

ESTUDIO SOBRE ESTILOS DE VIDA Y SALUD

Febrero 2013
CUANTITATIVO





OBJETIVOS DEL PROYECTO

El objetivo de MAPFRE ha sido analizar el grado de preocupación de la opinión pública sobre el cuidado de la salud.

Para lograr este objetivo se realizaron dos investigaciones durante el transcurso del año 2012 con diferentes metodologías para entender el fenómeno.

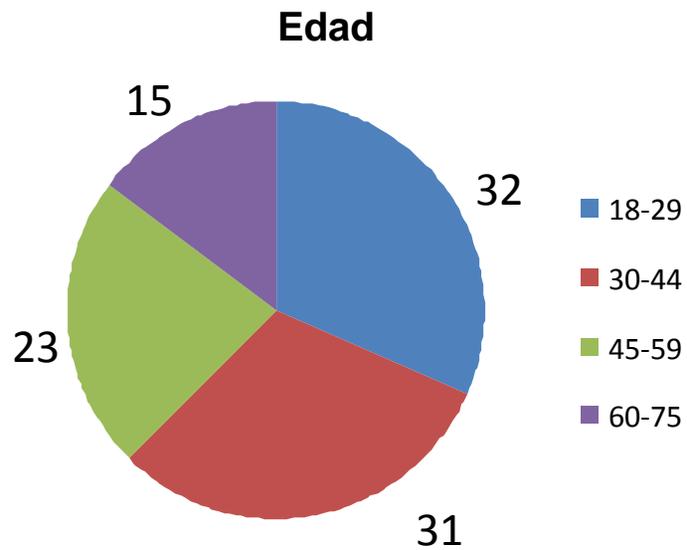
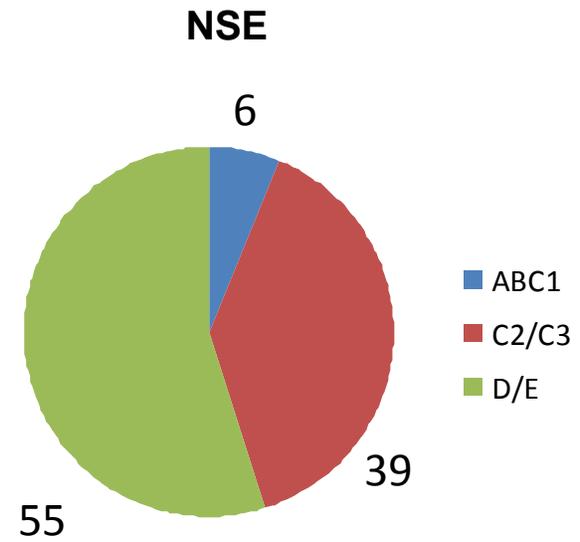
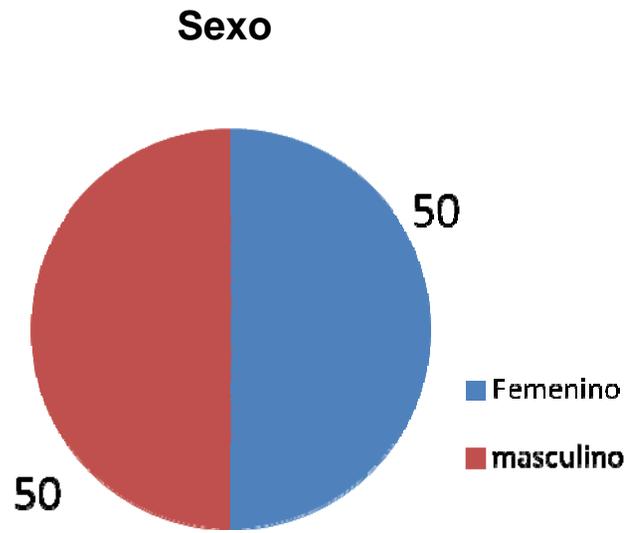
Uno de los temas centrales ha sido entender cómo las personas se comportan frente a las enfermedades graves, determinar su percepción sobre cuáles podrán contraer según su estilo de vida y cuantificar el grado de preparación de la sociedad para afrontarlas.

La idea es hacernos pensar sobre nuestras costumbres, la importancia que tienen nuestros hábitos y la necesidad que tenemos todos de planificar adecuadamente nuestra vida ante situaciones que pueden suceder a nuestras familias.

