como parte de la etapa de planificación, el BFA firmó ayer un convenio con Microinsurance Catastrophe Risk Organization (MiCro)para desarrollar la expansión del Programa Centroamericano de Microseguros contra Desastres Naturales.

Infosalus- ESPAÑA: <u>Asisa cierra 2015 con el mejor resultado de su historia.</u>
Martes 16 - Febrero 2016

información actualizada – periodistas especializados – 13 años de actividad ininterrumpida

ASISA ha cerrado el 2015 como el mejor ejercicio de su historia, con un crecimiento del 4,18% de sus primas, alcanzando los 1.055,88 millones, y en el número de asegurados, que se consolidó por encima de los dos millones. La compañía recuerda que es el sexto año consecutivo en el que la aseguradora presenta un crecimiento superior a la media del sector (4,18 frente a 3,1%), lo que le permite seguir ganando cuota de mercado y fortalece su apuesta por un modelo asistencial propio, concebido como un sistema sanitario sin ánimo de lucro, que reinvierte los excedentes en la mejora de su equipo humano y tecnológico, la modernización de instalaciones y la capacitación de sus profesionales.

Expansión - ESPAÑA: Mapfre, sin noticias de China.

Lunes 15 - Febrero 2016

Mapfre anunció a principios de 2015 la intención de profundizar en el mercado chino -donde ya opera en asistencia y reaseguro y otros ramos a través de una alianza con PICC China Group-, con un proyecto en solitario de venta online de seguros de coches. Pero esta nueva aventura está aún sin novedades: la falta de respuesta de las autoridades del país a estas alturas empieza a provocar cierta intranquilidad dentro de la entidad. Entre las razones que han provocado el retroceso de Mapfre en la zona Asia-Pacífico, se encuentra el incremento de la siniestralidad en la región. La ratio combinada pasó de 93,5% a 103,8%.

El Economista - ESPAÑA: Generali asegura el amor por San Valentín. Lunes 15 - Febrero 2016

Con la póliza 'Amor a Todo Riesgo', la compañía protege las relaciones de todos sus asegurados con las mejores coberturas en caso de ruptura: manta, chocolate y película. Es un seguro con el que disfrutar del amor sin preocupaciones, que incluye las mejores coberturas en caso de sufrir un accidente sentimental. Esta idea inspira la original acción con la que los seguidores de la aseguradora en Facebook han podido ganar una de las diez pólizas Amor a Todo Riesgo que Generali repartió el 14 de febrero.

Capital Madrid - ESPAÑA: <u>Las fusiones bancarias redibujan el mapa asegurador en España</u>. Lunes 15 - Febrero 2016

El mapa bancario español ha cambiado de manera radical en los últimos años, como consecuencia de las forzadas fusiones o integraciones como consecuencia de la crisis y la mala gestión de algunas entidades. El último ejercicio también supone una catarsis en el sector asegurador, donde algunos liderazgos casi hegemónicos se han desmoronado como consecuencia de la reestructuración bancaria. El mayor perjudicado ha sido Mapfre, que deja el primer puesto por primas a VidaCaixa, la filial aseguradora de Caixabank.

InfoTaller TV - ESPAÑA: <u>Uno de cada cinco coches está asegurado por Mapfre</u>. Sábado 13 - Febrero 2016

Uno de cada cinco coches está asegurado por Mapfre, es decir, mantiene alrededor del 20% de cuota de mercado en el seguro de coches (ya en 2014 la cifraba en el 20,6% con más de 13.2 millones de asegurados). Antonio Huertas, presidente de la compañía, señaló en la presentación de estos resultados económicos que "los ingresos y las primas siguen creciendo, lo que demuestra la confianza que los clientes tienen en Mapfre, pero debemos seguir avanzando para mejorar nuestra eficiencia y rentabilidad".

Expansión - MÉXICO: Mapfre busca nuevas alianzas en bancaseguros.

Viernes 12 - Febrero 2016

"Mapfre está claramente interesada en aumentar su presencia en bancaseguros", afirmó el presidente de la compañía, Antonio Huertas. El potencial de comercialización que suponen las oficinas bancarias es un gran atractivo para las aseguradoras. El primer ejecutivo de Mapfre mostró la predisposición de la entidad a alcanzar nuevos acuerdos de este tipo que restablezcan la fuerza de distribución que la aseguradora ha perdido por el camino en la crisis bancaria en España.

Crítica - PANAMÁ: <u>Contrataciones con aseguradoras será confidencial</u>. Jueves 11 - Febrero 2016

La Superintendencia de Seguros y Reaseguros expidió una resolución en la que enumeran que tipo de información tienen carácter restringido y confidencial, por lo que no está disponible al público: tienen carácter confidencial y de acceso restringido, las que tengan información de los contratantes, asegurados, beneficiarios, terceros con interés legitimo y clientes de las personas supervisadas (aseguradoras y reaseguradoras), así como información relacionadas a siniestros y ajustes, las actas de las reuniones ordinarias y extraordinarias de la Junta Directiva de la Superintendencia, inspecciones, auditorias, verificaciones a los entes regulados, proceso de regularización, toma de control administrativo y operativo, liquidación voluntaria o liquidación forzosa de estos entes.

