

## REPUTACION CORPORATIVA

RANKING MERCO 2014 INVESTIGACION EXCLUSIVA

# Las empresas más éticas y responsables

El podio está integrado por Arcor, Coca-Cola y Unilever. Detrás están Techint, Banco Galicia y AGD, según indica un estudio privado.

Damián Kantor  
dkantor@laver.com

**L**as empresas se encuentran más expuestas que nunca. Redes sociales, blogs, comentarios en todo tipo de medios digitales, entre otros. Sus prácticas, tanto internas como externas, están a la vista de todo el mundo, literalmente. Y además, apunta en su columna Gabriel Cecchini, especialista del IAE (ver *El valor de la transparencia...*), los productos y servicios pueden ser fácilmente copiados, mejorados e incluso ofrecidos más baratos. La diferenciación es vital y un comportamiento responsable y ético frente a la sociedad y los consumidores con-

na y Chile (2010), Ecuador (2011), Perú (2012), y México, Brasil y Bolivia, desde el año pasado. "Merco ha cumplido la primera fase de su internalización: Latinoamérica. En 2013 inició su segunda etapa, Europa, y en 2017 abordará la tercera y definitiva: Asia y Pacífico", dicen los responsables del monitor.

Para confeccionar el ranking de las empresas más responsables, los investigadores tomaron en cuenta la evaluación de 467 directivos y altos ejecutivos "pertenecientes al Comité de Dirección de empresas que operan en la Argentina y que facturan más de US\$30 millones", explican los autores del estudio. Así, en un mecanismo en el que cada opinión reporta puntos a las empresas competidoras, los consultados "eligen de forma abierta las 100 empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo", en función de cinco variables:

Estas cinco variables abarcan temas tan amplios, como la política anticorrupción que aplican interna-

## Ranking de empresas responsables

1º	Arcor Alimentación	9.999	33º	Acindar Siderurgia y metalurgia	3.365	/ 67º	Mapfre Seguros	3.099
2º	Coca Cola Bebidas	8.996	35º	IBM Tecnología	3.317	68º	Noblesca Picardo Tabaco	3.097
3º	Unilever Perfumería y cosmética	8.107	37º	Bayer Farmacéutica	3.303	69º	Nike Indumentaria	3.095
4º	Techint Siderurgia y metalurgia	7.188	38º	Telecom Telecomunicaciones	3.303	70º	SC Johnson Perfumería y cosmética	3.097
5º	Banco Galicia Bancario	6.259	39º	3M Química	3.296	71º	Tetra Pak Envases reutilizables	3.085
6º	AGD Alimentación	5.802	40º	Mercedes Benz Automotriz	3.288	72º	Natura Perfumería y cosmética	3.085
7º	Kimberly Clark Perfumería y cosmética	5.574	41º	Walmart Retail generalista	3.284	73º	Banco Hipotecario Financiero	3.077
8º	Google Tecnología	5.170	42º	Philips Electrodomésticos	3.280	74º	Dupont Química	3.066
9º	Quilmes Bebidas	5.127	43º	Alumar Siderurgia y metalurgia	3.287	75º	Syngenta Química	3.064
10º	Danone Alimentación	4.764	44º	Starbucks Restaurantes	3.237	76º	Holdin Construcción	3.043
11º	P&G Perfumería y cosmética	4.691	45º	PepsiCo Bebidas	3.249	77º	Mercado Libre Retail generalista	3.062
12º	Mc Donald's Restaurantes	4.660	46º	Monsanto Agrícolas	3.239	78º	Novartis Farmacéutica	3.054
13º	Shell Petróleo	4.602	47º	Globant Tecnología	3.220	79º	Clarin Medios de comunicación	3.054
14º	Molinos Rio De La Plata Alimentación	4.581	48º	Avon Perfumería y cosmética	3.214	80º	Aerolíneas Argentinas Transporte	3.051
15º	Mastellone Hnos. Alimentación	4.455	49º	HSBC Bancario	3.211	81º	Masisa Madera	3.050
16º	Nestlé Alimentación	4.294	50º	General Motors Automotriz	3.193	82º	Samsung Tecnología	3.048
						83º	Roche Farmacéutica	3.039
						84º	Renault Automotriz	3.038

activos invaluables.