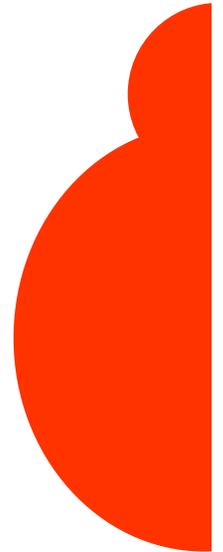


Tipo de Investigación:	Cuantitativa																																																																								
Método de Recolección de Datos:	Entrevista personal (face to face) en el hogar.																																																																								
Tipo de Encuesta:	Cuestionario estructurado compuesto en su mayoría por preguntas cerradas, con una duración aproximada de 10 minutos																																																																								
Fechas Trabajo de Campo:	24 de Octubre al 6 de Noviembre del 2012																																																																								
Target:	Población General: Hombres y Mujeres, con edades entre 18 y 75 años Pertencientes a todos los niveles socio – económicos Residentes en Capital Federal, GBA, Rosario, Córdoba Capital, Mendoza Capital, Tucumán Capital, Neuquén Capital y Mar del Plata.																																																																								
Tamaño de muestra:	<p>Muestra general: 1000 casos</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="9">Propuesta de Muestra general (1000 casos)</th> </tr> <tr> <th colspan="2">Sexo</th> <th colspan="4">Edad</th> <th colspan="3">NSE</th> </tr> <tr> <th>M</th> <th>F</th> <th>18-29</th> <th>30-44</th> <th>45-59</th> <th>60-75</th> <th>ABC1</th> <th>C2 / C3</th> <th>D/E</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>500</td> <td>500</td> <td>310</td> <td>310</td> <td>235</td> <td>145</td> <td>52</td> <td>388</td> <td>560</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="9">Muestra obtenida (1000 casos)</th> </tr> <tr> <th colspan="2">Sexo</th> <th colspan="4">Edad</th> <th colspan="3">NSE</th> </tr> <tr> <th>M</th> <th>F</th> <th>18-29</th> <th>30-44</th> <th>45-59</th> <th>60-75</th> <th>ABC1</th> <th>C2 / C3</th> <th>D/E</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>496</td> <td>504</td> <td>315</td> <td>306</td> <td>233</td> <td>146</td> <td>62</td> <td>392</td> <td>546</td> </tr> </tbody> </table>	Propuesta de Muestra general (1000 casos)									Sexo		Edad				NSE			M	F	18-29	30-44	45-59	60-75	ABC1	C2 / C3	D/E	500	500	310	310	235	145	52	388	560	Muestra obtenida (1000 casos)									Sexo		Edad				NSE			M	F	18-29	30-44	45-59	60-75	ABC1	C2 / C3	D/E	496	504	315	306	233	146	62	392	546
Propuesta de Muestra general (1000 casos)																																																																									
Sexo		Edad				NSE																																																																			
M	F	18-29	30-44	45-59	60-75	ABC1	C2 / C3	D/E																																																																	
500	500	310	310	235	145	52	388	560																																																																	
Muestra obtenida (1000 casos)																																																																									
Sexo		Edad				NSE																																																																			
M	F	18-29	30-44	45-59	60-75	ABC1	C2 / C3	D/E																																																																	
496	504	315	306	233	146	62	392	546																																																																	
Método de muestreo:	Probabilístico hasta la selección del individuo, mediante un muestreo estratificado, multietápico por conglomerado en hogares. El marco muestral son hogares de las zonas indicadas con cuotas de sexo, edad y NSE.																																																																								
Ponderación:	Se realizó una ponderación cruzada teniendo en cuenta peso de cada plaza y voto anterior.																																																																								
Error Muestral:	+/- 3.09%																																																																								
Nivel de Confianza	95%																																																																								
ISO 20252 Considerations	Ipsos Argentina fulfills the International norm ISO 20252:2066. Ipsos Argentina fulfills with ethic codes established on ESOMAR/CCI.																																																																								

DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA



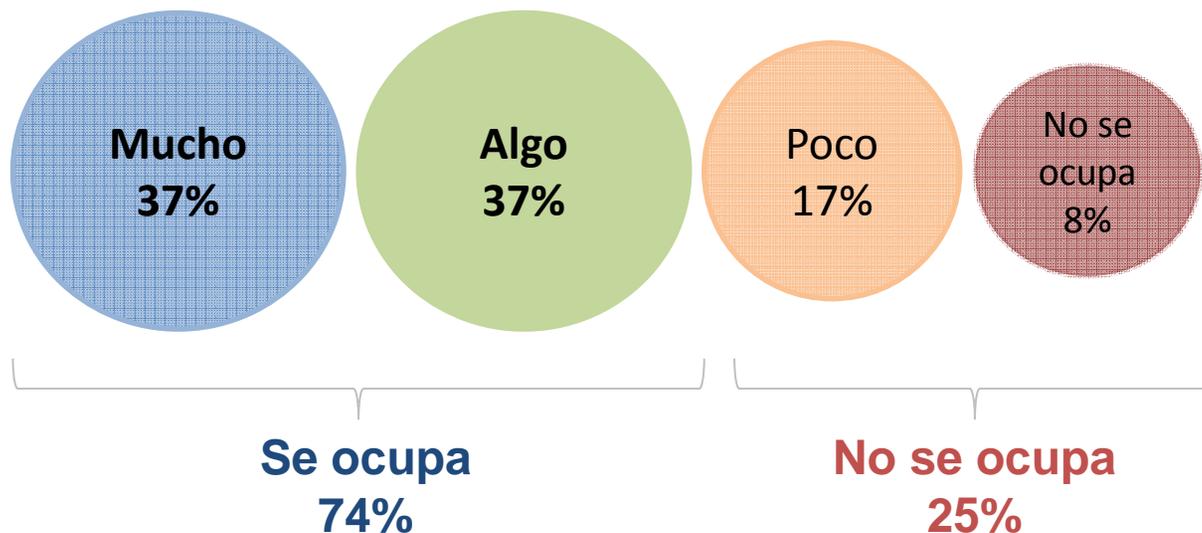
Base: total de encuestados (600 casos)