El Economista - ESPAÑA: El sector de los seguros se une contra el fraude y agudiza sus técnicas de control. Jueves 11 - Febrero 2016

De acuerdo con el III Barómetro del fraude al seguro de autos de Línea Directa, desde 2009, el fraude al seguro del coche se ha multiplicado por 3,5. Esto es, de cada cien siniestros declarados al seguro, seis son intentos de estafa. Unespa, la patronal del sector asegurador, firmó junto a la Guardia Civil el pasado mes de noviembre un procedimiento operativo para la investigación de casos de fraude a las entidades aseguradoras. La lucha contra el fraude se ha convertido en una máxima para el sector asegurador.

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

La Jornada - MÉXICO: Robaron más de 60 mil autos asegurados en 2015. Miércoles 10 - Febrero 2016

El año pasado fueron robados 62 mil 533 vehículos asegurados en todo el país, lo que implica que cada hora 7 unidades fueron arrebatadas a sus dueños, reveló la Asociación Mexicanas de Institutos de Seguros (AMIS). Sólo por los robos de vehículos cometidos el año pasado el sector pagará 6 mil 650 millones de pesos. Sobre las diez marcas más robadas, la mitad son fabricadas por la empresa Nissan.

El Boletín - ESPAÑA: Mapfre encabeza las caídas tras presentar unos resultados decepcionantes. Miércoles 10 - Febrero 2016

La aseguradora registró un descenso del beneficio del 16% respecto al ejercicio anterior, hasta los 709 millones de euros. La cifra por debajo de las expectativas. El peor desempeño viene motivado por la caída del resultado del negocio de No Vida, especialmente por las nevadas registradas en EEUU, así como al repunte de la siniestralidad y una mayor tasa impositiva en algunos países.

Ver también: http://economia.elpais.com/economia/2016/02/10/actualidad/1455096641_183321.html

Autopista - ESPAÑA: El precio medio de un seguro fue de 653,1 euros en 2015. Miércoles 10 - Febrero 2016

Las pólizas más baratas, las de terceros, costaron de media 348,09 euros; las de terceros ampliadas, 372,8 euros, y las de todo riesgo ascendieron a 1.238,5 euros de media.

El Economista - ESPAÑA: <u>Santander y BBVA confían en Mapfre más que el resto del mercado</u>. Miércoles 10 - Febrero 2016

Desde que perdió los 2,3 euros, Mapfre atraviesa un proceso bajista. Pese a ello, el departamento de banca privada de algunas entidades como BBVA o Banco Santander ha decidido reiterar la recomendación de compra que ya emitían sobre ella. Sobre la aseguradora española pesa un elevado porcentaje de analistas que recomienda vender sus títulos. Concretamente un 41 % de los expertos que sigue su evolución en bolsa recomienda deshacer posiciones en ella, lo que representa el mayor porcentaje de los últimos 4 años.

La República - URUGUAY: <u>Aseguradora privada para los "taxímetros" de Uber</u>. Martes 9 - Febrero 2016

La empresa aseguradora internacional RSA está avanzando en el ofrecimiento de cobertura de seguros en las unidades vehiculares que trabajan para Uber tras la decisión del gobierno de prohibir que el Banco de Seguros del Estado se hiciera cargo de la cobertura de responsabilidad civil de esa empresa de transporte por su condición de "ilegal", según se dijo desde el Poder Ejecutivo.

El Economista - ESPAÑA: Generali se centra en la digitalización y el cliente para crecer por encima del mercado en 2016.

Martes 9 - Febrero 2016

La estrategia del Grupo Generali para el periodo 2016-2018 es dirigir la compañía hacia un modelo de negocio centrado en el servicio al cliente y con una oferta de productos y servicios Simpler & Smarter. Por ello, trabaja en entender aún mejor las necesidades del cliente y ofrecerle los productos más innovadores y el mejor servicio en cada momento, para hacer su vida más fácil. En este proceso de transformación gradual, los agentes representan una pieza crucial, por lo que se han desarrollado y puesto a su disposición nuevas herramientas dirigidas a favorecer su relación con la compañía, así como con el cliente, con el objetivo de mejorar su satisfacción y eficiencia en la gestión.

Dinero en Imagen - MÉXICO: <u>México, líder en AL en contratación de Microseguros</u>. Domingo 7 - Febrero 2016

La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef) informó que 7.9 por ciento de la población de América Latina y el Caribe está cubierta por microseguros, mientras México ocupa el primer lugar con 15 por ciento de la población asegurada. El organismo destacó que el contrato de los microseguros es sencillo, ya que el objetivo es que la persona que lo adquiere comprenda las condiciones que deben estar escritas en términos simples.

Expansión - ESPAÑA: <u>La presidenta de las aseguradoras: "Los españoles deben aprender a ahorrar".</u> Domingo 7 - Febrero 2016

La presidenta de Unespa, Pilar González de Frutos, ha dicho que los españoles deberían "aprender a ahorrar" con el fin de complementar su futura pensión pública y para evitar encontrarse en la vejez con un patrimonio, pero con falta de liquidez para el día a día. En cuanto a la nueva regulación del sector asegurador, Solvencia II, que entró en vigor el 1 de enero de este año, explica que aportará muchísima transparencia ya que exige a las entidades que publiquen cada año un informe de situación financiera y de solvencia comprensible para cualquier ciudadano.