En este sentido, Arcor, la alimenticia liderada por Luis Pagani, es considerada la empresa más responsable y con mejor gobierno corporativo de la Argentina, por delante de Coca-Cola Unilever, Techint y Banco Galicia. Así lo indica el ranking anual Merco (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa), una investigación exclusiva elaborada para iEco por Villalba y Asociados, el instituto español Análisis e Investigación y la Universidad Nacional, 3 de febrero, cuyos resultados fueron auditados por la consultora KPMG.

El top ten de la responsabilidad empresaria lo completan AGD (Acero General Deheza), Kimberly Clark, Google, Quilmes y la francesa Danone. Los resultados de este informe especial son complementarios de los rankings Merco de reputación corporativa y de líderes empresarios, que fueron publicados en este mismo medio. Y el dato más llamativo es que Arcor logró la triple corona: el grupo nacional figuró primero entre las 100 empresas de mejor reputación del país y Luis Pagani lideró el ranking de los 100 empresarios más destacados en el ámbito local.

El ranking Merco comenzó a elaborarse en España, en 2001. Con la misma metodología y rigor, en 2008 se realizó por primera vez en Colombia, seguido por la Argenti-

1º	Arcor Alimentación		17º	Bogó Farmacéutica	4.090	51º	Sancor Alimentación	3.199	85º	Banco Ciudad Bancario	3.029
2º	Coca-Cola Bebidas		18º	Toyota Automotriz	3.978	52º	Mondelēz Int. Alimentación	3.180	86º	Accenture Consultoría	3.023
3º	Unilever Perfumería		19º	Los Grobo Agropecuario	3.959	53º	Farmacity Distrib. especializada	3.163	87º	BMW Tecnología	3.025
4º	Techint Siderurgia		20º	Santander Río Bancario	3.812	54º	Apple Tecnología	3.142	88º	L'Oréal Hortícola y cosmética	3.028
5º	Banco Galicia Bancario		21º	American Express Financiero	3.787	55º	Johnson & Johnson Perfumería y cosmética	3.140	89º	La Anónima Retail generalista	3.023
6º	AGD Alimentación		22º	LAN Transporte	3.787	56º	Ledezma Alimentación	3.137	90º	Honda Automotriz	3.021
7º	Kimberly Clark Perfumería		23º	Tarjeta Naranja Financiero	3.781	57º	Microsoft Tecnología	3.137	91º	Adidas Indumentaria	3.017
8º	Google Tecnología		24º	Ford Automotriz	3.738	58º	Psa Peugeot Citroën Automotriz	3.135	92º	INVAP Tecnología	3.012
9º	Quilmes Bebidas		25º	YPF Petrolera	3.636	59º	Petrobras Petrolera	3.126	93º	Sony Tecnología	3.010
10º	Danone Alimentación		26º	Telefónica Telecomunicaciones	3.629	60º	BBVA Francia Bancario	3.119	94º	Odebrecht Construcción	3.010
			27º	Dos Guinnes	3.609	61º	Gas Natural Fenosa Servicios públicos	3.124	95º	Cargill Agropecuario	3.008
			28º	VW Automotriz	3.468	62º	Sancor Seguros Seguros	3.124	96º	Zurich Seguros	3.004
			29º	Manpower Consultoría	3.359	63º	La Nación Medios de comunicación	3.121	97º	IRSA Desar. inmobiliario	3.004
			30º	Onde Salud	3.374	64º	PAE Petróleo	3.114	98º	Securitas Salud	3.004
			31º	Carrefour Retail generalista	3.423	65º	PWC Consultoría	3.104	99º	Bunge Agropecuario	3.002
			32º	Visa Financiero	3.389	66º	Concesus Retail generalista	3.100	100º	Despegar Turismo	3.000

## Incumpliendo hacia su ultima en Zona Sur



DOMINGO 5 DE OCTUBRE DE 2011 | iEco |

Centroccidente.commercial@efterraneoagencia.com.ar o llamando al tel. 4309-6046

**Agrupados**  
Carta