**ESTILO DE VIDA Y
CUIDADO DE LA
SALUD**

CUIDADO DE LA SALUD

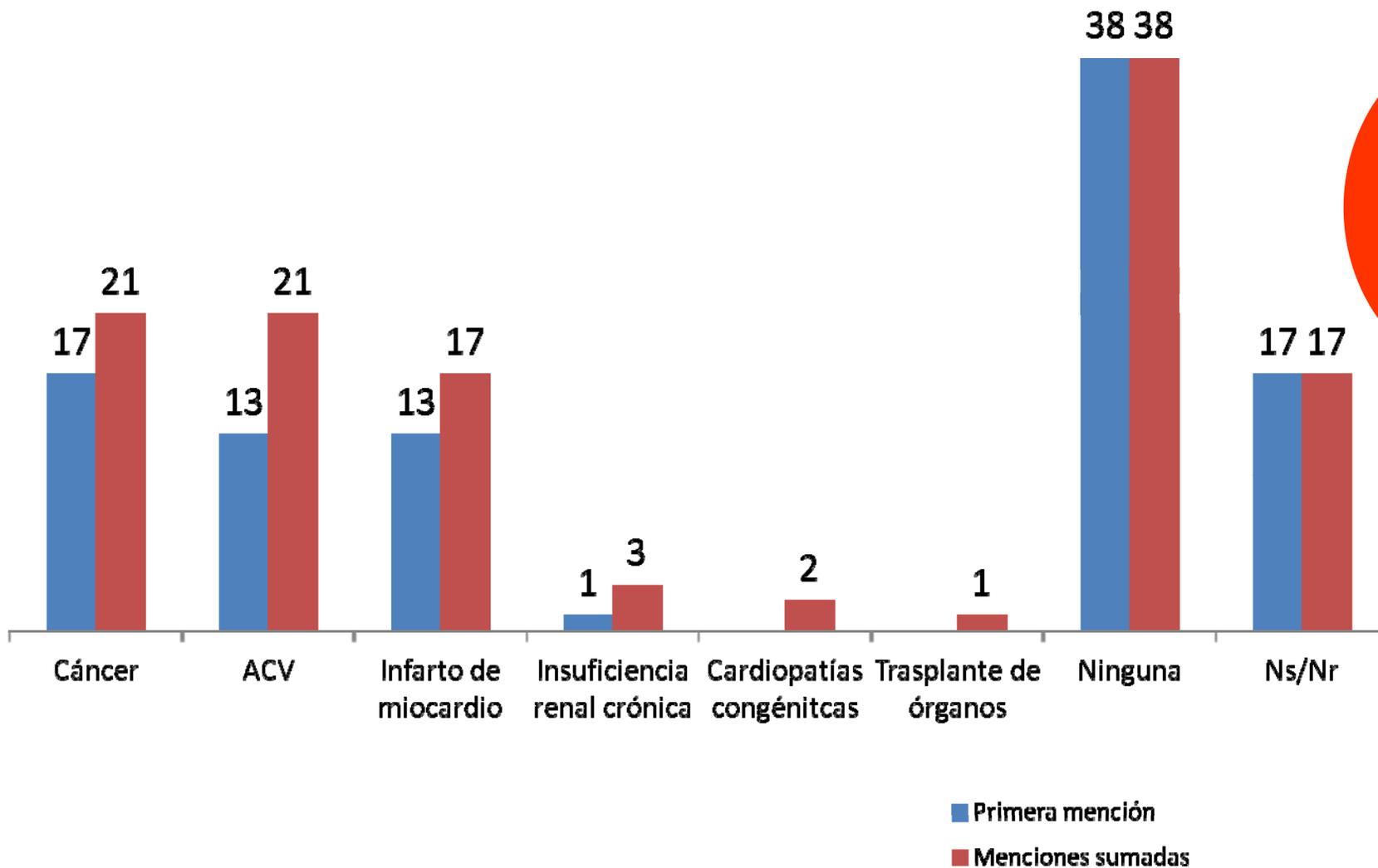
Respecto al cuidado de su salud, ¿usted se ocupa de mantenerse sano y cuidarse?



	Total	Sexo		Edad				NSE			ZONA	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 a 75 años	ABC1	C2/C3	D1/D2	AMBA	Interior
Se ocupa mucho	37	30	44	28	35	42	53	47	42	33	37	39
Se ocupa algo	37	39	35	39	38	33	37	33	40	35	38	34
Se ocupa poco	17	21	13	19	20	16	9	15	14	20	17	18
No se ocupa	8	9	7	14	7	8	-	5	4	11	8	9
Se ocupa	74	69	79	67	72	75	91	80	82	68	75	73
No se ocupa	25	30	20	32	27	25	9	20	18	31	25	27

POSIBLES ENFERMEDADES SEGÚN EL ESTILO DE VIDA ACTUAL

Teniendo en cuenta su estilo de vida, ¿cuál de las siguientes enfermedades cree que podría contraer, si es que cree que puede contraer alguna de estas?



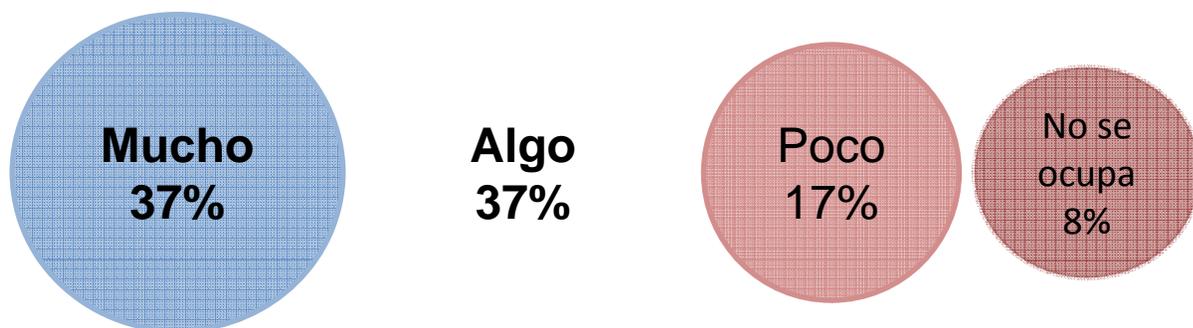
POSIBLES ENFERMEDADES SEGÚN EL ESTILO DE VIDA ACTUAL

Teniendo en cuenta su estilo de vida, ¿cuál de las siguientes enfermedades cree que podría contraer, si es que cree que puede contraer alguna de estas?

Primera mención	Total	Sexo		Edad				NSE			ZONA	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 a 75 años	ABC1	C2/C3	D1/D2	AMBA	Interior
Cáncer	17	17	18	14	21	19	15	17	19	16	18	16
ACV	13	13	13	9	11	19	15	11	15	11	12	14
Infarto de miocardio	13	12	13	6	11	16	23	16	10	14	13	10
Insuficiencia renal crónica	1	1	2	1	1	2	1	-	2	1	1	2
Ninguna	38	40	37	45	40	35	27	46	41	35	37	41
No sabe/No Contesta	17	17	17	24	17	9	16	9	11	22	18	15

Total menciones	Total	Sexo		Edad				NSE			ZONA	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 a 75 años	ABC1	C2/C3	D1/D2	AMBA	Interior
Cáncer	21	20	22	15	24	24	24	18	24	20	22	20
ACV	21	22	20	15	20	29	24	27	23	19	21	21
Infarto de miocardio	17	16	18	10	15	22	27	22	15	17	18	15
Insuficiencia renal crónica	3	3	3	2	2	4	4	0	4	3	3	2
Cardiopatías congénitas	2	2	2	1	2	3	1	0	2	2	2	1
Trasplante de órganos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
HIV	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Diabetes	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Ninguna	38	40	37	45	40	35	27	46	41	35	37	41
Ns/Nr	17	17	17	24	17	9	16	9	11	22	18	15

LA PREOCUPACIÓN POR LA SALUD Y LAS POSIBLES ENFERMEDADES



¿Cuál de las siguientes enfermedades cree que podría contraer, si es que cree que puede contraer alguna de estas?