INESE - ESPAÑA: Perú y Colombia: alta sofisticación sobre una base muy diversificada de productos aseguradores.

Viernes 5 - Febrero 2016

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

El importante avance y fortalecimiento de la institucionalidad de Perú y Colombia en la última década, además del conjunto de variables económicas, convierte a ambos países en atractivos destinos para el desarrollo de la industria aseguradora. Su ambiente regulatorio evidencia un fortalecimiento progresivo en el cual gradualmente se han ido implementando normas alineadas con los principios de Solvencia II. La industria de seguros en Perú mantiene una intensa competitividad, que se ha manifestado en constantes presiones tarifarias y una fuerte injerencia de los ingresos financieros sobre el desempeño final. La industria de seguros en Colombia mantiene una oferta amplia de pólizas, y manifiesta una tendencia de homogenización entre líneas de seguros de vida y generales.

20 Minutos – MÉXICO: <u>Aumenta interés por asegurar obras de arte</u>. Viernes 5 - Febrero 2016

El interés por comprar un seguro de obras de arte creció 37 por ciento en 2015, pues cada vez hay más coleccionistas preocupados en salvaguardar sus piezas artísticas que además forman parte de su patrimonio, de acuerdo con AXA Seguros. La compañía asegura colecciones privadas, museos, exposiciones temporales, galerías, y además ofrece recomendaciones de valuadores certificados, transportistas especializados, embalaje, montaje, conservación y restauración de obras en México.

20 Minutos – MÉXICO: <u>Aseguradora Axa apoyará 23 proyectos para combatir cáncer</u>. Jueves 4 - Febrero 2016

En América Latina el número de muertes por cáncer pasará de 1.3 millones de 2012 a 2.1 millones para 2030, ante esa proyección el Fondo de Investigación de AXA impulsará 23 proyectos científicos que apoyan el tratamiento contra esa enfermedad en el mundo. Para AXA México, el cáncer destaca como una de las cinco enfermedades que se presentaron con más frecuencia entre 2012 y 2014, por lo que este tipo de iniciativas a nivel global impulsan nuevas soluciones para ayudar a contrarrestar y prevenir dicho mal.

Mercado de Dinero - ESPAÑA: Los corredores de seguros crean un observatorio para velar por las buenas prácticas en los seguros de salud.

Martes 2 - Febrero 2016

La Asociación Española de Corredurías de Seguros (Adecose) ha puesto en marcha el Observatorio de Salud, un organismo cuyo objetivo principal es contribuir al cumplimiento de las nuevas obligaciones derivadas de la Ley de Supervisión y Solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (Lossear) en relación con el cumplimiento de las buenas prácticas por parte de las compañías. La asociación reconoce el avance que ha representado en el sector asegurador el Código de Buenas Prácticas adoptado por la patronal Unespa en febrero de 2015, que considera positivo, y señala que el Observatorio elaborará y difundirá un informe que reflejará el grado de cumplimiento de este Código por parte de las compañías.

Argentarium – REPÚBLICA DOMINICANA: <u>Fitch proyecta crecimiento de 7.5% en primas suscritas para este año</u>.

Martes 2 - Febrero 2016

La agencia calificadora de riesgo Fitch Ratings estima un crecimiento cercano a 9% en las primas suscritas del sector asegurador dominicano al cierre de 2015, favorecido por la renovación de aproximadamente 25% de la cartera de primas en el último trimestre del año. Para 2016, Fitch anticipa un crecimiento de 7.5% en el indicador, partiendo de proyecciones de un crecimiento económico de 4.5%, inferior las expectativas del Banco Central para este año.

Mundo Ejecutivo Negocios - MÉXICO: <u>2016, año de retos para el sector asegurador</u>. Martes 2 - Febrero 2016

El 2016 implica grandes retos para el sector asegurador con factores positivos como la aplicación de la Reforma Fiscal que promueve la regularización e incorporación como contribuyentes de personas independientes. Entre los temas relevantes para las expectativas del sector están el precio del dólar, la adecuada gestión del riesgo, dar fluidez y agilidad a las reservas y retornos de inversión. De acuerdo con datos de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, la oferta se compone por: ramo de vida que representa aproximadamente el 41.2 % del portafolio, autos 18.8%, daños un 19.9%, gastos médicos 14.7% y pensiones 5.3 por ciento.

CNN Expansión - MÉXICO: <u>Suramericana venderá seguros a PyMEs</u>. Martes 2 - Febrero 2016

Suramericana, filial de Grupo Sura enfocada a la venta de seguros, planea enfocarse en la atención de negocios pequeños y medianos en México, un sector con poca cobertura. Además de diseñar productos para llegar a la población joven. En México, sólo tres de cada 10 pymes tienen un seguro para proteger su negocio contra cualquier eventualidad, de acuerdo con la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS).

Autopista - ESPAÑA: <u>La aseguradora Caser te ofrece asistencia si te equivocas al repostar</u>. Martes 2 - Febrero 2016

Cada año unos 50.000 conductores acaban repostando el coche con un combustible inapropiado, siendo el 95 por ciento de los casos modelos diésel que han sido llenados con gasolina. La única solución para reparar este error pasa por vaciar de nuevo el depósito, lo que supone un gasto para el conductor de 150 euros. La aseguradora ha decidido asumir este coste a través de su servicio Caser Asistencia en Viaje. La compañía ha señalado que cuenta con

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

vehículos adaptados y homologados para realizar, en el mismo lugar del percance, la extracción y reciclaje del carburante repostado por error.

Ver también: http://www.eleconomista.es/ecomotor/motor/noticias/7320982/02/16/El-error-de-repostar-un-coche-diesel-con-gasolina-que-hacer-y-como-solucionarlo.html

El Economista - MÉXICO: Cáncer, uno de los padecimientos que más atienden aseguradoras. Lunes 1º - Febrero 2016

Alrededor de 40% de las enfermedades cubiertas por las compañías que integran la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS) corresponde al tratamiento de cáncer y tumores. De acuerdo con las estadísticas de la industria aseguradora, 45% de las personas de entre 51 a 64 años de edad que hicieron uso de su seguro médico lo hizo para cubrir cáncer y tumores; de los asegurados entre 31 y 50 años que reportaron alguna enfermedad, 39% presentó esta afección; en adultos mayores de 65 años protegidos por un seguro, 37% utilizó su póliza médica para hacer frente a este padecimiento. La AMIS informó que actualmente sólo 7% de la población mexicana protege su salud a través de un seguro; asimismo, comentó que las 32 compañías que operan el ramo de seguros médicos y salud pagaron alrededor de 35,000 millones de pesos por las 900,000 enfermedades y accidentes ocurridos durante el año 2014.

20 Minutos - MÉXICO: <u>Estiman hasta mediados de año alza en contratación de seguros de auto</u>. Lunes 1º - Febrero 2016

El director general de RSA Seguros México, Francisco Oliveros, destacó que será hasta mediados de año cuando se pueda ver un alza real en la compra de pólizas de responsabilidad civil por parte de los automovilistas capitalinos. Y es que con la entrada en vigor del nuevo Reglamento de Tránsito para la Ciudad de México, se estipula que a partir del 1 de enero de este año los automovilistas que circulen por la ciudad deben contar con un seguro de responsabilidad civil de forma obligatoria.

Cinco Días - ESPAÑA: <u>Tres cambios en el sector asegurador que te interesarán</u>. Lunes 1º - Febrero 2016

A partir del 1 de enero de este 2016, el asegurado puede oponerse a renovar la póliza con tan solo un mes de antelación al vencimiento del seguro; se produce un aumento medio del 50% en las indemnizaciones por muerte, mientras que las indemnizaciones por secuelas que se sufran por un accidente de circulación aumentan un 35% de media. Los usuarios de SocialCar, plataforma de alquiler de vehículos entre particulares en España basada en el consumo colaborativo, ha llegado a un acuerdo con la aseguradora AXA para ofrecer a sus usuarios coberturas sin que tengan que asumir un coste adicional al del alquiler.

ENERO 2016

Expansión - ESPAÑA: <u>Tengo un coche eléctrico</u>, ¿necesito una póliza especial de seguro? Sábado 30 - Enero 2016

Los coches eléctricos se han convertido en la mejor alternativa para aquellos conductores con mayor conciencia ecológica y las aseguradoras están respondiendo a esta nueva demanda con seguros específicos. Las coberturas de los seguros destinados a este tipo de automóviles son las mismas que para un vehículo diésel o gasolina, y van a depender del tipo de póliza que se contrate; a terceros, a terceros ampliado o a todo riesgo. Sin embargo, hay una serie de coberturas específicamente diseñadas para los coches eléctricos: cobertura por robo de cable de recarga; cobertura de ayuda técnica en carretera en cualquier lugar y sin límite de kilometraje; asistencia por fallo de batería; sustitución de neumáticos pinchados.

Cinco Días - ESPAÑA: <u>Zurich le 'roba' el consejero delegado a Generali</u>. Miércoles 27 - Enero 2016

Mario Greco comunicó anoche al presidente (no ejecutivo) de Generali que no tenía intención de mantenerse en el cargo un nuevo mandato. Su compromiso con la firma italiana acababa con la junta de accionistas, que se celebrará en el 30 de abril en Trieste (sede de la aseguradora). A las pocas horas de conocerse la renuncia de Greco, se ha hecho público su fichaje por Zurich, donde desempeñará exactamente el mismo puesto: consejero delegado. La figura de Greco ha sido importante en los últimos ejercicios para tranquilizar a los **inversores**, especialmente tras el pobre comportamiento de los títulos de Zurich.