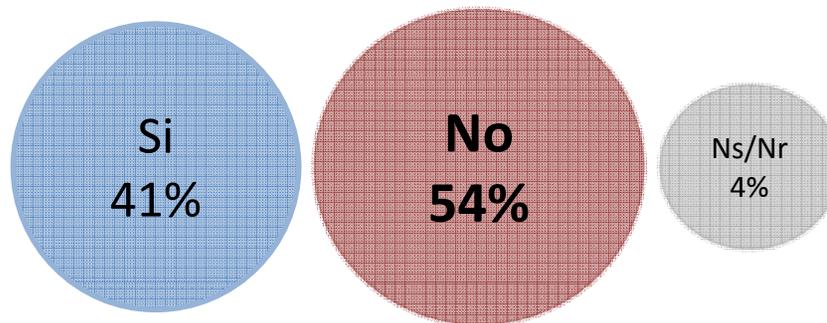
No sabe / No responde



Los que menos se ocupan de su salud, son quienes más descomodamiento tienen sobre las enfermedades que pueden contraer.

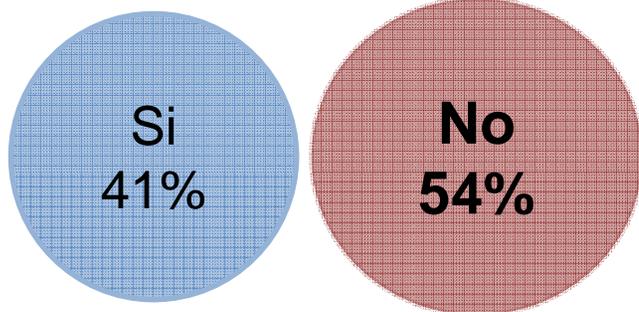
FAMILIARES ENFERMOS

¿En su familia, alguno de sus integrantes (familiares directos hasta hermanos) sufrió alguna de estas enfermedades?



	Total	Sexo		Edad				NSE			ZONA	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 a 75 años	ABC1	C2/C3	D1/D2	AMBA	Interior
Si	41	38	44	36	39	45	50	39	45	39	38	48
No	54	57	52	57	57	53	45	58	51	56	57	48
Ns/Nr	4	5	4	6	4	2	5	3	4	4	5	3

EL FACTOR “HERENCIA” EN LAS RESPUESTAS



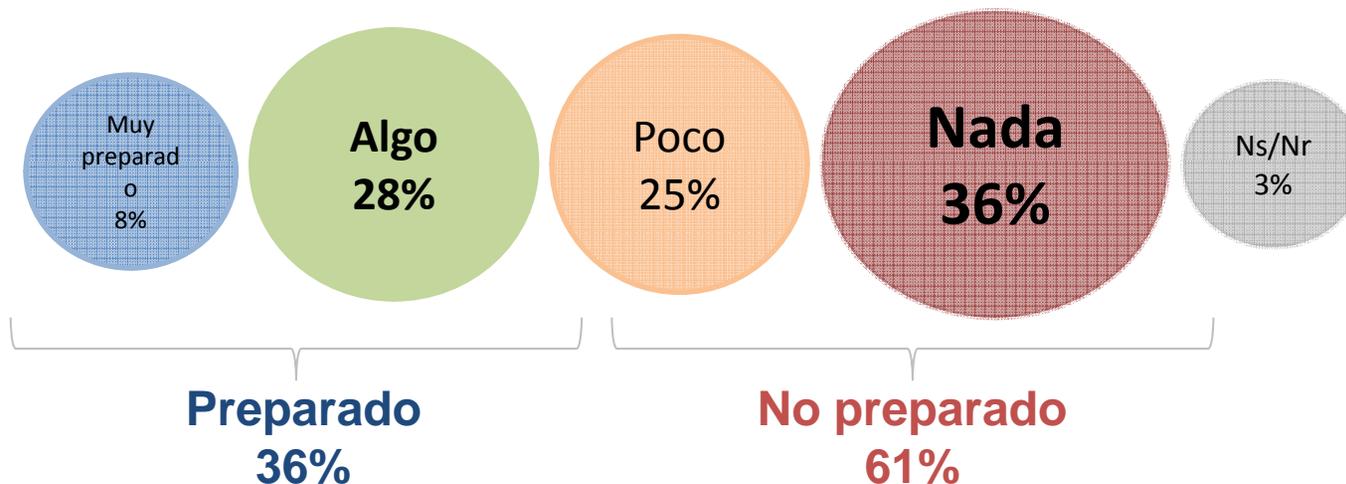
¿Cuál de las siguientes enfermedades cree que podría contraer, si es que cree que puede contraer alguna de estas?

	Si	No
Cáncer	38%	9%
ACV	30%	16%
Infarto	24%	13%
Ninguna	24%	47%
Ns. Nr.	9%	23%

**FORMA DE
ENFRENTAR
POSIBLES
ENFERMEDADES**

CAPACIDAD ECONÓMICA ANTE UNA ENFERMEDAD

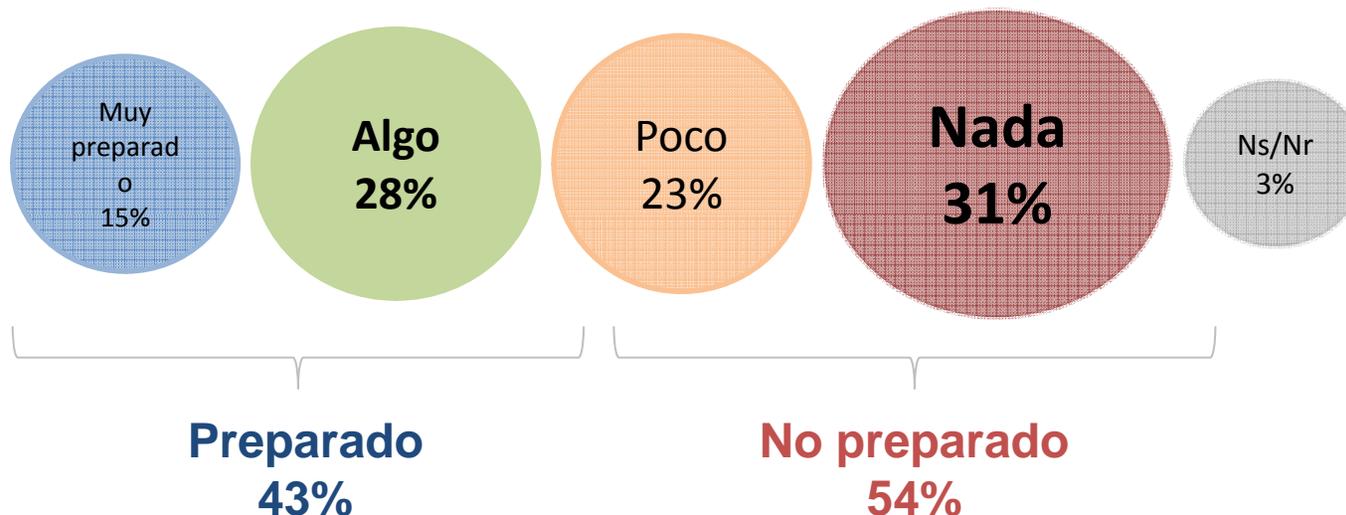
Imaginemos que usted contrae alguna de estas enfermedades. ¿Usted cree que está preparado económicamente para afrontar alguna de estas enfermedades?