El Mundo - ESPAÑA: <u>Las coberturas menos conocidas de los seguros de coche</u>. Miércoles 27 - Enero 2016

Los seguros incluyen todo tipo de cláusulas y coberturas que, muchas veces, suelen pasar desapercibidas para quien contrata la póliza. Por ejemplo, la cobertura de daños por impacto contra animales cinegéticos o la asistencia nocturna para jóvenes (en caso de consumo de alcohol o indisposición del conductor, la aseguradora se compromete a trasladar, tanto al conductor como al vehículo, hasta su domicilio) o, en caso de accidente, además de la asistencia y reparación habitual, algunos seguros de terceros incluyen la limpieza de vehículo, incluida la tapicería y el interior.

20 Minutos - MÉXICO: <u>Multarán a propietarios de vehículos sin seguro</u>. Domingo 24 - Enero 2016

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

Los propietarios de vehículos que transiten en la Ciudad de México sin contar con seguro de responsabilidad civil serán sancionados con multas que van desde mil 443.60 pesos hasta cinco mil 734.40 pesos, incluso remisión de la unidad al depósito. Esta medida está avalada por La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef) que señaló que el Reglamento de Tránsito del Distrito Federal dispone que todos los vehículos que transitan por la Ciudad de México debe contar con un seguro de responsabilidad civil. Ver también: http://eleconomista.com.mx/finanzas-personales/2016/01/25/aumenta-20-venta-seguros-reglamento-transito

El Tiempo - VENEZUELA: Al menos 300% aumentaron costos de pólizas para vehículos. Domingo 24 - Enero 2016

Además de adecuarse a las reformas de la Ley de la Actividad Aseguradora en vigencia desde el 30/12/15, las empresas del ramo estudian nuevas estrategias para evitar la merma de su cartera de clientes por efecto del aumento de las pólizas para vehículos, cuyo costo se elevó en al menos 300%. Las primas subieron drásticamente como consecuencia de la inflación.

Inversión & Finanzas - ESPAÑA: Mapfre continuará en 2016 con su campaña de revisiones gratuitas. Sábado 23 - Enero 2016

La aseguradora Mapfre ha anunciado que este año continuará con su campaña "Cuidamos tu auto" que ofrece una revisión preITV gratuita. El usuario recibirá un informe detallado sobre el alumbrado y la señalización, las ruedas y los neumáticos, el acondicionamiento exterior e interior, las emisiones contaminantes, los sistemas electrónicos, el motor, los niveles y el estado de la dirección o la suspensión y los frenos, entre otros aspectos.

Expansión - ESPAÑA: ¿Hasta dónde cubre tu seguro de coche en caso de accidente? Sábado 23 - Enero 2016

El mercado de los seguros de coche ofrece una amplia gama de coberturas pero hay que leer la letra pequeña. Asistencia sanitaria: los gastos sanitarios derivados de sufrir un accidente de tráfico no están cubiertos y si está cubierto tiene límites económicos o muchas compañías de seguros excluyen algunos tratamientos, como la cirugía estética, los aparatos ortopédicos o las prótesis. En cuanto a la asistencia en carretera hay que tener en cuenta tener en cuenta es la distancia de la cobertura, es decir, desde dónde y hasta dónde te ofrece asistencia en viaje tu compañía. Otro de los aspectos que deberás comprobar es si tu seguro cubre la reparación *in situ* o si, en el caso de que la avería sea más seria y no se pueda reparar en el momento, incluye el traslado del vehículo al taller.

Omnia - MÉXICO: <u>2016, complicado para sector de seguros y finanzas</u>. Viernes 22 - Enero 2016

El 2016 se presenta como un año complicado para el sector de seguros y fianzas con la entrada en vigor de la nueva Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, que busca que las compañías aseguradoras cuenten con reservas para enfrentar riesgos, lo que conlleva a modificaciones en la operación de compañías aseguradoras y agentes. La nueva Ley se basa en el modelo europeo de Solvencia II y busca fortalecer y garantizar a los clientes que su aseguradora le cumplirá ante cualquier siniestro y la mejora de los servicios.

El Economista - ESPAÑA: <u>Internet de las Cosas entra en el seguro del hogar</u>. Viernes 22 - Enero 2016

Las previsiones de crecimiento del sector del hogar conectado proyectan 50 millones de hogares que incorporarán la tecnología de Internet de las Cosas (IOT) en Europa para el año 2020. Axa en Francia, Allianz en Alemania y Europ Assistance en España son las tres primeras compañías que, en Europa, que han sacado un seguro del hogar que se complementa con la tecnología del Internet de las Cosas para incrementar el valor añadido aportado al cliente y poder así bajar las primas.

La Vanguardia – ESTADOS UNIDOS: <u>Aseguradoras asumen el reto de convencer al cliente para ajustar los precios.</u>

Jueves 21 - Enero 2016

El sector asegurador español se ha fijado como uno de sus retos para 2016, la necesidad de centrar la actividad aseguradora en la excelencia técnica, y en convencer al cliente de que hay que ajustar las tarifas de las primas para adecuarlas al aumento de la sinestralidad. La presidenta de la patronal aseguradora, UNESPA, Pilar González de Frutos indicó que a finales del tercer trimestre de 2015, los márgenes del sector cayeron en términos absolutos un 19 %.