	Total	Sexo		Edad				NSE			ZONA	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 a 75 años	ABC1	C2/C3	D1/D2	AMBA	Interior
Muy preparado	8	7	8	4	7	10	12	10	11	5	8	7
Algo preparado	28	31	24	28	26	26	32	55	28	24	30	22
Poco preparado	25	25	25	23	28	23	28	16	24	27	27	21
Nada preparado	36	32	40	40	35	38	28	16	32	41	32	47
Ns/Nr	3	4	3	4	4	3	1	3	4	3	4	2
Preparado	35	39	32	32	33	36	43	65	39	29	38	30
No preparado	61	58	65	63	63	61	56	32	57	68	59	68

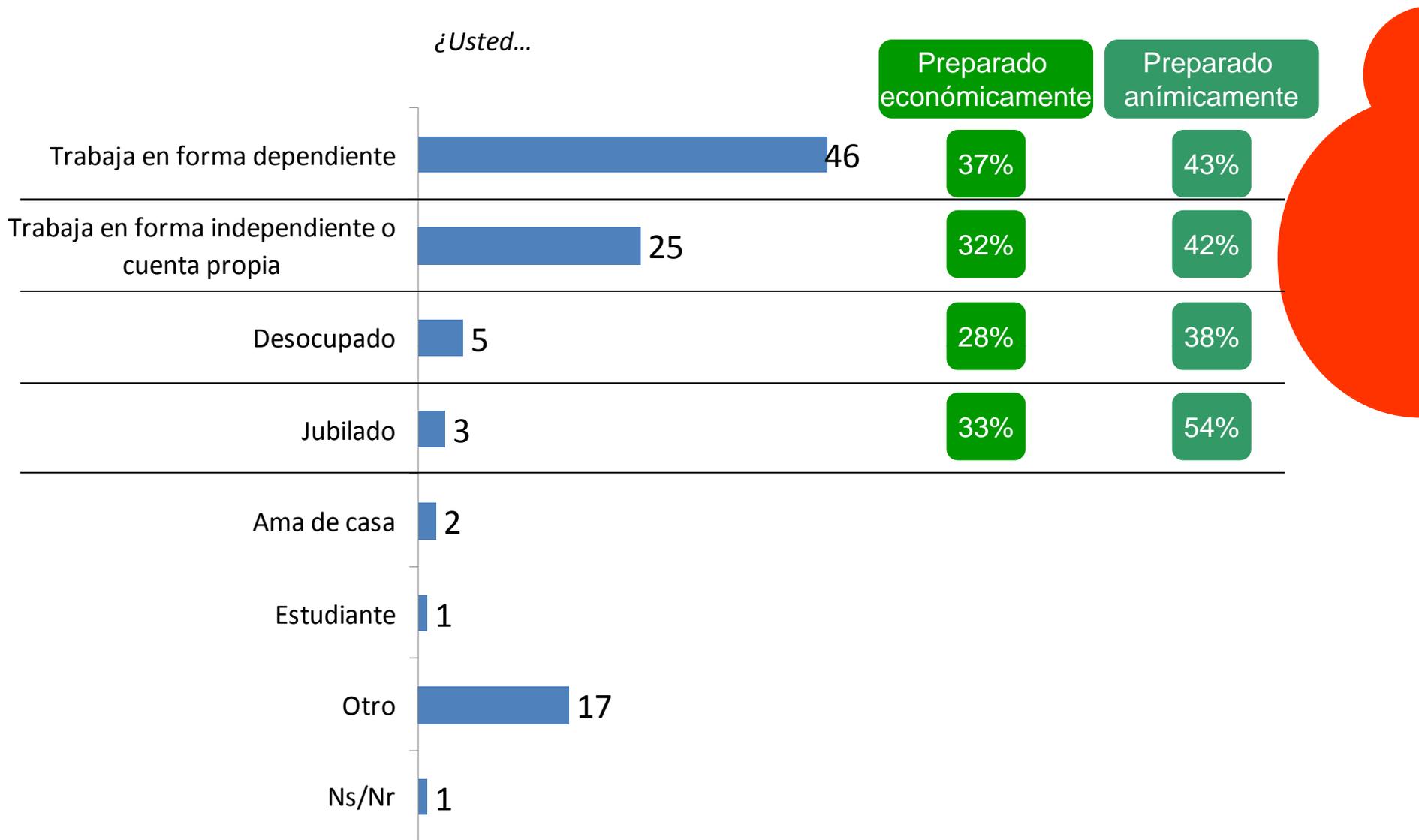
CAPACIDAD EMOCIONAL ANTE UNA ENFERMEDAD

¿Y usted cree que está preparado anímicamente para afrontar alguna de estas enfermedades?