La Opinión – ESTADOS UNIDOS: <u>Aseguradoras de autos se previenen ante la llegada de 'El Niño'</u>. Miércoles 20 - Enero 2016

Exigir que se verifiquen las condiciones de los autos, cancelar la venta de sus pólizas y aumentar sus tarifas son algunas de las prevenciones tomadas por algunas aseguradoras de autos en California. A las compañías de seguros les preocupan los daños potenciales en los coches de sus clientes debido a deslaves o inundaciones que causen las lluvias en esta región pero también tratan de prevenir casos de fraude.

Expansión - ESPAÑA: Seguros para buenos conductores.

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

Martes 19 - Enero 2016

Las aseguradoras valoran las buenas conductas al volante y las compensan con un abaratamiento de la póliza. Para ello, las aseguradoras tienen en cuenta el número y el tipo de siniestros declarados. Sin embargo, el funcionamiento de esas bonificaciones o recargos no es estándar y lo establece cada empresa. Otro aspecto que tienen en cuenta las compañías para ofrecer seguros de coches baratos es la ausencia de multas.

Gestión - PERÚ: <u>Los microseguros y la estabilidad económica</u>. Martes 19 - Enero 2016

El seguro o microseguro tiene para las personas y para el sistema económico, mayores beneficios que los escritos en una póliza: actúa como un estabilizador del consumo y del ahorro; puede cambiarlas estrategias de manejo de riesgo de los asegurados; es de esperarse que las personas que hayan tomado el seguro estén más dispuesta a hacer uso de los servicios médicos, lo que mejoraría sus niveles de salud; estos seguros están usualmente vinculados a campañas educativas y preventivas, lo que reduciría la incidencia de enfermedades entre los usuarios. A pesar de ello, la penetración de los microseguros es relativamente baja en el Perú, atendiendo a un poco menos de 10% de la población, mientras que el promedio en el resto de la Alianza del Pacífico la cobertura llega a 14.2%. Esto se traduce en que en Perú sólo uno de cada 6 potenciales usuarios accede efectivamente a algún tipo de microseguro, mientras que en Chile, Colombia y México lo hace uno de cada 5.

Cinco Días - ESPAÑA: <u>Sanitas alcanza el millón de asegurados en la guerra de las clínicas dentales</u>. Martes 19 - Enero 2016

Sanitas Dental, a través de sus centros Milenium, cerró 2015 superando por primera vez el millón de asegurados. En los últimos años, aseguradoras como SegurCaixa Adeslas, Sanitas o DKV, junto a otras cadenas dentales como Dentix o Unidental, están inundado el mercado con sus clínicas de marca, golpeando el negocio tradicional de los dentistas. Las razones para que estas clínicas de marca sigan expandiéndose se basan en que el mercado dental sigue creciendo con más clientes, además de que los usuarios buscan cada vez más las clínicas a pie de calle frente a las consultas tradicionales de los dentistas.

Expansión - ESPAÑA: <u>La aseguradora AXA reorganiza sus direcciones territoriales</u>. Lunes 18 - Enero 2016

En un comunicado la compañía anuncia que Manuel Trigo será el nuevo responsable de la dirección territorial (DT) centro; Fernando Calvín, de la DT Levante y Baleares; y Mar Romero, directora de transformación y ventas en la territorial oeste, toma las riendas de esta DT y se convierte en la primera mujer con este cargo.

Mundo Diario - ESPAÑA: <u>El uso de comparadores de seguros motiva la venta de coches en España</u>. Viernes 15 - Enero 2016

Según datos arrojados por ICEA, desde el año 2010 la venta de seguros de coches por vía web ha tenido una notable progresión, y es que de hecho, el 85,32% de las pólizas suscritas por internet en 2014 fueron de coches. Este crecimiento se ha visto incentivado por el aumentado uso de comparadores de seguros de coches. La facilidad de poder contratar una aseguradora desde la comodidad de tu hogar, ha motivado la necesidad de ofrecer precios más competitivos, gracias a una estructura de costes más ligera y la eliminación de aquellas coberturas que no son fundamentales en sus pólizas.

Mundo Ejecutivo Negocios - MÉXICO: <u>3 propósitos de la industria aseguradora en 2016</u>. Jueves 14 - Enero 2016

La industria aseguradora se enfrenta este año a los siguientes desafíos: Mejorar y ampliar los canales de comercialización de los seguros; Desarrollar productos que se adapten a las necesidades de cada usuario; e Innovación tecnológica. La agencia Fitch Ratings estima que la industria aseguradora tendrá una penetración del 3% con respecto al Producto Interno Bruto (PIB) en este año. Sin embargo, para alcanzar este porcentaje, es importante trabajar en conjunto como sector y además de considerar estos retos, informar a la población de la importancia de adquirir un seguro y de los grandes beneficios que pueden obtener ante cualquier eventualidad.

La Prensa - NICARAGUA: <u>Más nicaragüenses tendrán microseguros este año</u>. Jueves 14 - Enero 2016

Las instituciones de microfinanzas acelerarán este año la entrega de microseguros, un producto financiero que ya llega a más de cinco mil personas, según datos de la Asociación Nicaragüense de Instituciones de Microfinanzas (Asomif). Nicaragua es de los países en la región que más crecimiento ha experimentado en la venta de pólizas. La meta este año es elevar la venta de este producto financiero a trece mil nicaragüenses y ahora se comenzará a ofrecer en casi todas las entidades de microcrédito.

Finanzas – ESPAÑA: El precio del seguro de coche a terceros subirá en 2016 un 6%, según expertos. Jueves 14 - Enero 2016

El precio del seguro de coche a terceros en España subirá en 2016 un 6 % de media por la entrada en vigor del nuevo baremo de indemnizaciones por accidente de tráfico. Este mes de enero el precio medio de los seguros más baratos para un conductor de 35 años es de 190 euros y de 208,5 para uno de 50 años.

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

El Peruano – PERÚ: <u>Establecen seguro agrícola para cultivos de 8 regiones</u>. Jueves 14 - Enero 2016

Ocho regiones del país que sufren los embates de la naturaleza son cubiertas por el Seguro Agrario Catastrófico (SAC), en caso de que los terrenos de cultivos resulten afectados por heladas, granizadas, incendios u otros eventos climáticos, anunció el Ministerio de Agricultura y Riego (Minagri). En situaciones de siniestro (daño al cultivo), el pequeño productor debe tomar contactarse con la agencia agraria más cercana para informar sobre las pérdidas de sus cultivos y el evento que las causó, lo cual debe realizarlo con prontitud para determinar rápido el daño.

Inversión & Finanzas – ESPAÑA: <u>Siete recomendaciones antes de renovar el seguro del coche</u>. Miércoles 13 - Enero 2016

Recomendaciones para ahorrar dinero ya que en en productos similares podemos encontrar una notable diferencia en cuanto al precio: Compara entre las distintas compañías; Contrata solo lo que necesites; Mantén un historial limpio; Los extras también encarecen la prima; Guarda el coche en garaje; Consulta las ofertas; Cuidado con los conductores adicionales.

Agencia EFE – ESTADOS UNIDOS: <u>La aseguradora MetLife planea separar su negocio minorista en Estados Unidos</u>.

Martes 12 - Enero 2016

MetLife, una de las mayores aseguradoras del mundo, tiene previsto separar una parte sustancial de su negocio minorista en Estados Unidos en respuesta a nuevas regulaciones en el país, según planes que anunció hoy. La compañía explicó que está estudiando distintas vías que incluyen una oferta pública de acciones, una división o una venta de esa división, que genera actualmente alrededor de un quinto de sus beneficios anuales.

El Caribe – REPÚBLICA DOMINICANA: <u>Agrodosa indemniza totalidad de productores asegurados afectados por Érika</u>.

Martes 12 - Enero 2016

La Aseguradora Agropecuaria Dominicana (Agrodosa) cerró el año 2015 con balance positivo, incrementando su capital en un 38% con respecto a 2014 e indemnizando a la totalidad de los productores asegurados, afectados por la sequía y por la tormenta Érika, a través de un desembolso superior a los 355 millones de pesos. En 2015 fueron asegurados por 41,294 productores y de ese total, 3,202 se vieron afectados por diversos fenómenos, perdiendo sus cosechas al 100%; sin embargo, fueron oportunamente indemnizados.

Venezuela al Día – VENEZUELA: <u>Sanciones a empresas aseguradoras aumentó más de 2.000%</u> Lunes 11 - Enero 2016

La nueva Ley de la Actividad Aseguradora modificó los montos de las multas establecidas en la normativa de 2010 y se destaca el aumento de más de 2.000% en el monto de las sanciones. De acuerdo con el texto legal, la sanción por la realización de operaciones de traspaso, enajenación o gravamen, cesión de cartera, fusión o escisión de personas jurídicas sin previa autorización pasó de entre 5.000 y 10.000 unidades tributarias a entre 5.000 y 60.000; el incumplimiento en la emisión de fianzas, que antes era penalizado con multas de entre 5.000 y 8.000 UT, subió a entre 30.000 y 48.000 UT mientras que lasanción a empresas que emitan garantías financieras, avales o fianzas a primer requerimiento subió de entre 10.000 y 14.000 UT a entre 60.000 y 84.000 UT.

CNN Expansión – MÉXICO: <u>Aseguradoras quieren aumentar cobertura de daños en estados</u>. Viernes 8 - Enero 2016

La industria aseguradora quiere tener una mayor penetración en la cobertura de daños por catástrofes naturales así como para personas de escasos recursos y para pequeñas y medianas empresas. La industria planteó al Gobierno ofrecer seguros de vida y planes de asistencia para personas de escasos recursos por medio de programas sociales.

Cronista – CHILE: <u>Bancos y seguros fueron los sectores más dinámicos</u>. Jueves 7 - Enero 2016

El sector bancario y el de seguros destacaron como los más dinámicos este año en materia de fusiones y adquisiciones. De acuerdo con la Superintendencia de Valores y Seguros, se reportaron 39 divisiones, fusiones o constitución de sociedades en el mercado de valores y seguros. Entre las transacciones más altas figuran la de la aseguradora Mutua Madrileña que obtuvo 40% del paquete accionario de BCI Seguros por u\$s 224,3 millones y la de Liberty International Holdings (división de Liberty Mutual Insurance Group) que se apropió de la totalidad de la operación de Penta Security (u\$s 162,5 millones).