	Total	Sexo		Edad				NSE			ZONA	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 a 75 años	ABC1	C2/C3	D1/D2	AMBA	Interior
Muy preparado	15	14	16	13	14	18	19	15	18	14	16	14
Algo preparado	28	31	25	23	27	29	38	40	29	25	31	21
Poco preparado	23	23	23	23	24	25	19	24	20	25	25	17
Nada preparado	31	28	33	38	31	26	22	21	31	32	25	45
Ns/Nr	3	3	3	3	4	3	2	1	3	4	3	3
Preparado	43	45	41	36	41	46	57	55	47	39	47	35
No preparado	54	52	56	61	55	51	41	44	50	57	50	62

SITUACIÓN LABORAL ACTUAL

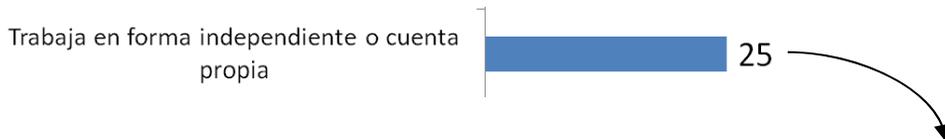


SITUACIÓN LABORAL ACTUAL

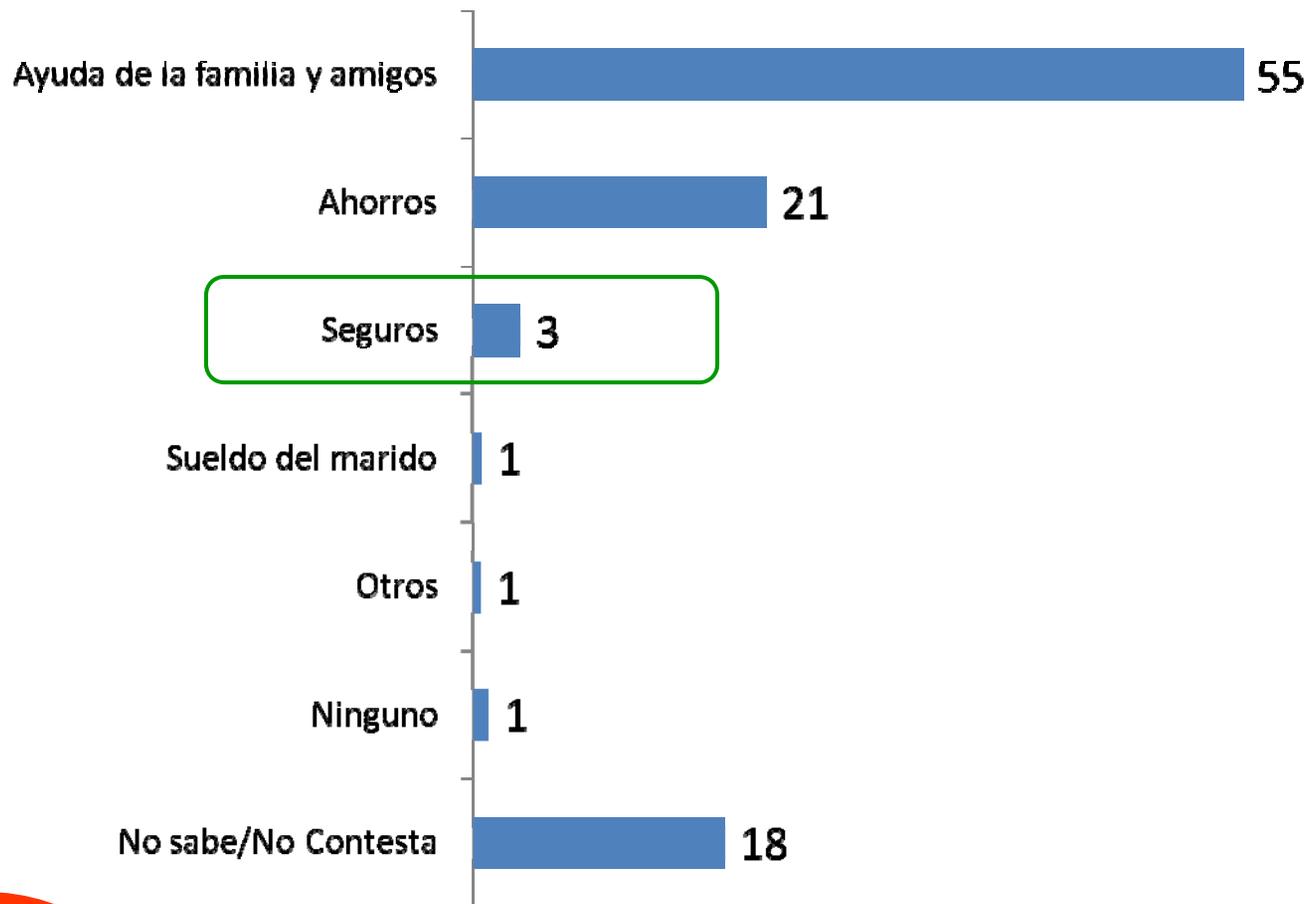
¿Usted...

	Total	Sexo		Edad				NSE			ZONA	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 a 75 años	ABC1	C2/C3	D1/D2	AMBA	Interior
Trabaja en forma dependiente	46	52	40	44	58	48	23	48	53	41	51	35
Trabaja en forma independiente o cuenta propia	25	31	20	18	25	35	24	37	26	23	25	27
Desocupado	5	3	8	7	3	4	7	3	4	6	5	7
Jubilado	3	2	3	-	-	-	15	1	1	4	3	2
Ama de casa	2	-	3	3	2	1	-	-	-	3	2	1
Estudiante	1	1	1	4	-	-	-	5	1	1	1	1
Otro	17	10	24	22	11	10	29	5	14	20	13	26
Ns/Nr	1	1	1	1	1	1	2	2	0	1	1	1

POSIBILIDAD DE AFRONTAR UNA ENFERMEDAD



¿Ante una enfermedad o accidente que lo tuviera imposibilitado de trabajar, qué herramientas o mecanismos posee para afrontar los gastos corrientes de su hogar (como medicina prepaga, alquileres o créditos, educación privada si lo hubiere, expensas?)



POSIBILIDAD DE AFRONTAR UNA ENFERMEDAD

¿Ante una enfermedad o accidente que lo tuviera imposibilitado de trabajar, qué herramientas o mecanismos posee para afrontar los gastos corrientes de su hogar (como medicina prepaga, alquileres o créditos, educación privada si lo hubiere, expensas?)