20 Minutos - MÉXICO: Podría contratación de seguros educativos reducir la deserción escolar. Martes 5 - Enero 2016

La contratación de un seguro educativo podría revertir la deserción escolar en México, que tiene como principal causa la falta de recursos. Un estudio de la Fundación Mexicanos Primero arrojó que sólo 13 por ciento de los niños que inicia la educación primaria alcanzará a llegar al grado de licenciatura. La aseguradora GNP La aseguradora destacó que garantizar la educación de los hijos en el mediano y largo plazo se convirtió en una meta financiera cada vez más importante.

información actualizada - periodistas especializados - 13 años de actividad ininterrumpida

La Estrella – PANAMÁ: <u>Aseguradoras facturan \$1,111.1 millones.</u> Martes 5 - Enero 2016

De enero a octubre del año pasado, las ventas de seguros totalizaron \$1,111.1 millones, unos \$18.8 millones más que en el mismo período de 2014 cuando sumaron \$1,092.3 millones. En el caso de los pagos por siniestros, pasaron de \$442.5 millones de enero a octubre de 2014 a \$467.7 millones en su similar, lo que representa unos \$25.2 millones adicionales. El segmento que mostró mayor crecimiento en los siniestros fue robo, con 784%. Le siguen en porcentaje de crecimiento en el pago de los siniestros: marítimo (415.4%), fianzas (222.1%), ramos técnicos (127.1%) y accidentes personales (90.2%).

Capital Madrid - ESPAÑA: <u>El infraseguro, un mal crónico en las pólizas del Hogar</u>. Martes 5 - Enero 2016

El Multirriesgo del Hogar, que es uno de los seguros más populares en nuestro país, ya que existen cerca de 18 millones de viviendas aseguradas, cuyo valor supera los 2,2 billones de euros. Las aseguradoras pagan más de 2.000 millones para indemnizar los casi seis millones de siniestros que se producen cada año. Existen unos 8 millones de viviendas sin seguro y de los casi 18 millones de viviendas que están aseguradas muchas de ella lo están por debajo de su valor, ya sea porque el asegurado trata de ahorrarse unos euros y hace la valoración por debajo de su precio real para pagar menos prima, o porque una vez realizado el seguro no actualiza las cantidades y éstas se quedan muy por debajo de su valor de mercado.

Cinco Días – ESPAÑA: <u>Siete claves para entender la revolución legal en el seguro</u>. Martes 5 - Enero 2016

El 1 de enero entró en vigor Solvencia II, normativa europea para el sector asegurador que implica un ordenamiento jurídico ya que las compañías calculan el capital que deben mantener para hacer frente a sus compromisos, incide en el gobierno corporativo de las entidades, en la supervisión, en la información que cada aseguradora ofrece al mercado. Solvencia II es un proceso cuyo desarrollo y aplicación llevará cerca de un cuarto de siglo Las claves son: Cuánto capital hay que mantener; Modelos internos de capital; Nuevo mapa de riesgos; Valoración de mercado; Gobierno corporativo; Mayor poder del supervisor; y Reporte de datos.

Te Interesa – ESPAÑA: <u>Los conductores recurren una de cada siete multas de tráfico, según Mapfre</u>. Lunes 4 - Enero 2016

Las sanciones más recurridas tienen que ver con superar los límites de velocidad, sobre todo en carreteras y autopistas, así como aparcar de forma incorrecta. Según la compañía aseguradora, durante 2015, ha informado a sus clientes de alrededor de 170.000 notificaciones de multas y ha asesorado y elaborado los recursos de alrededor de 23.500 clientes.

La Vanguardia – ESPAÑA: <u>La CE saluda aplicación plena de Solvencia II para aseguradoras</u>. Lunes 4 - Enero 2016

Solvencia II introduce un nuevo sistema regulador en la UE para proteger mejor a los consumidores, modernizar la supervisión, profundizar la integración del mercado y aumentar la competitividad de las aseguradoras comunitarias. Además prevé un aumento del capital de estas compañías para evitar riesgos. Si una aseguradora cae por debajo del primero, debe implementar un plan de recuperación, en cooperación con el supervisor, pero puede seguir suscribiendo nuevos negocios.

Noticias TERRA – MUNDO: <u>Aseguradora: Pérdidas por desastres tocaron mínimo en 2015</u>. Lunes 4 - Enero 2016

Según la compañía Munich Re, 2015 fue el de menos pérdidas por desastres naturales en seis años ya que el fenómeno climatológico de El Niño redujo la actividad en el Atlántico Norte. Las pérdidas asegurados rondaron los 27.000 millones de dólares, mientras que los costes en general — incluyendo pérdidas no aseguradas— ascendieron a 90.000 millones de dólares. El suceso más costoso para la industria de los seguros fue una serie de tormentas de invierno en el nordeste de Estados Unidos y Canadá en febrero.