	Total	Sexo		Edad				NSE			ZONA	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 a 75 años	ABC1	C2/C3	D1/D2	AMBA	Interior
Ayuda de la familia y amigos	55	58	51	66	47	57	51	50	61	51	55	55
Ahorros	21	22	20	12	21	21	35	38	20	18	20	22
Seguros	3	2	5	4	3	2	4	-	5	2	4	3
Sueldo del marido	1	-	2	-	-	2	-	-	-	1	1	-
-Jubilación	1	1	-	-	1	-	1	4	-	-	-	2
Propiedades	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
Otros	-	1	-	-	-	-	3	-	1	-	-	1
Ninguno	1	1	1	-	3	1	-	-	-	2	1	1
No sabe/No Contesta	18	16	21	18	25	17	5	8	13	24	19	14

TIEMPO QUE PODRÍA ESTAR SIN TRABAJAR

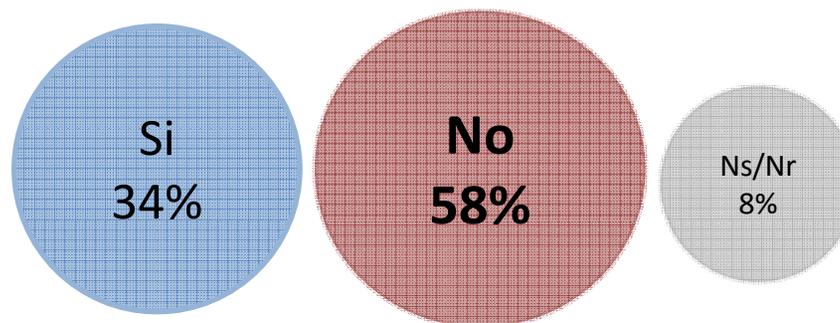
Trabaja en forma independiente o cuenta propia



¿Cuánto tiempo cree que podría estar sin generar ingresos ante una situación como la mencionada (que lo tuviera imposibilitado de trabajar)?



¿Consideró recurrir a un seguro de vida que le permita tener ingresos mientras no puede trabajar por una enfermedad grave que le impidiera trabajar?



TIEMPO QUE PODRÍA ESTAR SIN TRABAJAR

¿Cuánto tiempo cree que podría estar sin generar ingresos ante una situación como la mencionada (que lo tuviera imposibilitado de trabajar)?

	Total	Sexo		Edad				NSE			ZONA	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 a 75 años	ABC1	C2/C3	D1/D2	AMBA	Interior
Un año o más	13	13	13	14	10	10	27	14	14	12	14	11
Hasta 6 meses	9	9	9	8	9	6	16	18	11	6	8	11
Hasta 3 meses	18	21	12	23	17	19	11	4	24	16	11	35
No podría	29	28	29	24	23	40	24	32	23	32	29	27
Ns/Nr	31	29	36	31	42	26	22	32	28	34	38	16

¿Consideró recurrir a un seguro de vida que le permita tener ingresos mientras no puede trabajar por una enfermedad grave que le impidiera trabajar?

	Total	Sexo		Edad				NSE			ZONA	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 a 75 años	ABC1	C2/C3	D1/D2	AMBA	Interior
Si	34	36	32	27	39	32	41	33	34	34	35	34
No	58	58	58	68	52	59	55	59	62	55	57	62
Ns/Nr	8	6	10	6	9	9	4	8	4	10	9	5

EL TIEMPO QUE PODRÍA ESTAR SIN TRABAJAR Y EL SEGURO DE VIDA

¿Cuánto tiempo cree que podría estar sin generar ingresos ante una situación como la mencionada (que lo tuviera imposibilitado de trabajar)?



¿Consideró recurrir a un seguro de vida que le permita tener ingresos mientras no puede trabajar por una enfermedad grave que le impidiera trabajar?

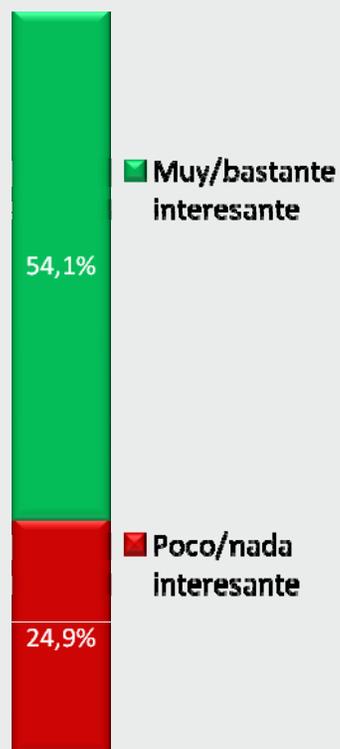


¿Quiénes son?

- Hombres (62%)
- 45-59 años (39%) y 60-75 años (21%)

Enfermedades Graves: Nivel de Interés

¿Cuán interesante te resulta este seguro?

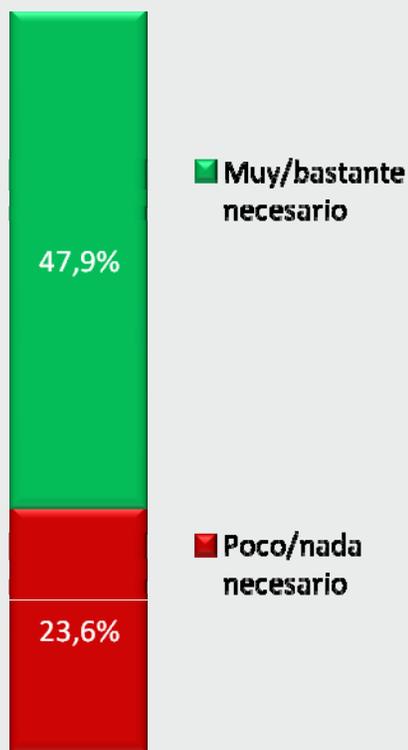


	Sexo		Edad		NSE		
	Masculino	Femenino	35 a 45	46 a 55	ABC1	C2/C3	D1/D2E
Muy/bastante interesante	51,6%	57,5%	52,8%	55,7%	52,2%	58,1%	47,5%
Poco/nada interesante	24,8%	25,2%	27,0%	22,1%	23,5%	24,8%	30,0%

5 de cada 10 están interesados en la propuesta del nuevo seguro.

Enfermedades Graves: Necesidad del nuevo seguro

Hoy en día, considerarás que un seguro de estas características es:



5 de cada 10 consultados sostienen que el nuevo seguro es muy/bastante necesario.



Sexo



Edad



NSE

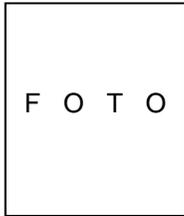
Sexo		Edad		NSE		
Masculino	Femenino	35 a 45	46 a 55	ABC1	C2/C3	D1/D2E
47,2%	48,8%	47,7%	48,1%	47,1%	50,4%	42,5%
25,3%	21,3%	23,5%	23,7%	25,0%	21,8%	25,0%

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

- Los entrevistados consideran que se ocupan de mantenerse sanos: 7 de cada 10 encuestados señalan cuidarse mucho o algo.
- No hay conocimiento real de las enfermedades que podría contraer la población según el estilo de vida que llevan.
- El 61% de los encuestados cree no estar preparado económicamente para afrontar alguna enfermedad. Desde el punto de vista emocional tampoco consideran estar preparados.
- Los entrevistados que trabajan en forma independiente creen que, en caso de no poder trabajar por algún accidente o enfermedad, la forma de solventar los gastos es a través de la ayuda de familiares y amigos (55%). La opción de los seguros es mencionado por el 3% de la población
- El 34% de las personas que trabajan por cuenta propia contratarían un seguro de vida que le permitiera tener ingresos mientras no pudiera trabajar por una enfermedad grave.
- El 50% manifiesta interés en la propuesta de un seguro para enfermedades graves, así como la misma proporción lo entiende como necesario.

Opinión



Entre el costo y la certidumbre: Distintos aspectos de las enfermedades críticas o “catastróficas”

Por Miguel Fornero ()*

Las enfermedades financieramente catastróficas son una fuente de creciente preocupación en el mundo. Se trata de enfermedades que causan un severo daño en el cuerpo humano, cuyo tratamiento prolongado, en algunos casos, requiere de un nivel de gasto muy alto.

Hay algunos casos que son de mayor intensidad pero por única vez, como cirugías. Con referencia a las de tratamiento prolongado, las más frecuentes son enfermedades como el cáncer, padecimientos cardiovasculares y accidentes cerebrovasculares o discapacidades producidas por la vejez, entre otras.

Dentro de este rango, según datos arrojados por el Departamento Actuarial de MAPFRE CAJA SALUD (España), en todo el espectro de edades, el cáncer es la dolencia con incidencia más frecuente. junto al infarto, representan más del 75% de la incidencia conjunta de las enfermedades graves contempladas para edades superiores a los 38 años. A su vez, también es importante destacar que la incidencia relativa del infarto aumenta significativamente con la edad, convirtiéndose a partir de los 49 años en la segunda enfermedad en términos de frecuencia.

Desde otra perspectiva, muchas veces se suele asociar a este tipo de enfermedades con el atributo de la baja probabilidad de ocurrencia. No obstante, según estadistas médicos, representan un fenómeno cada vez más frecuente, especialmente en los últimos años de vida, lo cual trae aparejado para su tratamiento una demanda de recursos económicos muy por encima del promedio.

Opinión

En este sentido, y según un estudio desarrollado recientemente por la consultora especializada Ipsos – Mora y Araujo sobre *Estilos de Vida y Salud*, el 61% de los encuestados cree no estar preparado económicamente para afrontar alguna enfermedad. A su vez, desde el punto de vista emocional, la carencia de preparación ronda un 54%. De hecho, un 55% de la muestra, conformada por trabajadores independientes, ante un caso de imposibilidad para trabajar por algún accidente o enfermedad, recurriría a familiares y amigos para solventar sus gastos, mientras que un 35% contrataría un seguro de vida.

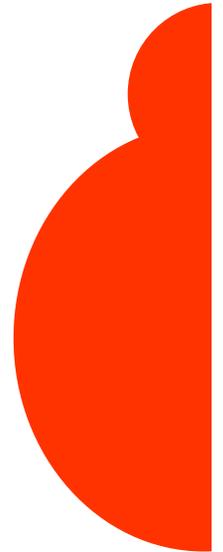
“El alto costo y la certidumbre de que todo paciente, una vez ocurrida la enfermedad, demande recursos por encima del promedio, hacen que las posibilidades de asegurar apropiadamente los riesgos de estas enfermedades sean muy limitadas”, apunta el economista Jorge Colina en su investigación *Propuestas para un sistema de cobertura de enfermedades catastróficas en Argentina (2007)*. Aunque agrega que, en respuesta a esta problemática, en muchos países se han diseñado soluciones especiales para abordar este tipo de enfermedades. Gran Bretaña, Holanda, Alemania, Singapur, Uruguay y Chile, son claros ejemplos de la aplicación de coberturas específicas.

En tal plano, según el español Eduardo Sánchez Delgado, del Departamento Actuarial de MAPFRE CAJA SALUD, las coberturas para enfermedades graves han evolucionado de forma muy significativa en los últimos años. Las modificaciones en la cuantía y la forma de recibir el capital asegurado, la ampliación del catálogo de enfermedades cubiertas (como por ejemplo el trasplante de órganos vitales, ceguera y parálisis, por mencionar algunas que rigen en diferentes países europeos), la incorporación de determinados servicios como la rehabilitación para la recuperación del asegurado aquejado de una enfermedad grave y la introducción de garantías de enfermedades graves en seguros de accidentes o de salud (con reembolso de gastos), son algunas de las innovaciones implementadas al respecto.

Opinión

En consecuencia, el mercado de seguros hoy posee una alternativa de cobertura que brinda una respuesta económica para todas las personas que desean complementar su cobertura médica con una indemnización que les permita hacer frente, en forma total o parcial, a gastos que se ocasionen ante las enfermedades graves.

(*) Miguel Fornero es gerente de MAPFRE ARGENTINA VIDA





Número de Encuestadores:	27 encuestadores.
Edición, Codificación y Digitación:	<p>El proveedor editó el 100% de las entrevistas (consistencia, legibilidad y que las preguntas estén respondidas en su totalidad) e IPSOS realizó el 20% de reedición y supervisión</p> <p>Posteriormente se procedió a realizar una post-codificación de respuestas, buscando con ello la categorización de la data de acuerdo a la información provista por cada una de las poblaciones investigadas.</p> <p>La ponderación se realizó según peso poblacional de las plazas</p>
Incentivos	No se dio incentivos a los encuestados
Supervisión	Se supervisó el 20% del total
Procesos terciarizados	Codificación, ingreso y procesamiento de los datos

